

# КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА

## 1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов способность осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность, в которой они могут применять психолого-педагогические технологии, направленные на обучение, развитие и воспитание, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, выстраивая социальное бесконфликтное взаимодействие на основе знаний о причинах возникновения, особенностях протекания конфликтов и навыков их урегулирования на разных стадиях его протекания в образовательной среде.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтологическая компетентность педагога» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликтологическая компетентность педагога» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Обучение лиц с ОВЗ», «Основы вожатской деятельности», «Педагогика», «Психология», «Психология воспитания», «Технология и организация воспитательных практик», «Историко-культурное наследие Волгоградской области», «Культурология», «Межэтнические отношения в современной России», прохождения практик «Производственная (воспитательная) практика», «Производственная (технологическая в системе инклюзивного образования) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-6);
- способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность в рамках основных и дополнительных образовательных программ в основной и средней школе (ПК-5).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- содержание конфликтологической компетентности, понятие конфликта, его структуру, причины, особенности конфликтов в педагогическом коллективе;
- особенности стресса в профессиональной деятельности, роль кризисов и конфликтов в педагогической деятельности, особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности;
- особенности конфликтного поведения в образовательной среде, специфику проявления конфликтов, основные стратегии и тактики урегулирования конфликтов;
- принципы и процесс психологического посредничества в педагогических конфликтах;

### *уметь*

- учитывать индивидуальные особенности личности субъектов педагогического процесса, специфику общения и психологического влияния в детской, подростковой и студенческих группах;
- учитывать особенности эмоциональных переживаний в конфликтном взаимодействии;
- наблюдать и анализировать процесс взаимодействия участников конфликтного взаимодействия;
- выстраивать процесс медиации;

### ***владеть***

- навыками определения зарождения конфликта и стадий его протекания;
- навыками устанавливать контакт с участниками конфликта для дальнейшего его урегулирования;
- коммуникативными навыками для выстраивания взаимодействия в конфликте;
- способами, тактиками разрешения конфликтов в образовательной среде.

## **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 44 ч.),

распределение по семестрам – 7,

форма и место отчётности – зачёт (7 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Сущность конфликта как феномена в социальной и образовательной среде.

Введение в конфликтологию. Конфликтологическая компетентность. Конфликт как феномен социальной и образовательной среды, методы его исследования и управления. Современные проблемы в образовательной среде с т.з. конфликтологии. Психологические подходы к изучению конфликта. Конфликт как критическая жизненная ситуация личности. Роль кризисов и конфликтов в развитии личности. Жизненный цикл и возрастные кризисы. Стресс в профессиональной деятельности. Конфликтные отношения субъектов педагогического процесса. Эмоциональные переживания, влияющие на профессиональную деятельность педагогов. Классификации конфликтов и причины их возникновения. Причины педагогических конфликтов. Особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности. Классификация на основе выделения субъектов конфликтного взаимодействия: личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые. Особенности протекания конфликтов в детской, подростковой, студенческой группах.

Особенности психолого-педагогических технологий урегулирования конфликтного взаимодействия.

Особенности конфликтов в образовательной среде. Предупреждение конфликтов. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта на разных стадиях. Оптимизация конфликтного взаимодействия в образовательных учреждениях. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество школьного психолога в разрешении конфликта. Принципы и процесс психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Предпосылки конфликтного поведения. Медиация. Объективизация конфликта. Профилактика конфликта и примирение. Борьба мотивов. Ролевые конфликты. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Влияние самооценки и самоконтроля на причины и особенности протекания школьных конфликтов. Социально-психологическая наблюдательность и коммуникативная компетентность личности педагогов. Психическое и физическое здоровье. Развитие навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях в образовательной среде.

## **6. Разработчик**

Зотова Наталья Георгиевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ",  
Хохлова Екатерина Викторовна, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".