

# АНАЛИЗ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов основополагающих знаний, навыкам и умениям в сфере анализа, разработки и проектирования бизнес-процессов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Анализ и проектирование бизнес-процессов» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Анализ и проектирование бизнес-процессов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Современные проблемы менеджмента», «Бизнес-графика и презентационные технологии», «Бренд-менеджмент», «Лидерство и управление командой», «Менеджмент сферы услуг», «Методы исследования в менеджменте», «Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений», «Операционный менеджмент», «Оценка рисков предприятия», «Правовые основы управленческой деятельности», «Современные информационные системы и технологии в менеджменте», «Учет и анализ (финансовый учет, управленческий учет, финансовый анализ)», «Финансовый менеджмент», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Ознакомительная практика», «Педагогическая практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Технологии управления человеческими ресурсами», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по профилю профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен к деятельности по исследованию и выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации, направленных на повышение эффективности бизнеса (ПКР-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- понятийный аппарат анализа и проектирования бизнес-процессов;
- теоретические основы анализа и проектирования бизнес-процессов;
- основные способы анализа и проектирования бизнес-процессов;

### *уметь*

- определять оптимальный перечень методов и технологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов;
- применять методы и технологии моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов;
- ставить и решать задачи по анализу и проектированию бизнес-процессов;

### *владеть*

- способами поиска и оценки информации по анализу и проектированию бизнес-процессов;
- методами применения средств и технологий моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов;
- способами проектирования бизнес-процессов;
- навыками поиска и оценки информации по анализу и проектированию бизнес-процессов;
- способами применения методов и технологий моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов;
- способами организации и координации анализа и проектирования бизнес-процессов.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 26 ч., СРС – 73 ч.),  
распределение по семестрам – 4,  
форма и место отчётности – экзамен (4 семестр).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Основные элементы бизнес-процесса и его окружение.

Теоретические основы процессного подхода. Сущность бизнес-процесса. Процесс как объект управления. Классификация бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Бизнес-процессы как основа получения конкурентных преимуществ компании. Логистический процесс. Участники бизнес-процесса. Вход и выход бизнес-процесса. Ресурсы исполнения бизнес-процессов. Мониторинг бизнес-процессов. Владелец бизнес-процесса. Критерии выбора владельца бизнес-процесса. Постановка цели бизнес-процесса. Определение границ и интерфейсов бизнес-процессов.

Методологии описания бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Методология ускоренного описания бизнес-процессов. Методология полного описания бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов посредством UML. Описание бизнес-процессов посредством BPMN. Выделение зон ответственности и пересечения ответственности при анализе бизнес-процессов. Фрагментарность управления бизнес-процессом и барьеры на пути реализации бизнес-процессов.

Функциональное и имитационное моделирование бизнес-процессов.

Парадигмы имитационного моделирования. Имитационное моделирование с помощью системы Rockwell Arena. Универсальные пакеты имитационного моделирования.

Методология реинжиниринга бизнес-процессов. Референтная модель SCOR

#### **6. Разработчик**

Ламзин Роман Михайлович, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».