

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ОПК-3	способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
--------------	---

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку общепрофессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе;
- способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза;
- основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг;
- общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов;
- роль киноискусства в подготовке социального работника;
- специфические особенности киноискусства;
- фильмы, посвященные социальным проблемам;
- значение использования киноопыта в практической социальной работе;
- специфику социально-психолого-педагогические знания о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида через применение фотодеятельности;
- передовой опыт применения фотодеятельности в практике социальной работы и других сферах обеспечивающих благополучие человека;
- основные понятия и теоретические концепции теории гражданского общества; основные теоретические подходы к происхождению гражданского общества; историю и принципы развития гражданского общества в России и мире;
- содержание основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность НКО в Российской Федерации, в частности: определение НКО и особенности их организационно-правовых форм; определение, особенности и содержание деятельности благотворительных организаций; порядок создания и государственной регистрации НКО; порядок осуществления контроля за деятельностью и отчетности НКО; содержание понятия социально-значимых НКО;
- особенности НКО как субъектов социальной помощи; формы и методы стратегического, тактического и оперативного планирования в деятельности НКО;
- основные источники ресурсов НКО и пути привлечения ресурсов (фандрайзинг), нормативно-правовые основы, принципы и технологию создания целевого капитала, НКО (эндаумент); содержание, методы и особенности деятельности НКО по связям с общественностью; основные формы взаимодействия НКО и государства, формы поддержки различных видов НКО,

- предусмотренных действующим законодательством;
- особенности организации социально-профилактической работы в условиях патронажной службы;
 - основные подходы, формы и содержание этапов технологии/программы социального патронажа различных категорий клиентов, на основе социального диагноза;
 - современную проблематику социальной сферы;
 - содержание и методику организации научно-исследовательской работы; основные виды научно-исследовательских работ, их структуру, особенности оформления; методику разработки программ и инструментария исследования;

уметь

- оводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы;
- проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике;
- проводить квалитетрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан;
- представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы;
- использовать уникальность киноискусства как средства социальной работы;
- классифицировать необходимые жанры кино;
- анализировать гуманистическую направленность киноискусства;
- использовать ресурсы накопленного киноопыта в практической социальной работе;
- дифференцировать специальные фото-приемы и -продукты в практике социальной работы по базовой схеме;
- учитывать потенциал личностного развития клиента в практике социальной работы средствами фотодеятельности;
- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; оперировать терминами и категориями в сфере гражданского общества и некоммерческого сектора; анализировать факторы развития гражданского общества и некоммерческого сектора, анализировать конкретные ситуации в сфере управления НКО;
- разрабатывать документацию для создания и регистрации НКО (устав, договор о создании) различных организационно-правовых форм;
- формулировать миссию, цели и задачи НКО, организовывать коллективный процесс их разработки; разрабатывать описание социальных проектов для их представления организациям, спонсорам и потенциальным партнерам; оценивать программы и проекты, выявлять риски социальных проектов;
- разрабатывать программы привлечения ресурсов (фандрайзинг) и программы связей с общественностью в деятельности НКО; осуществлять кооперацию и межсекторное взаимодействие при реализации социальных программ и проектов;
- проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента, как объекта социального патронажа;
- проектировать технологию (программу) социального патронажа;
- вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- работать с понятийно-категориальным аппаратом науки; самостоятельно формулировать объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования; выбирать методологические подходы к исследованию с учетом целей и задач исследовательской работы, теории и практики социальной работы;
- представлять результаты научно-исследовательской работы в виде статей, докладов, публичных обсуждений и т.п.;

владеть

- основным алгоритмом работы с кейсом;
- приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе;
- системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы;
- приемами обсуждения и моделирования социальных услуг;
- методикой анализа актуального кинотекста;
- развитым индивидуальным киноопытом;
- методикой социального анализа произведений киноискусства;
- методикой создания авторских кино-документальных произведений, посвященных социальной тематике;
- технологиями социальной работы с различными категориями клиентов средствами фотодеятельности;
- приемами внедрения фотодеятельности в практику социальной работы, с учетом инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан;
- навыками анализа институтов гражданского общества, планирования и защиты социальных проектов, оценки экономических и социальных условий развития гражданского общества и некоммерческого сектора, оценки текстов сокурсников в сфере гражданского общества;
- анализировать нормативно-правовые акты, касающихся НКО, уставных документов, проектов и программ НКО на предмет их соответствия действующему законодательству;
- навыками разработки календарных планов, программ и проектов для деятельности НКО и навыками проведения SWOT-анализа НКО, стратегического планирования;
- навыками подготовки проектных заявок для грантового финансирования; разработки материалов для освещения деятельности НКО в средствах массовой информации (написание пресс-релиза, подготовка пресс-кита, организация пресс-конференции и т.п.);
- инструментарием для социальной профилактики обстоятельств обуславливающих потребность гражданина в услуге социального патронажа;
- навыками поиска и систематизации информации;
- навыками поиска и систематизации информации; методикой выявления, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований;
- способностью составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской работы.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; умеет конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по образцу; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в типичных ситуациях
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый	демонстрирует глубокие знания о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций

	(базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	и публичных обсуждений; готов конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в различных ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в различных ситуациях
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; способен конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в новых ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений самостоятельно в новых ситуациях

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Кейс-менеджмент	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе – способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы – проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основным алгоритмом работы с кейсом – приемами и методами оценки эффективности и отбора 	лекции, практические занятия, экзамен

		передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе	
2	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг – общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан – представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы – приемами обсуждения и моделирования социальных услуг 	лекции, практические занятия, экзамен
3	Практикум профессиональной подготовки 1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роль киноискусства в подготовке социального работника – специфические особенности киноискусства – фильмы, посвященные социальным проблемам – значение использования киноопыта в практической социальной работе <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать уникальность киноискусства как средства социальной работы – классифицировать необходимые жанры кино – анализировать гуманистическую направленность киноискусства – использовать ресурсы 	лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен

		<p>накопленного киноопыта в практической социальной работе владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методикой анализа актуального кинотекста – развитым индивидуальным киноопытом – методикой социального анализа произведений киноискусства – методикой создания авторских кино-документальных произведений, посвященных социальной тематике 	
4	Практикум профессиональной подготовки 2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику социально-психолого-педагогические знания о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида через применение фотодейтельности – передовой опыт применения фотодейтельности в практике социальной работы и других сферах обеспечивающих благополучие человека <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дифференцировать специальные фото-приемы и -продукты в практике социальной работы по базовой схеме – учитывать потенциал личностного развития клиента в практике социальной работы средствами фотодейтельности <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологиями социальной работы с различными категориями клиентов средствами фотодейтельности – приемами внедрения фотодейтельности в практику социальной работы, с учетом инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан 	лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен
5	Социальная работа в некоммерческих организациях	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия и теоретические концепции теории гражданского общества; основные теоретические подходы к происхождению гражданского общества; историю 	лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен

		<p>и принципы развития гражданского общества в России и мире</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность НКО в Российской Федерации, в частности: определение НКО и особенности их организационно-правовых форм; определение, особенности и содержание деятельности благотворительных организаций; порядок создания и государственной регистрации НКО; порядок осуществления контроля за деятельностью и отчетности НКО; содержание понятия социально-значимых НКО – особенности НКО как субъектов социальной помощи; формы и методы стратегического, тактического и оперативного планирования в деятельности НКО – основные источники ресурсов НКО и пути привлечения ресурсов (фандрайзинг), нормативно-правовые основы, принципы и технологию создания целевого капитала, НКО (эндаумент); содержание, методы и особенности деятельности НКО по связям с общественностью; основные формы взаимодействия НКО и государства, формы поддержки различных видов НКО, предусмотренных действующим законодательством <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; оперировать терминами и категориями в сфере гражданского общества и некоммерческого сектора; анализировать факторы развития гражданского общества и некоммерческого сектора, анализировать конкретные 	
--	--	---	--

		<p>ситуации в сфере управления НКО</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать документацию для создания и регистрации НКО (устав, договор о создании) различных организационно-правовых форм – формулировать миссию, цели и задачи НКО, организовывать коллективный процесс их разработки; разрабатывать описание социальных проектов для их представления организациям, спонсорам и потенциальным партнерам; оценивать программы и проекты, выявлять риски социальных проектов – разрабатывать программы привлечения ресурсов (фандрайзинг) и программы связей с общественностью в деятельности НКО; осуществлять кооперацию и межсекторное взаимодействие при реализации социальных программ и проектов <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа институтов гражданского общества, планирования и защиты социальных проектов, оценки экономических и социальных условий развития гражданского общества и некоммерческого сектора, оценки текстов сокурсников в сфере гражданского общества – анализировать нормативно-правовые акты, касающиеся НКО, уставных документов, проектов и программ НКО на предмет их соответствия действующему законодательству – навыками разработки календарных планов, программ и проектов для деятельности НКО и навыками проведения SWOT-анализа НКО, стратегического планирования – навыками подготовки проектных заявок для грантового финансирования; разработки материалов для освещения деятельности НКО в средствах 	
--	--	---	--

		<p>массовой информации (написание пресс-релиза, подготовка пресс-кита, организация пресс-конференции и т.п.)</p>	
6	Социальный патронаж	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности организации социально-профилактической работы в условиях патронажной службы – основные подходы, формы и содержание этапов технологии/программы социального патронажа различных категорий клиентов, на основе социального диагноза <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента, как объекта социального патронажа – проектировать технологию (программу) социального патронажа <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – инструментарием для социальной профилактики обстоятельств обуславливающих потребность гражданина в услуге социального патронажа 	<p>лекции, лабораторные работы, экзамен</p>
7	Учебная практика (научно-исследовательская работа)	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современную проблематику социальной сферы – содержание и методiku организации научно-исследовательской работы; основные виды научно-исследовательских работ, их структуру, особенности оформления; методiku разработки программ и инструментария исследования <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий – работать с понятийно-категориальным аппаратом науки; самостоятельно формулировать объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования; выбирать 	

		<p>методологические подходы к исследованию с учетом целей и задач исследовательской работы, теории и практики социальной работы</p> <p>– представлять результаты научно-исследовательской работы в виде статей, докладов, публичных обсуждений и т.п</p> <p>владеть:</p> <p>– навыками поиска и систематизации информации</p> <p>– навыками поиска и систематизации информации; методикой выявления, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований</p> <p>– способностью составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской работы</p>	
--	--	--	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Кейс-менеджмент					+					
2	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг					+					
3	Практикум профессиональной подготовки 1				+						
4	Практикум профессиональной подготовки 2				+						
5	Социальная работа в некоммерческих организациях				+						
6	Социальный патронаж					+					
7	Учебная практика (научно-исследовательская работа)		+								

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Кейс-менеджмент	Аннотирование научных журналов. Решение и моделирование профессиональных ситуаций

		(кейсы). Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Зачет.
2	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Подготовка ориентировочных схем, таблиц. Решение кейсов. Аннотирование научных журналов. Рубежные срезы. Зачет.
3	Практикум профессиональной подготовки 1	Работа студента на лекциях. Контрольные мероприятия. Рефераты, проекты. Аттестация с оценкой.
4	Практикум профессиональной подготовки 2	Ситуационно-ролевая игра (фотоквест). Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Подготовка ориентировочных карт, схем. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Аттестация с оценкой.
5	Социальная работа в некоммерческих организациях	Разработка глоссария по дисциплине. Межсессионная аттестация. Портфолио по дисциплине. Презентация некоммерческой организации (региональная, всероссийская, международная). Типовые контрольные задания. Аттестация с оценкой.
6	Социальный патронаж	Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Аннотирование научных журналов. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Аттестация с оценкой.
7	Учебная практика (научно-исследовательская работа)	Картотека литературных источников. Описание объекта и методов исследования. Подготовка статьи или тезисов по проблеме исследования. Участие в конкурсе научно-исследовательских работ студентов на платформе Мирознай. Промежуточная аттестация. Выступление с отчетом по практике.