

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Технология социальной работы»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*А.А. Мухоморов - / Воронцов А.Н.*

*«14» мая 2019 г.*

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-1	Социальная педагогика, Социальная экология, Технология социальной работы	Межведомственный подход в социальной работе, Социальное проектирование	

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Раздел I. Теоретические основы технологии социальной работы	ПК-1	знать: – теоретические основы разработки и внедрения социальных технологий; теоретические аспекты технологии и методики организации социальной работы с различными группами населения; основные методы и технологии социальной работы в социальных службах; уметь: – технологизировать профессиональную деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональных действий, делать их оптимальными и эффективными; владеть:

			– основными технологическими процедурами, инструментарием, направленными на изменение объекта социальной работы;
2	Раздел II. Общие технологии социальной работы	ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные общие технологии социальной работы;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</li> </ul>
3	Раздел III. Междисциплинарные методы и технологии социальной работы	ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные междисциплинарные методы и технологии социальной работы в социальных службах;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг междисциплинарные методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</li> </ul>
4	Раздел VI. Частные технологии социальной	ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность частных технологий</li> </ul>

	работ		<p>социальной работы и алгоритм их проведения;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</li> </ul>
--	-------	--	--

### Критерии оценивания компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
ПК-1	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств,</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей</p>

	<p>обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, в типичных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в типичных ситуациях.</p>	<p>ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в различных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в различных ситуациях.</p>	<p>граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в профессионально-сложных ситуациях.</p>
--	--	--	---

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Построение ориентировочных карт (схем)	12	ПК-1	2з
2	Кейс-задача	18	ПК-1	2з
3	Написание реферата	10	ПК-1	2з
4	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)	20	ПК-1	2з
5	Построение ориентировочных карт (схем)	12	ПК-1	2л
6	Кейс-задача	18	ПК-1	2л
7	Написание реферата	10	ПК-1	2л
8	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)	20	ПК-1	2л
9	Зачет	40	ПК-1	2л
10	Построение ориентировочных карт	12	ПК-1	3з

	(схем)			
11	Кейс-задача	18	ПК-1	3з
12	Написание реферата	10	ПК-1	3з
13	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)	20	ПК-1	3з
14	Аттестация с оценкой	40	ПК-1	3з
15	Построение ориентировочных карт (схем)	12	ПК-1	3л
16	Кейс-задача	18	ПК-1	3л
17	Написание реферата	10	ПК-1	3л
18	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)	20	ПК-1	3л
19	Экзамен	40	ПК-1	3л
20	Экзамен	40	ПК-1	4з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено». Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Построение ориентировочных карт (схем)
2. Кейс-задача
3. Написание реферата
4. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест)
5. Зачет
6. Аттестация с оценкой
7. Экзамен