

# МЕТОДИКА ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование способности к взаимодействию с различными социальными службами и реализовывать роль посредника.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методика посреднической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Методика посреднической деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Жестовая речь и основы сурдоперевода», «Технологии по связям с общественностью».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Психология», «Социально-педагогическое проектирование», «Деятельность специалиста органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», «Информационная гигиена», «Межведомственное взаимодействие специалистов системы социальной защиты детства», «Профилактика социального сиротства», «Семейные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «Тайм-менеджмент», прохождения практик «Производственная практика (педагогическая практика в детских оздоровительных лагерях) Модуль 5. Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности», «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) Модуль 11. Здоровьесберегающие технологии».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- основы посреднической деятельности как механизма социальной защиты обучающегося;
- механизмы социального взаимодействия, основы теории коммуникации и роль личности в коллективе;
- техники посредничества между обучающимся и социальными институтами;
- отдельные способы управления временем, осознает собственные потребности с учетом личностных возможностей и временной перспективы;

### *уметь*

- определять цели и содержание посреднической деятельности;
- осуществлять обмен информацией в процессе социального взаимодействия и использовать отдельные приемы взаимодействия в коллективе;
- организовывать и проводить переговоры на основе закономерностей управления временем;
- применять отдельные способы управления временем для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей;

### *владеть*

- способностью соблюдать правила и нормы работы посредника;

- способностью соблюдать правила и нормы командной работы, осознавать свою роль в процессе достижения общего результата;
- способностью выстраивать траекторию саморазвития в области ведения переговоров;
- отдельными способами управления временем для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 94 ч.),

распределение по семестрам – 1 курс, лето,

форма и место отчётности – промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (комплексного экзамена по модулю) с учетом суммы рейтинговых баллов, набранных студентом в течение семестра по дисциплине.

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Теоретические основы посредничества в социально-педагогической работе. Посредничество как технология урегулирования социальных конфликтов. Преимущества и ограничения урегулирования конфликтов с участием посредника. Цели, задачи, принципы посреднической деятельности социального педагога. Ролевой репертуар социального педагога как посредника: «консультант», «координатор», «фасилитатор». Профессионально-личностные требования к социальному педагогу как посреднику.

Технология социального посредничества. Алгоритм посреднической деятельности. Особенности посреднической деятельности в социально-педагогическом сопровождении. Деловые переговоры как механизм посреднической деятельности. Критерии эффективности посреднической деятельности.

#### **6. Разработчик**

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ".