

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Конфликтология**»

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»  
Профиль «Технологическое образование (Технология обработки тканей и  
пищевых продуктов)»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*Жу* | *Зотова ЖТ*  
«*23*» *сеп* 2019 г.

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки  | Этап расширения и углубления подготовки  | Этап профессионально-практической подготовки  |
|-----------------|--|--|---|
| УК-3            | Педагогика, Психология, Речевые практики, Финансовый практикум | Имидж современного педагога, Конфликтология, Организация научного творчества обучающихся, Психология группы и командообразование | Учебная практика (Технологическая), Учебная практика (технологическая)  |
| УК-6            | Педагогика, Психология   | Имидж современного педагога, Конфликтология, Организация научного творчества обучающихся   | Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика, Производственная (исследовательская), Производственная (психолого-педагогическая), Производственная (тьюторская), Производственная практика (педагогическая) (адаптационная) |

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

| № | Разделы дисциплины   | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)   |
|---|--|-------------------------|--|
| 1 | Сущность конфликта как феномена духовной и социальной жизни человека             | УК-3, УК-6              | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные теоретические понятия и категории конфликтологии, ее структуру, задачи и методы, знать особенности возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– учитывать индивидуальные особенности личности, специфику общения и психологического влияния, психологическую структуру группы и коллизии взаимоотношений в коллективе при выстраивании его морально-психологического климата. Реализовывать свою роль в коллективе, обеспечивать эффективное социальное взаимодействие;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– средствами психологического анализа конфликта на разных стадиях его протекания средствами психологического анализа конфликта на разных стадиях его протекания;</li> </ul> |
| 2 | Психологическое обеспечение оптимизации и управления конфликтным взаимодействием | УК-3, УК-6              | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности конфликтного поведения и запросов конфликтологической практики, специфику проявления конфликтов, основные стратегии и тактики урегулирования конфликтов, способы выстраивание эффективного взаимодействия;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– цивилизованно выстраивать переговорный процесс для поддержания эффективного функционирования организации;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыком решения конкретных задач по управлению конфликтами и стрессами в различных сферах деятельности;</li> </ul>   |

### Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень   | Повышенный (продвинутый) уровень   | Высокий (превосходный) уровень  |
|-----------------|---|--|---|
| УК-3            | <p>Демонстрирует понимание основных научных категорий, описывающих межличностное и социальное взаимодействие. Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия. Понимает и может обосновать социально-психологические особенности коллективного взаимодействия.</p>  | <p>Выражает готовность к социальному взаимодействию, рефлексии и самооценке действий в коллективе. Демонстрирует умение эффективно работать в команде. Может анализировать и обобщать полученные знания, аргументированно доказывать свою точку зрения, при этом правильно ведя дискуссию. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.</p> | <p>Имеет опыт участия в принятии групповых решений и способен принимать на себя ответственность. Владеет навыками и приемами социального взаимодействия. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия. Способен выступать компетентным разработчиком и экспертом социально значимых программ и проектов, ориентированных на формирование социального взаимодействия различных категорий граждан.</p>   |
| УК-6            | <p>Имеет теоретические представления о деятельности саморазвития, эмоционально-волевых процессах человека, о способах личностного саморазвития. Умеет осуществлять самонаблюдение в профессиональных ситуациях с целью постановки задач по самообразованию. Знает особенности проектирования программы самообразования.</p> | <p>Демонстрирует владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами. Осуществляет обоснование программы профессионального самообразования и личностного самосовершенствования на основе самонаблюдения. Обладает опытом оценки реализации программы личностного и профессионального самообразования.</p>                             | <p>Способен выбрать наиболее оптимальный способ профессионального и личностного саморазвития, научно обосновывает систему самообразования для достижения профессиональных и личностных целей. Владеет способностью модифицировать программы профессионального самообразования и личностного самосовершенствования в соответствии с различными контекстами (социальными, культурными, национальными), в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации. Владеет навыками решения практических педагогических задач самоорганизации и самообразования, используя психологические знания, полученные в ходе изучения</p> |

|  |  |  |             |
|--|--|--|-------------|
|  |  |  | психологии. |
|--|--|--|-------------|

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

| <b>№</b> | <b>Оценочное средство</b> | <b>Баллы</b> | <b>Оцениваемые компетенции</b> | <b>Семестр</b> |
|----------|---------------------------|--------------|--------------------------------|----------------|
| 1        | Опрос                     | 20           | УК-3, УК-6                     | 5з             |
| 2        | Ситуационное задание      | 10           | УК-3, УК-6                     | 5з             |
| 3        | Реферат                   | 15           | УК-3, УК-6                     | 5з             |
| 4        | Тест                      | 15           | УК-3, УК-6                     | 5з             |
| 5        | Зачет                     | 40           | УК-3, УК-6                     | 5з             |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Ситуационное задание
3. Реферат
4. Тест
5. Зачет