

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «Технология индивидуальной работы с клиентом в
социальных службах»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

А.А. Воронин / Воронин А.А.

«14» мая 2019 г.

Волгоград
2019

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|---|---|---|
| ОПК-4 | Социальная реабилитация, Управление в социальной работе | Основы волонтерской деятельности в социальной работе, Основы социальной работы с лицами девиантного поведения, Социальные инновации, Социальные институты защиты детства, Технология групповой работы в социальных службах, Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах, Технология социальной работы с инвалидами, Технология социальной работы с молодежью, Технология социальной работы с пожилыми людьми, Технология социальной работы с семьей и детьми, Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа", Художественно-творческие методы в социальной работе, Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы, | Преддипломная практика, Производственная практика (технологическая) |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | Художественно-творческие технологии социальной анимации, Художественно-творческие технологии социальной коррекции, Художественно-творческие технологии социальной реабилитации | |
|--|--|--|--|

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|---|--|-------------------------|--|
| 1 | Теоретические основы индивидуальной социальной работы. | ОПК-4 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и содержание индивидуальной работы с получателями социальных услуг; – теоретические подходы к индивидуальной социальной работе; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – системой форм, методов и приемов индивидуальной работы с получателем социальных услуг в социальных службах; |
| 2 | Основные этапы индивидуальной социальной работы. | ОПК-4 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные этапы индивидуальной социальной работы; – о невербальных средствах общения, об эмпатии, причинах пассивности получателя, о мероприятиях, побуждающих получателя к действию; особенности социального консультирования, этапы его проведения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и реализовывать технологии и программы, для каждого конкретного случая, помогающие совместно с получателем социальных услуг |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>решать его личностные и социальные проблемы; владеть: – навыками анализа и оценки своей профессиональной подготовки к ведению индивидуальной работы с получателем социальных услуг;</p> |
|--|--|--|--|

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|--|---|--|
| ОПК-4 | <p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях; имеет опыт выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере</p> | <p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав</p> | <p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в профессионально-сложных ситуациях.</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | социальной защиты в типичных ситуациях при поддержке опытного наставника. | человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях. | |
|--|---|--|--|

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|---|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Работа на практических занятиях | 15 | ОПК-4 | 4л |
| 2 | Работа на лабораторных занятиях | 10 | ОПК-4 | 4л |
| 3 | Составление и решение ситуационных задач | 15 | ОПК-4 | 4л |
| 4 | Беседа со специалистом по социальной работе | 10 | ОПК-4 | 4л |
| 5 | Создание портфолио | 10 | ОПК-4 | 4л |
| 6 | Зачет | 40 | ОПК-4 | 4л |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Работа на практических занятиях
2. Работа на лабораторных занятиях
3. Составление и решение ситуационных задач
4. Беседа со специалистом по социальной работе
5. Создание портфолио
6. Зачет