

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать представление об особенностях и причинах конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса и научить анализировать ситуацию конфликта с точки зрения механизмов развития и управления конфликтом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательной организации» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление конфликтами в образовательной организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История (история России, всеобщая история)», «История экономики и экономических учений», «Обучение лиц с ОВЗ», «Педагогика», «Психология», «Философия», «Маркетинг образовательных услуг», прохождения практик «Производственная (воспитательная) практика», «Производственная (исследовательская) практика», «Производственная (психолого-педагогическая) практика», «Производственная (технологическая в системе инклюзивного образования) практика». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Героика Отечества: от Древней Руси к современной России», «Историко-культурное наследие Волгоградской области», «Культурология», «Межэтнические отношения в современной России», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Социальная защита трудящихся и социальные стандарты», прохождения практик «Производственная (методическая) практика», «Производственная (педагогическая) практика (Экономика)», «Производственная (преддипломная) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7);
- способен осуществлять диагностическую и коррекционно-развивающую работу с обучающимися (ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- общую терминологию в области управления конфликтами;
- особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности;

уметь

- осуществлять комплексный анализ конфликта;
- выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в образовательных учреждениях;
- давать обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися;

владеть

- навыками определения сторон и предмета конфликта;
- продуктивными способами поведения в конфликте.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 40 ч.),
распределение по семестрам – 7,
форма и место отчётности – зачёт (7 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Конфликт как социальный феномен.

Понятие «конфликт». Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Социологические теории конфликта. Виды конфликтов. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Открытый и латентный конфликт. Вертикальный и горизонтальный конфликт. Типология конфликтов Р.Дарендорфа. Типология конфликтов И.Дойча. Динамика конфликта. Субъекты конфликта. Конфликтогены. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Карта конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Основные закономерности конфликтного взаимодействия.

Конфликты в образовательном учреждении.

Институты социализации в современном обществе. Понятие социализации личности. Процесс и институты социализации. Формальные и неформальные институты и агенты социализации. «Реальные» и «виртуальные» сообщества. Образовательные учреждения как институт социализации. Социализация и культура. Влияние социально культурных факторов на возникновение конфликтных ситуаций. Причины и типология конфликтов в образовательном учреждении. Виды противостояния в образовательном учреждении Г.Л.Воронина. Психологические и социально-психологические особенности участников конфликтного взаимодействия в образовательном учреждении. Специфика педагогической работы. Психологические проблемы педагогической работы. Проблема педагогического выгорания. Влияние индивидуальных особенностей педагога на характер и протекание конфликта. Социально-демографические особенности педагогического коллектива и их влияние на уровень конфликтности коллектива. Профилактика конфликтов в образовательном учреждении. Способы управления конфликтами.

6. Разработчик

Попова Ксения Александровна, к.социол.н., доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».