

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**


для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Управление социально-экономическими системами»**

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Стратегическое управление и бизнес-анализ»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
(подпись) \_\_\_\_\_ Жадаев Ю.А.  
(зав. кафедрой)

« 19 » \_\_ февраля \_ 2021 г.

Волгоград  
2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способность к формированию и анализу стратегий развития бизнеса в условиях применения альтернативных концепций эффективности управления (анализ и оценка информационного обеспечения бизнеса; использование экспертных и форсайт оценок; анализ интересов целевых аудиторий стейкхолдеров; маркетинговые исследования) (ПКР-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Корпоративные финансы	SWOT-анализ управления, Корпоративное право, Стратегический контроль, Стратегическое управление корпорацией, Управление социально-экономическими системами	
УК-3		Организация стратегического планирования, Психолого-педагогическая компетентность менеджера, Стратегический анализ среды управления, Стратегическое партнерство, Управление инновациями, Управление социально-экономическими системами, Форсайт компетенций специалистов	
ПКР-1		Организация стратегического	

		планирования, Разработка корпоративных стратегий, Реализация стратегии, Стратегическое партнерство, Стратегическое управление корпорацией, Стратегическое управление человеческими ресурсами, Управление инновациями, Управление социально- экономическими системами, Формирование маркетинговых стратегий, Форсайт компетенций специалистов	
--	--	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Тенденции развития науки об управлении: основные этапы. Управленческие отношения и организационное управление.	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– предмет теории управления, управленческие отношения и понятие организационного управления, цели управления, дерево целей, специфику работы с целевой информацией, критерии эффективности и ограничения при достижении цели. Управление в сложных системах, понятие обратной связи и ее роль в управлении;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формализовать и ставить задачи управления, различать основные структуры и методы</li> </ul>

			<p>управления социально-экономическими системами: административно-организационные, экономические, социально-психологические и др;</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– спецификой управления социальными и экономическими системами, математическим и имитационным моделированием, современными управленческими подходами: управлением качеством, обучающаяся организация, управление знаниями;</li> </ul>
2	Организация как социально-экономическая система	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятие организации как открытая социально-экономической системы, классификацию организаций, принципы развития и закономерности функционирования организации, законы организации;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать внутреннюю среду организации и ее составляющие, давать характеристику внешней среды организации;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– факторами прямого и косвенного воздействия, роли;</li> </ul>
3	Основные методы управления в социально-экономических системах	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятие метода управления, классификацию методов управления, характеристику административных методов управления, экономические методы управления и их характеристика;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социально-психологическими методами управления, условиями эффективного применения различных методов управления;</li> </ul>
4	Функция организации управления в социально-экономических системах	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– функцию организации как создание реальных условий для достижения целей. Понятие организационных структур, виды организационных структур, принципы построения организационных структур, элементы организационной структуры управления;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать такие системные</li> </ul>

			<p>организации как: линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная структуры управления; функциональная и дивизиональная структуры; матричная структура; владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами: проектирования организационных структур, делегирования, полномочия и ответственность; власти и пределами полномочий; отношениями централизации и децентрализации в структуре; линейных и аппаратных полномочий; оценки эффективности организации полномочий;</li> </ul>
5	Процесс разработки и принятия управленческих решений	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение понятия «Управленческие решения», технология разработки и принятия управленческих решений, роль решений в процессе управления. сущность решения и его виды, классификацию управленческих решений, требования, предъявляемые к качеству управленческого решения, этапы процесса принятия решений;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять проблемы; подготавливать информационный материал; вырабатывать варианты решений; определять оптимальным вариантом; формализация управленческого решения; организовывать выполнение принятого решения; применять контроль руководства за выполнением решения;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами принятия и реализации решений: метод Дельфы, мозгового штурма, номинальной группы, «дерево решений»;</li> </ul>
6	Информационное обеспечение систем организационного управления.	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятие информации, ее свойства и характеристики, особенности использования информации о состоянии внешней среды и объекта управления в организационных системах управления с обратной связью; особенности создания и</li> </ul>

			использования информационного обеспечения систем организационного управления, информационное обеспечение в условиях чрезвычайных ситуаций; уметь: – анализировать хранилища данных, базы знаний; владеть: – анализом бизнес-процессов и их реинжинирингом, информационным менеджментом в социально-экономических системах;
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	Имеет теоретические представления на базовом уровне	Способен осуществлять оценку показателей в профессиональной деятельности	Самостоятельно использует в профессиональной деятельности различные методы и технологии оценочных мероприятий на уровне уверенного пользователя
УК-3	Имеет теоретические представления на базовом уровне	Способен осуществлять оценку показателей в профессиональной деятельности	Самостоятельно использует в профессиональной деятельности различные методы и технологии оценочных мероприятий на уровне уверенного пользователя
ПКР-1	Имеет теоретические представления на базовом уровне	Способен осуществлять оценку показателей в профессиональной деятельности	Самостоятельно использует в профессиональной деятельности различные методы и технологии оценочных мероприятий на уровне уверенного пользователя

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Правильное и своевременное выполнение практических заданий по разрешению поставленных проблем; обоснованное решение ситуационных задач; наличие правильно выполненной самостоятельной работы	40	УК-1, УК-3, ПКР-1	3
2	Степень активности и эффективности участия студента по итогам каждого практического занятия; успешное прохождение тестирования; выполнение самостоятельных работ, в том числе домашних заданий (эссе)	20	УК-1, УК-3, ПКР-1	3

3	Аттестация с оценкой	40	УК-1, УК-3, ПКР-1	3
---	----------------------	----	-------------------	---

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Правильное и своевременное выполнение практических заданий по разрешению поставленных проблем; обоснованное решение ситуационных задач; наличие правильно выполненной самостоятельной работы
2. Степень активности и эффективности участия студента по итогам каждого практического занятия; успешное прохождение тестирования; выполнение самостоятельных работ, в том числе домашних заданий (эссе)
3. Аттестация с оценкой