

# КОНФЛИКТОЛОГИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование компетентности в области управления конфликтами, необходимой для ведения социально-управленческой деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в специальность», «История», «Маркетинг», «Финансы», «Информационные системы в управлении», «Культура речи и деловое общение», «Методы оптимальных решений», «Риск-менеджмент».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Менеджмент», «Основы страхового дела», «Философия», «Этика деловых отношений», «Бизнес-анализ», «Государственное регулирование экономики», «Культурология», «Налоговый контроль и администрирование», «Налоговый учет и отчетность», «Социология», «Тайм-менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Финансовое право», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-10).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- предмет и место конфликтологии в системе социально- гуманитарных и социально-экономических наук, основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность;
- основы социального, психологического конфликта, специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов;

### **уметь**

- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;
- принципами и методологией объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов;

### **владеть**

- конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития, самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;

– управления социальными конфликтами, использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения целей.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 16 ч., СРС – 88 ч.),

распределение по семестрам – 2 курс, лето, 3 курс, зима,  
форма и место отчётности – зачёт (3 курс, зима).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Общие вопросы истории и теории конфликта.

Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Конфликтология». Основы теории конфликта. Структура и динамика конфликтов. Поведение личности в конфликте.

Конфликты в организациях..

Источники конфликтов и стрессов в организациях. Предупреждение конфликтов в организациях. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов.

Применение коммуникативных технологий в конфликтах. Методы профилактики и коррекции стресса. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны.

#### **6. Разработчик**

Телятникова Виктория Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры технологии, экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».