

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*


## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Конфликтология в социальной работе**»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 Меркулова О.Е.  
«16» апреля 2019 г.

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Конфликтология в социальной работе	Психодиагностика личности и группы, Психология	

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена	УК-3	знать: – методологические принципы конфликтологии; теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов; уметь: – анализировать современные конфликты, понимать их природу;
2	Психология личности в конфликте	УК-3	знать: – особенности поведения личности в конфликте; уметь: – применять конфликтологические знания в практической работе;
3	Основные типы и виды конфликтов в социальной работе. Управление	УК-3	знать: – принципы и технологии управления конфликтами;

	конфликтами в социальной работе		<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;</li> <li>владеть:</li> <li>– методами диагностики конфликтов; технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности;</li> </ul>
--	---------------------------------	--	--

### Критерии оценивания компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
УК-3	<p>Демонстрирует базовый уровень сформированности способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; умеет работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания об особенностях работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач коллективной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач работы в коллективе, толерантного восприятия</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями об эффективной работе в коллективе, толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; умеет перестраивать собственную деятельность в коллективе для решения профессиональных задач адекватно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; имеет актуальный опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в типичных ситуациях.</p>

		социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	
--	--	---	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Опрос	20	УК-3	5з
2	Ситуационное задание	20	УК-3	5з
3	Тест	20	УК-3	5з
4	Зачет	40	УК-3	5з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Ситуационное задание
3. Тест
4. Зачет