

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ОПК-1	способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
--------------	--

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку общепрофессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- роль и место социальной информатики в структуре науки информатики, основные понятия социальной информатики;
- сущность и специфику становления информационного общества;
- этические и правовые границы применения информационных и коммуникационных технологий в деятельности человека и общества;
- особенности развития благотворительности на современном этапе;
- характерные черты современной проблематики благотворительности;
- основные понятия, состав и назначение информационных технологий;
- основные понятия информационных систем;
- источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника;
- состояние развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом;
- основные этапы развития практики социальной работы в развитых странах мира;
- тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом;
- состояние и тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом;
- сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии;
- основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях;
- специфику супервизии в помогающих профессиях;
- особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии;
- способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности;

уметь

- анализировать процессы информатизации общества, тенденции развития общества, обусловленные информатизацией;
- анализировать угрозы безопасности личности в информационном обществе;
- анализировать проблемы нормативно-правовой базы благотворительности;
- учитывать отношение общества к благотворительной деятельности;
- использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности;
- анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;
- сравнивать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России;
- давать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России;
- выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира;
- использовать полученные знания в научной и практической деятельности;
- квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе;
- внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессии; учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы;
- использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях;
- инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях;

владеть

- опытом анализа процессов информатизации общества в конкретной ситуации;
- способами обеспечения информационной безопасности личности;
- опытом рассмотрения развития благотворительности в различных контекстах;
- навыками подготовки благотворителя к реализации собственного проекта;
- навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности;
- опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;
- основными особенностями изучения курса;
- основным понятийным аппаратом в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом;
- основными понятиями в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом;
- выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира;
- основными методами и приемами овладения знаниями курса;
- практическими приемами социально-педагогической работы с различными категориями

детей;

- исследовательскими и организационно-административными навыками;
 - навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях;
 - навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов;
- правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;
- навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии;
 - приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач;
 - навыками использования в профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	демонстрирует базовый уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" по имеющимся образцам; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" под руководством опытного наставника
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	демонстрирует средний уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; умеет использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в типичных ситуациях
3	Высокий (превосходный)	демонстрирует высокий уровень способностей

	уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; способен использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в профессионально сложных ситуациях
--	---	--

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Социальная информатика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роль и место социальной информатики в структуре науки информатики, основные понятия социальной информатики – сущность и специфику становления информационного общества – этические и правовые границы применения информационных и коммуникационных технологий в деятельности человека и общества <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать процессы информатизации общества, тенденции развития общества, обусловленные информатизацией – анализировать угрозы безопасности личности в информационном обществе <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом анализа процессов информатизации общества в конкретной ситуации – способами обеспечения информационной безопасности 	лабораторные работы, экзамен

		личности	
2	Благотворительность в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности развития благотворительности на современном этапе – характерные черты современной проблематики благотворительности <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать проблемы нормативно-правовой базы благотворительности – учитывать отношение общества к благотворительной деятельности <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом рассмотрения развития благотворительности в различных контекстах – навыками подготовки благотворителя к реализации собственного проекта 	<p>лекции, практические занятия, экзамен</p>
3	Информационные технологии в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия, состав и назначение информационных технологий – основные понятия информационных систем – источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией – использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности – анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией 	<p>лекции, лабораторные работы, экзамен</p>

		<ul style="list-style-type: none"> – навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности – опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника 	
4	Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – состояние развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом – основные этапы развития практики социальной работы в развитых странах мира – тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом – состояние и тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сравнивать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России – давать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России – выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира – использовать полученные знания в научной и практической деятельности <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными особенностями изучения курса – основным понятийным аппаратом в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом – основными понятиями в области международного опыта научных исследований в 	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>социальной работе за рубежом</p> <ul style="list-style-type: none"> – выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира – основными методами и приемами овладения знаниями курса – практическими приемами социально-педагогической работы с различными категориями детей 	
5	Супервизия в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии – основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях – специфику супервизии в помогающих профессиях – особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии – способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг – симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе – внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессии; учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы – использовать профессиональные знания в 	<p>лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен</p>

		<p>решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессиональ-ноличностных деформаций специалиста на качество оказания услуг – использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях – инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исследовательскими и организационно-административными навыками – навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях – навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников – навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии – приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач – навыками использования в 	
--	--	--	--

		профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников	
--	--	---	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социальная информатика		+								
2	Благотворительность в социальной работе		+								
3	Информационные технологии в социальной работе	+									
4	Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом		+								
5	Супервизия в социальной работе					+					

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Социальная информатика	Освоение теоретического курса. Задания лабораторных занятий. Реферат. Зачет.
2	Благотворительность в социальной работе	Работа студента на лекциях. Контрольные мероприятия. Рефераты, проекты. Зачет.
3	Информационные технологии в социальной работе	Задания лабораторных работ. Контрольная работа. Подготовка буклета. Реферат. Проект. Экзамен.
4	Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом	Ситуационные задания. Деловая игра. Дискуссия. Реферат. Кейс-задача. Опрос. Проект (промежуточная аттестация).
5	Супервизия в социальной работе	Опрос. Кейс-задача. Дискуссия. Деловая игра. Ситуационное задание. Проект. Тест (промежуточная аттестация).