

# Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

## 1. Паспорт компетенции

### 1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

<b>ПК-1</b>	способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан
-------------	---

### 1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку профессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

### 1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

#### **знать**

- теоретические основы разработки и внедрения социальных технологий; теоретические аспекты технологии и методики организации социальной работы с различными группами населения; основные методы и технологии социальной работы в социальных службах;
- основные общие технологии социальной работы;
- основные междисциплинарные методы и технологии социальной работы в социальных службах;
- сущность частных технологий социальной работы и алгоритм их проведения;
- подходы и формы организации работы в межведомственной команде специалистов;
- специфику региональной инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан;
- сущность и специфику социально-проектной деятельности, социальных проектов, предмет социального проектирования и типы социальных проектов; представлять значение и инновационный потенциал проектной деятельности в решении социальных проблем населения в сфере социальной работы;
- сущность и содержание технологии разработки социального проекта, систему принципов и методов социального проектирования; представлять структуру социального проекта как текста, требования к основным частям социального проекта; знать нормативно-правовые и финансово-экономические основы социального проектирования;
- сущность и содержание технологии реализации социального проекта, основы управления проектом в процессе его реализации; опыт реализации социальных проектов в различных сферах социальной работы за рубежом и в России;
- сущность и содержание технологии организации конкурса социальных проектов, специфику конкурсного механизма социального проектирования; основы технологии социальной экспертизы социальных проектов; зарубежный, российский и региональный опыт конкурсов социальных проектов;

#### **уметь**

- технологизировать профессиональную деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональных действий, делать их оптимальными и эффективными;

- выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг междисциплинарные методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- анализировать и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия объектов и субъектов социальной работы при межведомственном взаимодействии;
- учитывать в работе с проблемой клиента при межведомственном взаимодействии специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности социокультурного пространства;
- выделять существенные признаки социального проекта в сравнении с социальной программой, планом, прогнозом, социальной инновацией; охарактеризовать социальный проект по типу и предмету проектирования;
- актуализировать «проблемную чувствительность», т.е. способность увидеть действительно важные социальные потребности и проблемы населения «здесь и теперь»; анализировать реальную социальную проблему, конструировать возможные шаги, практические действия по ее решению, разрабатывать содержание основных частей социального проекта и оформлять текст проекта в соответствии с современными требованиями; обосновать содержание социального проекта в нормативно-правовом и финансово-экономическом отношении;
- презентовать, защищать социальный проект; реально включаться в конкретную практическую деятельность по реализации социального проекта, оформлять результаты реализации проекта в соответствии с современными требованиями; привлекать для успешной реализации социального проекта партнеров (СМИ, волонтеры и пр.); оценить собственные возможности и ограничения, способствующие или препятствующие разработке и успешной реализации социальных проектов в сфере социальной работы;
- разработать и реализовать конкурсный механизм социального проектирования; выступить в роли эксперта социальных проектов, представить итоги социальной экспертизы проектов; ориентироваться в конкурсах социальных проектов разного уровня и вида;

### ***владеть***

- основными технологическими процедурами, инструментарием, направленными на изменение объекта социальной работы;
- способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- современными технологиями организации межведомственного взаимодействия для обеспечения социального благополучия граждан;
- основными навыками обеспечения социального благополучия различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, при межведомственном взаимодействии;
- основами социально-проектной деятельности, культуры современного социально-проектного мышления, общественной и профессиональной деятельности с точки зрения проектного подхода;
- основными методами и технологическими процедурами социального проектирования; способностью выявлять, формулировать проблемы в сфере социальной работы на основе проектного подхода, к постановке и обоснованию цели социального проекта, выбору путей ее достижения; навыками групповой работы в рамках социального проектирования и навыками самостоятельной работы в рамках индивидуального социального проекта; нормативно-правовым и финансово-экономическим инструментарием проектной деятельности;
- методами и приемами успешной презентации социального проекта; основными технологическими процедурами реализации социального проекта; способностью разрешать

проблемы в сфере социальной работы на основе проектного подхода, использовать результаты реализации социального проекта для повышения эффективности социальной работы; способностью оценивать в ходе практической отработки шагов и этапов реализации проектной технологии меру своей профессиональной компетентности;

– основными технологическими процедурами организации конкурса социальных проектов; навыками экспертной работы; способностью к конкурентному участию в конкурсах социальных проектов разного уровня.

#### 1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<b>Пороговый (базовый) уровень</b> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	Демонстрирует базовый уровень знаний о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, в типичных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в типичных ситуациях.
2	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b> (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	Демонстрирует глубокие знания о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в различных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в различных ситуациях.
3	<b>Высокий (превосходный) уровень</b> (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально)	Демонстрирует свободное владение знаниями о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять

	возможную выраженность компетенции)	обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в профессионально-сложных ситуациях.
--	-------------------------------------	--

## 2. Программа формирования компетенции

### 2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Технология социальной работы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы разработки и внедрения социальных технологий;</li> <li>теоретические аспекты технологии и методики организации социальной работы с различными группами населения; основные методы и технологии социальной работы в социальных службах</li> <li>– основные общие технологии социальной работы</li> <li>– основные междисциплинарные методы и технологии социальной работы в социальных службах</li> <li>– сущность частных технологий социальной работы и алгоритм их проведения</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологизировать профессиональную деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональных действий, делать их оптимальными и эффективными</li> <li>– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>прав человека в сфере социальной защиты</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг междисциплинарные методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными технологическими процедурами, инструментарием, направленными на изменение объекта социальной работы</li> <li>– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</li> </ul>	
2	Межведомственный подход в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– подходы и формы организации работы в межведомственной команде специалистов</li> <li>– специфику региональной инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия объектов и субъектов социальной работы при межведомственном взаимодействии</li> <li>– учитывать в работе с проблемой клиента при межведомственном взаимодействии специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности социокультурного пространства</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современными технологиями</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>организации межведомственного взаимодействия для обеспечения социального благополучия граждан</p> <p>– основными навыками обеспечения социального благополучия различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, при межведомственном взаимодействии</p>	
3	Социальное проектирование	<p>знать:</p> <p>– сущность и специфику социально-проектной деятельности, социальных проектов, предмет социального проектирования и типы социальных проектов;</p> <p>представлять значение и инновационный потенциал проектной деятельности в решении социальных проблем населения в сфере социальной работы</p> <p>– сущность и содержание технологии разработки социального проекта, систему принципов и методов социального проектирования;</p> <p>представлять структуру социального проекта как текста, требования к основным частям социального проекта; знать нормативно-правовые и финансово-экономические основы социального проектирования</p> <p>– сущность и содержание технологии реализации социального проекта, основы управления проектом в процессе его реализации; опыт реализации социальных проектов в различных сферах социальной работы за рубежом и в России</p> <p>– сущность и содержание технологии организации конкурса социальных проектов, специфику конкурсного механизма социального проектирования; основы технологии социальной</p>	<p>лекции, лабораторные работы, экзамен</p>

		<p>экспертизы социальных проектов; зарубежный, российский и региональный опыт конкурсов социальных проектов уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделять существенные признаки социального проекта в сравнении с социальной программой, планом, прогнозом, социальной инновацией;</li> <li>охарактеризовать социальный проект по типу и предмету проектирования</li> <li>– актуализировать «проблемную чувствительность», т.е. способность увидеть действительно важные социальные потребности и проблемы населения «здесь и теперь»; анализировать реальную социальную проблему, конструировать возможные шаги, практические действия по ее решению, разрабатывать содержание основных частей социального проекта и оформлять текст проекта в соответствии с современными требованиями; обосновать содержание социального проекта в нормативно-правовом и финансово-экономическом отношении</li> <li>– презентовать, защищать социальный проект; реально включаться в конкретную практическую деятельность по реализации социального проекта, оформлять результаты реализации проекта в соответствии с современными требованиями; привлекать для успешной реализации социального проекта партнеров (СМИ, волонтеры и пр.); оценить собственные возможности и ограничения, способствующие или препятствующие разработке и успешной реализации социальных проектов в сфере социальной работы</li> <li>– разработать и реализовать конкурсный механизм социального проектирования;</li> </ul>	
--	--	---	--

		<p>выступить в роли эксперта социальных проектов, представить итоги социальной экспертизы проектов; ориентироваться в конкурсах социальных проектов разного уровня и вида</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основами социально-проектной деятельности, культуры современного социально-проектного мышления, общественной и профессиональной деятельности с точки зрения проектного подхода</li> <li>– основными методами и технологическими процедурами социального проектирования; способностью выявлять, формулировать проблемы в сфере социальной работы на основе проектного подхода, к постановке и обоснованию цели социального проекта, выбору путей ее достижения; навыками групповой работы в рамках социального проектирования и навыками самостоятельной работы в рамках индивидуального социального проекта; нормативно-правовым и финансово-экономическим инструментарием проектной деятельности</li> <li>– методами и приемами успешной презентации социального проекта; основными технологическими процедурами реализации социального проекта; способностью разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проектного подхода, использовать результаты реализации социального проекта для повышения эффективности социальной работы; способностью оценивать в ходе практической отработки шагов и этапов реализации проектной технологии меру своей профессиональной компетентности</li> </ul>	
--	--	--	--

		– основными технологическими процедурами организации конкурса социальных проектов; навыками экспертной работы; способностью к конкурентному участию в конкурсах социальных проектов разного уровня	
--	--	--	--

## 2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Технология социальной работы		+	+	+						
2	Межведомственный подход в социальной работе				+						
3	Социальное проектирование			+	+						

## 2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Технология социальной работы	Построение ориентировочных карт (схем). Кейс-задача. Написание реферата. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест). Зачет. Аттестация с оценкой. Экзамен.
2	Межведомственный подход в социальной работе	Аннотирование научных журналов. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Аттестация с оценкой.
3	Социальное проектирование	Построение ориентировочных карт (схем). Опрос. Проект. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест). Зачет. Защита проекта. Экспертная оценка. Экзамен.