

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и  
стандартизация социальных услуг»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*А.В.Воронин - / Воронинков А.Н.*

*«14» мая 2019 г.*

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-3	Кейс-менеджмент, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Практикум профессиональной подготовки 1, Практикум профессиональной подготовки 2, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальный патронаж	Учебная практика (научно-исследовательская работа)

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Социальная квалиметрия	ОПК-3	знать: – основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг; уметь: – проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан; владеть: – системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются

			различным категориям клиентов социальной работы;
2	Оценка качества социальных услуг и их стандартизация	ОПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами обсуждения и моделирования социальных услуг;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; умеет конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по образцу; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; готов конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в различных ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; способен конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в новых ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений самостоятельно в новых ситуациях.

	формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в типичных ситуациях.	формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в различных ситуациях.	
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Подготовка ориентировочных схем, таблиц	15	ОПК-3	5л
2	Решение кейсов	10	ОПК-3	5л
3	Аннотирование научных журналов	15	ОПК-3	5л
4	Рубежные срезы	20	ОПК-3	5л
5	Зачет	40	ОПК-3	5л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Подготовка ориентировочных схем, таблиц
2. Решение кейсов
3. Аннотирование научных журналов
4. Рубежные срезы
5. Зачет