

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

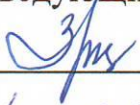
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «Современные проблемы менеджмента»

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Бизнес-администрирование»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ | Е.В. Зудина  
« 1 » декабря 2021 г.

Волгоград  
2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления (ОПК-1);
- способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты (ОПК-5);
- способен к деятельности по исследованию и выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию управленческих решений, направленных на повышение эффективности бизнеса (ПКР-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Современные проблемы менеджмента	Анализ и проектирование бизнес-процессов, Бизнес-графика и презентационные технологии, Лидерство и управление командой, Менеджмент сферы услуг, Операционный менеджмент, Современные информационные системы и технологии в менеджменте, Технологии управления человеческими ресурсами, Управление конфликтами и стрессами на предприятии	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
ОПК-1	Современные проблемы менеджмента		Научно-исследовательская работа, Практика по профилю профессиональной деятельности
ОПК-5	Методология исследовательской деятельности,		Научно-исследовательская работа, Практика по

	Современные проблемы менеджмента		профилю профессиональной деятельности
ПКР-1	Современные проблемы менеджмента	Анализ и проектирование бизнес-процессов, Операционный менеджмент, Оценка рисков предприятия, Учет и анализ (финансовый учет, управленческий учет, финансовый анализ), Экономическая безопасность предпринимательской деятельности	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Менеджмент и проблемы лидерства	УК-3, ОПК-1, ОПК-5, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы менеджмента и его основные функции. Природу и характеристики лидерства;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять эффективную стратегию управления группой;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами анализа внешней и внутренней среды организации;</li> </ul>
2	Менеджмент и проблемы управления качеством	УК-3, ОПК-1, ОПК-5, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные подходы к управлению качеством в деятельности организации;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять критерии качества;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами управления качеством и определения оценки;</li> </ul>
3	Современный менеджмент в условиях глобализации и цифровизации	УК-3, ОПК-1, ОПК-5, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные глобальные тренды в сфере управления;</li> </ul>

			<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать объективные цифровые источники информации при определении глобальных трендов в сфере управления;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современными цифровыми средствами анализа трендов изменения внешней среды организации;</li> </ul>
--	--	--	--

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	<p>Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия, методы и стили руководства коллективами для эффективной организации командной работы. Демонстрирует понимание основных научных категорий, соотносимых с организацией и руководством командной работы.</p>	<p>Выражает готовность к выработке командной стратегии, разработке плана групповых и организационных видов коммуникации при подготовке и выполнении проекта, к организации и управлению работой команды. Демонстрирует умение сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели, разрабатывать командную стратегию.</p>	<p>Имеет опыт участия в организации и управлении работой команды и способен принимать на себя ответственность, применения эффективных стилей руководства командой для достижения поставленной цели. Владеет навыками и приемами выработки командной стратегии, эффективной организации и управления коллективом для достижения поставленной цели, способен делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные виды коммуникации в команде для достижения поставленной цели.</p>
ОПК-1	<p>Имеет теоретические представления о направлениях развития экономической, организационной и управленческой теории, об инновационных подходах,</p>	<p>Демонстрирует знания о путях решения профессиональных задач в экономической, организационной и управленческой теории.</p>	<p>Способен самостоятельно решать профессиональные задачи в экономической, организационной и управленческой теории. Умеет применять инновационные подходы, основанные на обобщении и критическом анализе практик управления.</p>

	основанных на обобщении и критическом анализе практик управления.		
ОПК-5	Имеет теоретические представления о способах обобщения и методах оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях.	Демонстрирует знания об обобщении и критической оценке научных исследований в менеджменте и смежных областях, об этапах выполнения научно-исследовательских проектах.	Самостоятельно обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполняет научно-исследовательские проекты.
ПКР-1	Имеет теоретические представления о бизнес-проблемах, потребностях заинтересованных сторон, о процессе принятия управленческих решений.	Демонстрирует знания по исследованию и выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон в процессе принятия управленческих решений.	Самостоятельно исследует и выявляет бизнес-проблемы, выясняет потребности заинтересованных сторон, обосновывает управленческие решения, направленных на повышение эффективности бизнеса.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	20	УК-3, ОПК-1, ОПК-5, ПКР-1	3
2	Выступление с докладами	20	УК-3, ОПК-1, ОПК-5, ПКР-1	3
3	Реферат	20	УК-3, ОПК-1, ОПК-5, ПКР-1	3
4	Экзамен	40	УК-3, ОПК-1, ОПК-5, ПКР-1	3

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все

предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Выступление с докладами
3. Реферат
4. Экзамен