

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет социальной и коррекционной педагогики  
Кафедра социальной педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2019 г.



# Методика профилактики и разрешения конфликтов

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»

Профиль «Сурдопедагогика»


*заочная форма обучения*

Волгоград  
2019

Обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики  
«23» 04 2019 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой  (подпись) Бородаева (зав. кафедрой) «23» 04 2019 г.  
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета социальной и  
коррекционной педагогики «23» апреля 2019 г., протокол № 7

Председатель учёного совета Бородаева Л.Г.  (подпись) «23» 04 2019 г.  
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«31» мая 2019 г., протокол № 10

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры  
социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» соответствует  
требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное  
(дефектологическое) образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки  
Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 123) и базовому учебному плану по  
направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»  
(профиль «Сурдопедагогика»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от  
31 мая 2019 г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование способности к конструктивному межличностному взаимодействию.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Вербальные и невербальные средства коммуникации», «Жестовая речь и основы сурдоперевода», «Методология и методы научного исследования», «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности», «Социально-педагогическое проектирование», «Философия», «Организация отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями здоровья», «Педагогические системы обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья», «Педагогические технологии воспитательной работы с детьми с нарушением слуха», «Ранняя помощь и реабилитация детей с нарушением слуха», «Социальное воспитание детей с нарушением слуха», «Технологии арттерапии в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья», «Технологии социально-педагогической и социокультурной реабилитации лиц с нарушением слуха», прохождения практики «Учебная практика (ознакомительная практика) Модуль 10. Введение в профессиональную деятельность».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- основы конфликтологии;
- методы профилактики и разрешения конфликтов среди учащихся;

#### ***уметь***

- определять цели и содержание профилактики и разрешения конфликтов;
- обоснованно выбирать подход в области профилактики конфликтов;

#### ***владеть***

- системным подходом к исследованию конфликтов;
- готовностью разрешать конфликты между учащимися.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	20	20
В том числе:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	14	14
<b>Самостоятельная работа</b>	52	52
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы конфликтологии	Понятие и типология конфликтов. Функции и динамика конфликтов. Динамика конфликта: латентный период, открытый конфликт и послеконфликтная ситуация. Понятия инцидента, эскалации, сдерживания и форсирования конфликта.
2	Методы профилактики и разрешения конфликтов среди учащихся	Конфликтные личности: сущность и типология. Способы выявления конфликтных личностей и методы противостояния конфликтным личностям. Технологии обучения навыкам сотрудничества и способам конструктивного противостояния варварским и манипулятивным приемам. Формирование сплоченности детского коллектива.

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы конфликтологии	3	–	7	26	36
2	Методы профилактики и разрешения конфликтов среди учащихся	3	–	7	26	36

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Змановская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с. — ISBN 978-5-98238-028-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22987.html> (дата обращения: 25.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/834.html> (дата обращения: 25.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах : монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. — 230 с. — ISBN 978-5-91924-021-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/38463.html> (дата обращения: 25.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Митрофаненко, В. В. Технологии предупреждения конфликтов в молодежной среде : учебное пособие. Магистерская программа «Технологии реализации молодежной политики в сфере права, труда и образования» / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/63249.html> (дата обращения: 25.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Глоссарий психолого-педагогических терминов (<http://bspu.ab.ru/Handbook/psihological/tituln.html>).
2. Каталог психологических тестов (<http://www.mozg.ru>).
3. Личность в пространстве своей профессии (<http://www.rl-online.ru/articles/3-02/136.html>).
4. Служба практической психологии образования России (<http://www.psyinfo.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Технологии обработки текстовой информации.
4. Технологии обработки видеоинформации.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для самостоятельной научно-исследовательской работы, оснащенная стандартным набором учебной мебели, компьютерами, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

– рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.