

# СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование знаний и умений, связанных с работой со специализированным программным обеспечением для работы с кадровым составом организации, формирование компетентности в области эффективного использования корпоративных информационных систем при решении управленческих задач, овладение методами и программными средствами обработки деловой информации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современные информационные системы и технологии в менеджменте» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Современные информационные системы и технологии в менеджменте» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Бизнес-графика и презентационные технологии», «Лидерство и управление командой», «Менеджмент сферы услуг», «Операционный менеджмент», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Педагогическая практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Анализ и проектирование бизнес-процессов», «Технологии управления человеческими ресурсами», «Управление конфликтами и стрессами на предприятии», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по профилю профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- современные функциональные характеристики информационных систем, основные требования информационной безопасности при работе с информационными системами;
- характеристику, свойства экономической информации;
- теоретические положения управления на основе бизнес-процессов;
- технологию описания бизнес-процессов управления персоналом;
- основные положения по информационной безопасности;
- специфику и концепцию АРМ кадровой службы;
- современные подходы к реинжинирингу;
- средства разработки интеллектуальных информационных систем;
- особенности использования искусственного интеллекта, экспертных систем при решении задач управления персоналом;

### *уметь*

- формулировать требования, проводить сравнительный анализ для выбора информационной системы управления персоналом;
- работать в корпоративных информационных системах;
- реализовывать методы защиты персональных данных;

- строить схемы бизнес-процессов;
- проводить оценку экономической эффективности применения информационных систем в сфере управления персоналом;

#### ***владеть***

- приемами работы с типовыми информационными системами управления персоналом;
- опытом работы в наиболее распространенных информационных системах управления персоналом;
- современными информационными технологиями.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 26 ч., СРС – 46 ч.),  
распределение по семестрам – 3,  
форма и место отчётности – зачёт (3 семестр).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Информационные технологии и системы управления персоналом.  
Информационные технологии (ИТ) и информационные системы (ИС), применяемые в современном менеджменте: основные технологии, архитектура, технологические средства и программное обеспечение. Достижения и тенденции развития в сфере ИТ и ИС.  
Современные изменения в бизнесе и управлении. Сферы применения ИС в организации.  
Влияние ИС на управление. Информационные системы. Основные понятия. Классификация ИС. Функциональные и обеспечивающие подсистемы.

Характеристика и классификация современных информационных систем управления предприятием. Бизнес-процесс управления персоналом.  
Характеристика и классификация современных информационных систем управления предприятием. Функциональные и обеспечивающие подсистемы. Понятие корпоративных информационных систем (КИС). Стандарты интеграции систем. Краткий обзор российского рынка систем управления предприятием. Особенности реализации функций управления персоналом в корпоративных ИС. Управление на основе бизнес-процессов. Функциональная и процессно-ориентированная организация управления. Понятие бизнес-процесса. Основные и вспомогательные (обеспечивающие) бизнес-процессы. Бизнес-процессы в сфере управления персоналом, взаимосвязь с другими бизнес-процессами предприятия.  
Применение ИС, в том числе и ИС управления персоналом, для получения конкурентных преимуществ. Критерии выбора ИС в сфере управления персоналом. Анализ рынка ИС управления персоналом. Основные возможности и технология работы в наиболее распространенных ИС управления персоналом

Информационная безопасность и защита персональных данных.  
Информационная безопасность как составляющая экономической безопасности.  
Концептуальная модель защиты информации. Виды защищаемой информации. Требования, принципы и модель системы защиты ИС. Методы защиты. Классификация персональных данных в ИС.

Современная концепция автоматизированных рабочих мест.  
Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ), классификация и принципы построения; АРМ кадровой службы. Системы построения ИС. Жизненный цикл ИС. Методологии построения ИС. Краткий обзор подходов к построению ИС. Нотации описания бизнес-процесса (БП). Построение схем БП. Совершенствование управления и

реинжиниринг БП. Современные подходы к реинжинирингу. Роль и участие экономиста в разработке, реинжиниринге, внедрении ИС.

Интеллектуальные ИТ и ИС поддержки принятия решений в сфере управления персоналом. Интеллектуальные ИТ и ИС поддержки принятия решений в сфере управления персоналом. Понятие искусственного интеллекта. Представление знаний и разработка систем, основанных на знаниях. Экспертные системы (ЭС). Структура и классификация экспертных систем. Средства разработки интеллектуальных ИС. Применение интеллектуальных ИТ в сфере управления персоналом. Методы и способы расчета экономической эффективности от внедрения автоматизированных ИС в сфере управления персоналом

## **6. Разработчик**

Латышев Денис Валентинович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономик в сфере образования ФГБОУ ВО "ВГСПУ",  
Смыковская Татьяна Константиновна, доктор педагогических наук, профессор ФГБОУ ВО "ВГСПУ".