

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

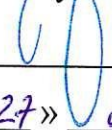
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Этика деловых отношений**»

Направление 38.03.01 «Экономика»
Профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой


_____ / Мараев Ю. А.
«27» сентября 2020 г.

Волгоград
2020

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-5	Ведение в специальность, Этика деловых отношений	Конфликтология, Культура речи и деловое общение, Культурология, Социология	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
ОПК-1	Информационные технологии, История, Рынок ценных бумаг, Статистика, Финансовые рынки, Экономика организации, Экономика управления персоналом, Этика деловых отношений	Бизнес-графика и презентационные технологии, Валютно-финансовый дилинг, Информатика, Информационные системы в управлении, Финансовое право	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы этики делового	ОК-5, ОПК-1	знать:

	общения.		<ul style="list-style-type: none"> – этические принципы осуществления вербальной и невербальной коммуникаций в деловой среде; уметь: <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемы этического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками участия в научных дискуссиях по этическим вопросам в организации;
2	Социальная психология деловых отношений.	ОК-5, ОПК-1	<ul style="list-style-type: none"> знать: <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы и закономерности делового этикета и норм поведения; уметь: <ul style="list-style-type: none"> – общаться в сфере деловых отношений, устанавливать контакты, ориентироваться в ситуации; владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками делового письма и деловой переписки;
3	Этика и этикет деловых отношений.	ОК-5, ОПК-1	<ul style="list-style-type: none"> знать: <ul style="list-style-type: none"> – сущность этических принципов и норм деловых отношений; уметь: <ul style="list-style-type: none"> – применять механизм реализации этических норм поведения человека в сфере деловых отношений и в конфликтных ситуациях; владеть: <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и обосновывать варианты этически приемлемых и социально ответственных хозяйственных решений;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-5	Имеет теоретическое представление об основных научных категориях, описывающих межличностное и межкультурное	Понимает особенности социально-экономического, политического и культурного развития народов России и	Имеет опыт участия в принятии групповых решений и способен принимать на себя ответственность. Владеет навыками и приемами межкультурного общения, способностью жить и работать с людьми других культур, языков

	<p>взаимодействие. Перечисляет социально-психологические особенности коллективного взаимодействия. Объясняет целесообразность групповой работы на основе принципов этики, исключая манипулирование и конфликт. Понимает ценностное содержание культуры и значимость самобытности различных субъектов культуры. Знает основные теории межличностного и межкультурного взаимодействия. Понимает принцип толерантного отношения ко всем видам социальных, культурных, конфессиональных и этнических различий. Знает особенности развития многонационального государства, традиции и обычаи народов России и понимает своеобразие культуры нашего Отечества.</p>	<p>государства в разные периоды; на примерах может показать специфику хозяйственно-культурных типов народов России. Владеет информацией о специфическом пути российской цивилизации и вклада народов России в развитие государственности. Способен принимать различия (раса, национальность, религия, возраст, статус, роль, пол) и уважать ценности других людей. Толерантен к представителям разных социальных и этноконфессиональных групп в условиях коллективно-творческой деятельности. Умеет соотносить собственные ценностно-ориентационные установки с другими мировоззренческими и системами. Выражает готовность к социальному взаимодействию, рефлексии и самооценке действий в коллективе. Демонстрирует умение эффективно работать в команде. Может анализировать и</p>	<p>и религий. Способен выступать компетентным разработчиком и экспертом социально значимых программ и проектов, ориентированных на формирование межкультурной компетенции различных категорий граждан. Способен показать на примерах и биографии виднейших деятелей человечества специфику развития народов мира и их культуры, основные атрибуты государственной символики России и других мировых держав. Может самостоятельно рассуждать и объективно, взвешенно относиться к прошлому, критически воспринимать исторические сведения с учетом различных факторов (этнический, конфессиональный и социально-экономический) и готов к работе в коллективе. Имеет представления и готов применять методику разработки различных творческих проектов с учетом возможных социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между возможными участниками.</p>
--	--	---	--

		обобщать полученные знания, аргументировано доказывать свою точку зрения.	
ОПК-1	Имеет теоретическое представление об основных принципах информационной и библиографической культуры. Обладает общим представлением об информационно-коммуникативных технологиях и информационной безопасности.	Демонстрирует знание основных принципов информационной и библиографической культуры. Обладает знаниями об информационно-коммуникативных технологиях и способен на практике выбрать и обосновать технологию информационно-коммуникативного взаимодействия для решения профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности.	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры. В решении профессиональных задач применяет разнообразные информационно-коммуникационные технологии. Обладает знаниями и навыками защиты информации от внешних и внутренних угроз. Готов нести ответственность за информационную безопасность предприятия.

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Эссе	5	ОК-5, ОПК-1	3з
2	Реферат	5	ОК-5, ОПК-1	3з
3	Практическое задание	5	ОК-5, ОПК-1	3з
4	Тест	5	ОК-5, ОПК-1	3з
5	Эссе	15	ОК-5, ОПК-1	3л
6	Реферат	5	ОК-5, ОПК-1	3л
7	Практическое задание	15	ОК-5, ОПК-1	3л
8	Тест	5	ОК-5, ОПК-1	3л
9	Зачет	40	ОК-5, ОПК-1	3л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «не зачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Эссе
2. Реферат
3. Практическое задание
4. Тест
5. Зачет