

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

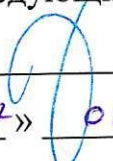
## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление 38.03.01 «Экономика»  
Профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 / Мараев Ю.Н.  
« 27 » 02 2020 г.

Волгоград  
2020

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-10).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-1	История, Философия	Конфликтология, Культурология	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика
ОК-5	Ведение в специальность, Этика деловых отношений	Конфликтология, Культура речи и деловое общение, Культурология, Социология	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
ПК-10	Ведение в специальность, Маркетинг, Менеджмент, Основы страхового дела, Финансы	Бизнес-анализ, Государственное регулирование экономики, Информационные системы в управлении, Конфликтология, Методы оптимальных решений, Налоговый контроль и администрирование, Налоговый учет и отчетность, Риск-менеджмент, Тайм-менеджмент, Управление человеческими ресурсами, Финансовое право	Преддипломная практика

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Общие вопросы истории и теории конфликта	ОК-1, ОК-5, ПК-10	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук, основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития, самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;</li> </ul>
2	Конфликты в организациях.	ОК-1, ОК-5, ПК-10	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы социального, психологического конфликта, специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципами и методологией объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– управления социальными конфликтами, использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения целей;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-1	<p>Понимает специфику философии и её отличие от мифологии, религии и науки. Называет универсальные философские принципы, категории и законы. Знает основные закономерности развития общества; понимает значение культуры в развитии человечества.</p>	<p>Применяет содержание философских категорий и понятий к анализу явлений действительности. Компетентно обосновывает ценностные характеристики своей профессии, социально-нравственную природу конкретных форм труда. Формирует и обосновывает личную мировоззренческую позицию.</p>	<p>Легко оперирует общенаучной терминологией, применяет законы научного мышления в написании учебных и научных работ различного уровня. Способен к рефлексии и самоконтролю, к чёткому обоснованию и защите своей мировоззренческой позиции. Владеет моральными нормами нравственного поведения в профессиональной деятельности.</p>
ОК-5	<p>Имеет теоретическое представление об основных научных категориях, описывающих межличностное и межкультурное взаимодействие. Перечисляет социально-психологические особенности коллективного взаимодействия. Объясняет целесообразность групповой работы на основе принципов этики, исключающих манипулирование и конфликт. Понимает ценностное содержание</p>	<p>Понимает особенности социально-экономического, политического и культурного развития народов России и государства в разные периоды; на примерах может показать специфику хозяйственно-культурных типов народов России. Владеет информацией о специфическом пути российской цивилизации и вкладе народов России в развитие государственности. Способен принимать различия (раса,</p>	<p>Имеет опыт участия в принятии групповых решений и способен принимать на себя ответственность. Владеет навыками и приемами межкультурного общения, способностью жить и работать с людьми других культур, языков и религий. Способен выступать компетентным разработчиком и экспертом социально значимых программ и проектов, ориентированных на формирование межкультурной компетенции различных категорий граждан. Способен показать на примерах и биографии виднейших деятелей человечества специфику развития народов мира и их культуры, основные атрибуты государственной символики России и других мировых держав. Может самостоятельно рассуждать и объективно, взвешенно относиться к</p>

	<p>культуры и значимость самобытности различных субъектов культуры. Знает основные теории межличностного и межкультурного взаимодействия. Понимает принцип толерантного отношения ко всем видам социальных, культурных, конфессиональных и этнических различий. Знает особенности развития многонационального государства, традиции и обычаи народов России и понимает своеобразие культуры нашего Отечества.</p>	<p>национальность, религия, возраст, статус, роль, пол) и уважать ценности других людей. Толерантен к представителям разных социальных и этноконфессиональных групп в условиях коллективно-творческой деятельности. Умеет соотносить собственные ценностно-ориентационные установки с другими мировоззренческими и системами. Выражает готовность к социальному взаимодействию, рефлексии и самооценке действий в коллективе. Демонстрирует умение эффективно работать в команде. Может анализировать и обобщать полученные знания, аргументировано доказывать свою точку зрения.</p>	<p>прошлому, критически воспринимать исторические сведения с учетом различных факторов (этнический, конфессиональный и социально-экономический) и готов к работе в коллективе. Имеет представления и готов применять методiku разработки различных творческих проектов с учетом возможных социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между возможными участниками.</p>
ПК-10	<p>Имеет ряд теоретических представлений о возможностях решения коммуникативных задач.</p>	<p>Способен организовывать работу команды для решения коммуникативных задач.</p>	<p>Имеет возможности для организации и реализации своевременного решения коммуникативных задач посредством современных технологий для оперативного разрешения насущных финансовых вопросов.</p>

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Выполнение докладов	20	ОК-1, ОК-5, ПК-10	2л
2	Участие в дискуссии	20	ОК-1, ОК-5, ПК-10	2л
3	Выполнение практических заданий	20	ОК-1, ОК-5, ПК-10	3з
4	Зачет	40	ОК-1, ОК-5, ПК-10	3з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение докладов
2. Участие в дискуссии
3. Выполнение практических заданий
4. Зачет