

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Бизнес-администрирование»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
-------------	--

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку универсальных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- основные этапы исторического развития науки; классификацию наук и научных исследований; основные научные школы, направления, концепции;
- возможности возникновения нестандартной ситуации в результате влияния субъективного фактора;
- общую структуру физических теорий; философские вопросы развития науки; основы философского понимания научных проблем;
- особенности общественного развития, вариативность и основные закономерности исторического процесса, роль сознательной деятельности;
- возможные альтернативы социального и политического развития общества, появляющиеся на переломных этапах его истории;
- типы знания, общие формы, закономерности и инструментальные средства естественнонаучного и гуманитарного познания;
- понятийно-категориальный аппарат дисциплины;
- основы коммуникативного процесса в организации;
- принципы и закономерности проведения деловых коммуникаций в цифровом обществе;
- теоретические основы публичных выступлений, переговоров, проведения совещаний, деловой переписки, электронной коммуникации;
- базовый понятийный аппарат теории публичного управления;
- основные этапы генезиса публичного управления и его теоретического осмысления;
- теоретические подходы к публичному управлению;
- систему властных отношений, государственно-политическую организацию общества, основные политические институты, принципы, нормы, действие которых призвано обеспечить функционирование общества;
- основные подходы и методы публичного управления;
- основы законодательства РФ в сфере государственного и муниципального управления;
- основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями по проблемам, затрагивающие направленность интересов магистранта;
- требования по оформлению отчета по научно-исследовательской работе;

- редакторские программы, используемые при проведении научных исследований и оформлении отчета НИР;
- основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия;
- характеристику основ кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии;
- основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов;
- назначение и сферу деятельности образовательной организации; теорию ресурсов организации;
- основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность образовательной организации;
- психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания;

уметь

- осуществлять профессиональное самообразование и личностный рост на основе использования профессиональных научных знаний; анализировать логику рассуждений и высказываний;
- действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию из различных источников;
- применять историческую информацию в решении вопросов, помогающих понимать социальную значимость своей будущей профессии;
- на основе собранной информации выявлять тенденции, вскрывать причинно-следственные связи, определять цели, выбирать средства, выдвигать гипотезы и идеи; сопоставлять различные версии и оценки исторических событий и личностей;
- применять источники знаний и приемы работы с ними, использовать общие формы, закономерности и инструментальные средства естественнонаучного и гуманитарного познания;
- ориентироваться в межгрупповой и внутригрупповой коммуникации, устанавливать характер коммуникативной ситуации;
- применять различные тактики ведения переговоров, выстраивать убедительную аргументацию с учетом восприятия партнера;
- анализировать особенности организации публичного управления;
- критически оценивать теоретические подходы к публичному управлению;
- анализировать системы и модели публичного управления;
- выявлять взаимосвязи между различными уровнями власти;
- применять основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;
- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- выявлять и сформулировать актуальные научные проблемы;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учётом данных, имеющихся в литературе;
- представлять итоги проделанной работы, полученные в результате выполнения научно-исследовательской работы;
- применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия;
- определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества предприятия;
- представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения ознакомительной практики;
- применять теоретические знания для характеристики учебно-воспитательного процесса;
- применять в практической деятельности знания теоретических основ педагогической работы в образовательной организации и нахождения путей ее совершенствования;
- проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные

- закономерности организации образовательного процесса;
- представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения педагогической практики;
- определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества;
- представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики по профилю профессиональной деятельности;

владеть

- культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- методами действий в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- способностью формировать представление о научной картине мира;
- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики;
- навыками исторического анализа при критическом восприятии получаемой извне социальной информации;
- методами работы с источниками знаний и приемами работы с ними;
- навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении;
- навыками дистанционной деловой коммуникации;
- навыками работы с первоисточниками по теории публичного управления;
- навыками анализа нормативных правовых актов и других документов публичного управления;
- навыками поиска, обработки и анализа информации по вопросам развития системы публичного управления;
- способами решения проблем, связанных с оценкой деятельности органов публичного управления;
- способами работы в группах при осуществлении проектной деятельности в области публичного управления;
- способами подготовки презентаций и публичного выступления;
- методологией и методикой проведения научных исследований;
- навыками обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования;
- методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств;
- основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;
- навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников;
- навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников образовательной организации;
- технологиями проектирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<i>Пороговый (базовый) уровень</i> (обязательный по	Имеет представление об основных закономерностях развития общества и роли культуры в развитии человечества. Демонстрирует знания основ

	отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	межличностного делового общения на русском и иностранном языках, закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур, межкультурного разнообразия общества.
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	Способен применять методику межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с использованием профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий. Демонстрирует умение адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание лингвокультурных особенностей поведения людей.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	Демонстрирует понимание и умение толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, владение методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Философия и методология науки	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные этапы исторического развития науки; классификацию наук и научных исследований; основные научные школы, направления, концепции – возможности возникновения нестандартной ситуации в результате влияния субъективного фактора – общую структуру физических теорий; философские вопросы развития науки; основы философского понимания научных проблем – особенности общественного развития, вариативность и основные закономерности исторического процесса, роль сознательной деятельности – возможные альтернативы социального и политического развития общества, 	лекции, практические занятия, экзамен

		<p>появляющиеся на переломных этапах его истории</p> <ul style="list-style-type: none"> – типы знания, общие формы, закономерности и инструментальные средства естественнонаучного и гуманитарного познания <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять профессиональное самообразование и личностный рост на основе использования профессиональных научных знаний; анализировать логику рассуждений и высказываний – действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения – находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию из различных источников – применять историческую информацию в решении вопросов, помогающих понимать социальную значимость своей будущей профессии – на основе собранной информации выявлять тенденции, вскрывать причинно-следственные связи, определять цели, выбирать средства, выдвигать гипотезы и идеи; сопоставлять различные версии и оценки исторических событий и личностей – применять источники знаний и приемы работы с ними, использовать общие формы, закономерности и инструментальные средства естественнонаучного и гуманитарного познания <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения – методами действий в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые 	
--	--	---	--

		<p>решения</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью формировать представление о научной картине мира – навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики – навыками исторического анализа при критическом восприятии получаемой извне социальной информации – методами работы с источниками знаний и приемами работы с ними 	
2	Профессиональная коммуникация в деловой сфере	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятийно-категориальный аппарат дисциплины – основы коммуникативного процесса в организации – принципы и закономерности проведения деловых коммуникаций в цифровом обществе – теоретические основы публичных выступлений, переговоров, проведения совещаний, деловой переписки, электронной коммуникации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентироваться в межгрупповой и внутригрупповой коммуникации, устанавливать характер коммуникативной ситуации – применять различные тактики ведения переговоров, выстраивать убедительную аргументацию с учетом восприятия партнера <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении – навыками дистанционной деловой коммуникации 	лекции, практические занятия
3	Публичное администрирование	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – базовый понятийный аппарат теории публичного управления – основные этапы генезиса публичного управления и его теоретического осмысления – теоретические подходы к публичному управлению 	лекции, практические занятия

		<ul style="list-style-type: none"> – систему властных отношений, государственно-политическую организацию общества, основные политические институты, принципы, нормы, действие которых призвано обеспечить функционирование общества – основные подходы и методы публичного управления – основы законодательства РФ в сфере государственного и муниципального управления уметь: – анализировать особенности организации публичного управления – критически оценивать теоретические подходы к публичному управлению – анализировать системы и модели публичного управления – выявлять взаимосвязи между различными уровнями власти – применять основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности – ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности владеть: – навыками работы с первоисточниками по теории публичного управления – навыками анализа нормативных правовых актов и других документов публичного управления – навыками поиска, обработки и анализа информации по вопросам развития системы публичного управления – способами решения проблем, связанных с оценкой деятельности органов публичного управления – способами работы в группах при осуществлении проектной деятельности в области публичного управления – способами подготовки презентаций и публичного 	
--	--	---	--

		выступления	
4	Научно-исследовательская работа	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями по проблемам, затрагивающие направленность интересов магистранта – требования по оформлению отчета по научно-исследовательской работе – редакторские программы, используемые при проведении научных исследований и оформлении отчета НИР <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять и сформулировать актуальные научные проблемы – обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учётом данных, имеющихся в литературе – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате выполнения научно-исследовательской работы <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологией и методикой проведения научных исследований – навыками обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
5	Ознакомительная практика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия – характеристику основ кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии – основы делопроизводства, 	

		<p>стандарты и требования к оформлению отчетов</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия – определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества предприятия – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения ознакомительной практики <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией – навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
6	Педагогическая практика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – назначение и сферу деятельности образовательной организации; теорию ресурсов организации – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность образовательной организации – психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания – основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические 	

		<p>знания для характеристики учебно-воспитательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять в практической деятельности знания теоретических основ педагогической работы в образовательной организации и нахождения путей ее совершенствования – проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения педагогической практики <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией – навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников образовательной организации – технологиями проектирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
7	Практика по профилю профессиональной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия – характеристику основ кадрового, документационного, 	

		<p>информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия – определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики по профилю профессиональной деятельности <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией – навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
--	--	--	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Философия и методология науки		+	+							
2	Профессиональная коммуникация в деловой сфере		+								
3	Публичное администрирование					+					

4	Научно-исследовательская работа	+	+	+	+	+						
5	Ознакомительная практика			+								
6	Педагогическая практика		+									
7	Практика по профилю профессиональной деятельности					+						

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Философия и методология науки	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
2	Профессиональная коммуникация в деловой сфере	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
3	Публичное администрирование	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
4	Научно-исследовательская работа	Дневник прохождения НИР. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).
5	Ознакомительная практика	Дневник прохождения практики (посещаемость). Характеристика руководителя практики в организации. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).
6	Педагогическая практика	Дневник прохождения практики (посещаемость). Характеристика руководителя практики в организации. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).
7	Практика по профилю профессиональной деятельности	Дневник прохождения практики (посещаемость). Характеристика руководителя практики в организации. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).