

ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Иностранный язык», «Русский язык и культура речи».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «История», «Поликультурное образование», «Семьеведение», «Сопровождение семей с детьми в центре психолого-педагогической помощи населению», «Сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов», «Социально-психологическая диагностика и коррекция стиля семейного воспитания», «Теория и практика тьюторского сопровождения», «Технологии социально-педагогической и социокультурной реабилитации», «Технологии социальной инклюзии детей-инвалидов», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа) Модуль 13. Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних», «Производственная практика (преддипломная практика)», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) Модуль 8. Сопровождение семей с детьми», «Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)) Модуль 4. Научные исследования в профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основы эффективной деловой коммуникации в социально ценной деятельности обучающихся, социальных проектов обучающихся;
- социокультурные традиции коммуникации в российском обществе;

уметь

- организовать конструктивное общение и взаимодействие с участниками образовательных отношений;
- оценивать ситуацию общения и свою личностно-профессиональную позицию;

владеть

- навыками организации взаимодействия с участниками образовательных отношений;
- отдельными навыками выполнения профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном общении.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 58 ч.),

распределение по семестрам – 1 курс, зима,

форма и место отчётности – промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (комплексного экзамена по модулю) с учетом суммы рейтинговых баллов, набранных студентом в течение семестра по дисциплине.

5. Краткое содержание дисциплины

Тренинг активного слушания.

Классификация техник активного слушания. Техники говорения: формулирования вопросов, малого разговора. Техники слушания: повторения, перефразирования, интерпретации.

Тренинг регуляции эмоционального напряжения.

Техника подчеркивания общности (целей, интересов, личностных характеристик и т. п.) Подчеркивание значимости партнера, его мнения. Вербализация эмоционального состояния.

6. Разработчик

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ".