

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов готовности к созданию систем управления качеством на различных уровнях управления в вузе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Развитие высшего образования за рубежом и в России».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Практикум по проектированию психологически безопасной среды», «Управление проектами в образовательной деятельности», «Аккредитация в высшем образовании», «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе», «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе», «Педагогическое сопровождение профессионального саморазвития студента вуза», «Практикум организации самостоятельной работы студентов», «Практикум по организации воспитательной работы в вузе», «Практикум по организации студенческого самоуправления», «Практикум по руководству научно-исследовательской работой студентов», «Проектирование воспитательной среды вуза», «Проектирование образовательных программ вуза», «Профессиональная деятельность преподавателя высшей школы», «Профессиональное саморазвитие вузовского преподавателя», «Современные образовательные технологии в вузе», «Современные средства оценки результатов образования в вузе», «Технологии взаимодействия субъектов образовательного процесса», «Технологии онлайн-обучения в системе высшего образования», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 6», «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 7», «Производственная практика (педагогическая практика) по Модулю 6», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 5», «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 3».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен проектировать, организовывать и оценивать образовательный процесс с использованием форм, методов, образовательных технологий и оценочных средств, соответствующих актуальным требованиям, предъявляемым к программам высшего образования и дополнительного профессионального образования со стороны государства, работодателей и обучающихся (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основы технологии проектирования;
- стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Этические нормы

взаимодействия;

– требования ФГОС ВО и иные нормативные правовые акты, регламентирующие педагогическую деятельность в сфере высшего образования и в системе дополнительного профессионального образования Российской Федерации;

уметь

– определять этапы работы над проектом по созданию системы менеджмента качества в вузе, определять этапы жизненного цикла СМК; определять проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулировать цель проекта. Определять исполнителей проекта;

– учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, определять роль каждого участника в команде;

– планировать содержание образования и учебно-методическое обеспечение, отбирать образовательные технологии, оценочные средства, методы, приемы и формы организации образовательного процесса, в том числе в условиях цифрового образовательного процесса, в соответствии с требованиями ФГОС ВО;

владеть

– навыками решения конкретных задач проекта по созданию СМК в вузе за установленное время, оценки рисков и результатов проекта;

– навыками публичного представления результатов проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта;

– способен анализировать результаты (последствий) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения цели, контролировать их выполнение;

– навыками взаимодействия с членами команды, в т.ч. в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;

– современными технологиями организации образовательного процесса в вузе, способствующими развитию компетенций у обучающихся; методиками разработки контрольно-оценочных средств; методами и приемами организации непрерывного контроля и оценки результатов образования у обучающихся по программам высшего образования и дополнительного профессионального образования.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 10 ч., СРС – 62 ч.),

распределение по семестрам – 1 курс, зима,

форма и место отчётности – .

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы управления качеством высшего образования.

Сущность категории «качество». Тенденции развития качества высшего образования.

Качество подготовки специалистов: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем менеджмента 5 образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в высшем образовании качества в вузе. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента качества. Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем менеджмента качества в вузе. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента. качества

Управление качеством образования в зарубежной высшей школе.
Концепции реформирования высшей школы в России и за рубежом. Управление качеством высшего образования в США, в европейских странах.

Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании. Эволюция понятия «образовательный стандарт». Компетентностная основа ФГОС ВПО и ФГОС ВО. Виды и структура основной профессиональной образовательной программы вуза.

6. Разработчик

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».