

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт иностранных языков  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 22 » \_\_\_\_\_ 2021 г.



## Конфликтологическая компетентность педагога

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Английский язык»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2021



## **1. Цель освоения дисциплины**

Сформировать у студентов способность осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность, в которой они могут применять психолого-педагогические технологии, направленные на обучение, развитие и воспитание, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, выстраивая социальное безконфликтное взаимодействие на основе знаний о причинах возникновения, особенностях протекания конфликтов и навыков их урегулирования на разных стадиях его протекания в образовательной среде.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Конфликтологическая компетентность педагога» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликтологическая компетентность педагога» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Обучение лиц с ОВЗ», «Основы вожатской деятельности», «Педагогика», «Психология», «Психология воспитания», «Технология и организация воспитательных практик», «Историко-культурное наследие Волгоградской области», «Культурология», «Межэтнические отношения в современной России», прохождения практик «Производственная (воспитательная) практика», «Производственная (технологическая в системе инклюзивного образования) практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-6);
- способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность в рамках основных и дополнительных образовательных программ в основной и средней школе (ПК-5).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- содержание конфликтологической компетентности, понятие конфликта, его структуру, причины, особенности конфликтов в педагогическом коллективе;
- особенности стресса в профессиональной деятельности, роль кризисов и конфликтов в педагогической деятельности, особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности;
- особенности конфликтного поведения в образовательной среде, специфику проявления конфликтов, основные стратегии и тактики урегулирования конфликтов;
- принципы и процесс психологического посредничества в педагогических конфликтах;

#### ***уметь***

- учитывать индивидуальные особенности личности субъектов педагогического процесса, специфику общения и психологического влияния в детской, подростковой и

студенческих группах;

- учитывать особенности эмоциональных переживаний в конфликтном взаимодействии;
- наблюдать и анализировать процесс взаимодействия участников конфликтного взаимодействия;
- выстраивать процесс медиации;

**владеть**

- навыками определения зарождения конфликта и стадий его протекания;
- навыками устанавливать контакт с участниками конфликта для дальнейшего его урегулирования;
- коммуникативными навыками для выстраивания взаимодействия в конфликте;
- способами, тактиками разрешения конфликтов в образовательной среде.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	28	28
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	44	44
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Сущность конфликта как феномена в социальной и образовательной среде	Введение в конфликтологию. Конфликтологическая компетентность. Конфликт как феномен социальной и образовательной среды, методы его исследования и управления. Современные проблемы в образовательной среде с т.з. конфликтологии. Психологические подходы к изучению конфликта. Конфликт как критическая жизненная ситуация личности. Роль кризисов и конфликтов в развитии личности. Жизненный цикл и возрастные кризисы. Стресс в профессиональной деятельности. Конфликтные отношения субъектов педагогического процесса. Эмоциональные переживания, влияющие на профессиональную деятельность педагогов. Классификации конфликтов и причины их возникновения. Причины педагогических конфликтов. Особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности. Классификация на основе выделения

		субъектов конфликтного взаимодействия: личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые. Особенности протекания конфликтов в детской, подростковой, студенческой группах.
2	Особенности психолого-педагогических технологий урегулирования конфликтного взаимодействия	Особенности конфликтов в образовательной среде. Предупреждение конфликтов. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта на разных стадиях. Оптимизация конфликтного взаимодействия в образовательных учреждениях. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество школьного психолога в разрешении конфликта. Принципы и процесс психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Предпосылки конфликтного поведения. Медиация. Объективизация конфликта. Профилактика конфликта и примирение. Борьба мотивов. Ролевые конфликты. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Влияние самооценки и самоконтроля на причины и особенности протекания школьных конфликтов. Социально-психологическая наблюдательность и коммуникативная компетентность личности педагогов. Психическое и физическое здоровье. Развитие навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях в образовательной среде.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Сущность конфликта как феномена в социальной и образовательной среде	9	18	—	27	54
2	Особенности психолого-педагогических технологий урегулирования конфликтного взаимодействия	1	—	—	17	18

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Курочкина И. А., Шахматова О. Н. Педагогическая конфликтология :учеб, пособие. Екатеринбург : Изд-во РГППУ, 2013. С. 30—31..

2. Темина С. Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. — МПСИ, МОДЭК, — 2002, - 144 с..

3. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Овруцкая Г.К.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство

Южного федерального университета, 2018.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Ключкова О.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: практикум для СПО/ Ключкова О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86142.html>.— ЭБС «IPRbooks».

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сергеев С.А.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017.— 118 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65190.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Метлякова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016.— 210 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020. 560 с..

6. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.

2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

3. Технологии обработки текстовой информации.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Конфликтологическая компетентность педагога» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.

2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

3. Аудитория для самостоятельной работы студентов с доступом в Интернет.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Конфликтологическая компетентность педагога» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтологическая компетентность педагога» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.