

# Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

## 1. Паспорт компетенции

### 1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

<b>ОПК-1</b>	способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
--------------	--

### 1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку общепрофессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

### 1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

#### ***знать***

- роль и место социальной информатики в структуре науки информатики, основные понятия социальной информатики;
- сущность и специфику становления информационного общества;
- этические и правовые границы применения информационных и коммуникационных технологий в деятельности человека и общества;
- особенности развития благотворительности на современном этапе;
- характерные черты современной проблематики благотворительности;
- основные понятия, состав и назначение информационных технологий;
- основные понятия информационных систем;
- источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника;
- состояние развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом;
- основные этапы развития практики социальной работы в развитых странах мира;
- тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом;
- состояние и тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом;
- сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии;
- основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях;
- специфику супервизии в помогающих профессиях;
- особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии;
- способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности;

**уметь**

- анализировать процессы информатизации общества, тенденции развития общества, обусловленные информатизацией;
- анализировать угрозы безопасности личности в информационном обществе;
- анализировать проблемы нормативно-правовой базы благотворительности;
- учитывать отношение общества к благотворительной деятельности;
- использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- использовать программные средства информационных систем для решения задач управлеченческой деятельности;
- анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;
- сравнивать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России;
- давать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России;
- выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира;
- использовать полученные знания в научной и практической деятельности;
- квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе;
- внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессии;
- учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы;
- использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессиональ-ноличностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях;
- использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях;
- инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях;

**владеть**

- опытом анализа процессов информатизации общества в конкретной ситуации;
- способами обеспечения информационной безопасности личности;
- опытом рассмотрения развития благотворительности в различных контекстах;
- навыками подготовки благотворителя к реализации собственного проекта;
- навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управлеченческой деятельности;
- опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;
- основными особенностями изучения курса;
- основным понятийным аппаратом в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом;
- основными понятиями в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом;
- выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира;
- основными методами и приемами овладения знаниями курса;
- практическими приемами социально-педагогической работы с различными категориями

детей;

- исследовательскими и организационно-административными навыками;
- навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях;
- навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;
- навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии;
- приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач;
- навыками использования в профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников.

#### 1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<b>Пороговый (базовый) уровень</b> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	демонстрирует базовый уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" по имеющимся образцам; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" под руководством опытного наставника
2	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b> (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	демонстрирует средний уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; умеет использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в типичных ситуациях
3	<b>Высокий (превосходный)</b>	демонстрирует высокий уровень способностей

	<p><b>уровень</b> (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)</p>	использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; способен использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в профессионально сложных ситуациях
--	---	--

## 2. Программа формирования компетенции

### 2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Социальная информатика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– роль и место социальной информатики в структуре науки информатики, основные понятия социальной информатики</li> <li>– сущность и специфику становления информационного общества</li> <li>– этические и правовые границы применения информационных и коммуникационных технологий в деятельности человека и общества</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать процессы информатизации общества, тенденции развития общества, обусловленные информатизацией</li> <li>– анализировать угрозы безопасности личности в информационном обществе</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом анализа процессов информатизации общества в конкретной ситуации</li> <li>– способами обеспечения информационной безопасности</li> </ul>	лабораторные работы, экзамен

		личности	
2	Благотворительность в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности развития благотворительности на современном этапе</li> <li>– характерные черты современной проблематики благотворительности</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать проблемы нормативно-правовой базы благотворительности</li> <li>– учитывать отношение общества к благотворительной деятельности</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом рассмотрения развития благотворительности в различных контекстах</li> <li>– навыками подготовки благотворителя к реализации собственного проекта</li> </ul>	лекции, практические занятия, экзамен
3	Информационные технологии в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия, состав и назначение информационных технологий</li> <li>– основные понятия информационных систем</li> <li>– источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией</li> <li>– использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности</li> <li>– анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности</li> <li>– опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника</li> </ul>	
4	Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– состояние развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом</li> <li>– основные этапы развития практики социальной работы в развитых странах мира</li> <li>– тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом</li> <li>– состояние и тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сравнивать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России</li> <li>– давать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России</li> <li>– выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира</li> <li>– использовать полученные знания в научной и практической деятельности</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными особенностями изучения курса</li> <li>– основным понятийным аппаратом в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом</li> <li>– основными понятиями в области международного опыта научных исследований в</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>социальной работе за рубежом</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира</li> <li>– основными методами и приемами овладения знаниями курса</li> <li>– практическими приемами социально-педагогической работы с различными категориями детей</li> </ul>	
5	Супервизия в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии</li> <li>– основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях</li> <li>– специфику супервизии в помогающих профессиях</li> <li>– особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии</li> <li>– способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг</li> <li>– симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе</li> <li>– внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессии; учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы</li> <li>– использовать профессиональные знания в</li> </ul>	<p>лекции, лабораторные работы, практические занятия, экзамен</p>

	<p>решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессиональ-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг</li> <li>– использовать технологии организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях</li> <li>– инициировать супervизорную деятельность в помогающих профессиях</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исследовательскими и организационно-административными навыками</li> <li>– навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях</li> <li>– навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников</li> <li>– навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии</li> <li>– приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач</li> <li>– навыками использования в</li> </ul>	
--	--	--

		профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников	
--	--	---	--

## 2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социальная информатика		+								
2	Благотворительность в социальной работе		+								
3	Информационные технологии в социальной работе	+									
4	Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом		+								
5	Супервизия в социальной работе						+				

## 2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Социальная информатика	Освоение теоретического курса. Задания лабораторных занятий. Реферат. Зачет.
2	Благотворительность в социальной работе	Работа студента на лекциях. Контрольные мероприятия. Рефераты, проекты. Зачет.
3	Информационные технологии в социальной работе	Задания лабораторных работ. Контрольная работа. Подготовка буклета. Реферат. Проект. Экзамен.
4	Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом	Ситуационные задания. Деловая игра. Дискуссия. Реферат. Кейс-задача. Опрос. Проект (промежуточная аттестация).
5	Супервизия в социальной работе	Опрос. Кейс-задача. Дискуссия. Деловая игра. Ситуационное задание. Проект. Тест (промежуточная аттестация).