

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 31 » 2019 г.



Управление исследованием и организация ситуационного анализа в проектировании

Программа учебной дисциплины

Направление 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Профиль «Реклама и связи с общественностью»

заочная форма обучения

Волгоград
2019

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы
« 14 » мая 201 9 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой А.В.Виницкая « » 201 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического
и социального образования « 10 » мая 201 9 г. , протокол № 9

Председатель учёного совета Андреев Т.И. « » 201 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 31 » мая 201 9 г. , протокол № 10

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Боровицкая Ю. В., к.п., н. доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО ВГСПУ.

Программа дисциплины «Управление исследованием и организация ситуационного анализа в проектировании» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» (утверждён) и базовому учебному плану по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» (профиль «Реклама и связи с общественностью»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Дать студентам базовые теоретические знания по дисциплине, выработать у них сознательный подход к управлению исследованием и организацией ситуационного анализа в организации, являющейся неотъемлемой частью их будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление исследованием и организация ситуационного анализа в проектировании» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление исследованием и организация ситуационного анализа в проектировании» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в коммуникационные специальности», «Зарубежная философия», «Основы социологии», «Психология», «Психология рекламы и связей с общественностью», «Русская философия», «Социология рекламы и связей с общественностью», «Теория и практика связей с общественностью», «Интернет-технологии в рекламе и связях с общественностью в социально-культурной сфере», «Организация работы отделов по связям с общественностью в государственной и муниципальной службе», «Политическая реклама», «Социальная реклама», «Технологии формирования имиджа в социокультурной сфере», прохождения практик «Профессионально-ознакомительная практика», «Профессионально-творческая практика», «Учебная практика: Практика получения первичных умений и навыков».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Современная пресс-служба», «Социокультурный консалтинг в рекламе и связях с общественностью», прохождения практики «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности (ОПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные этапы, структуру и принципы исследования, место исследовательских технологий в проектировании и прогнозировании развития организации;
- теоретические основы построения ситуационного анализа, определения типа ситуации и направлений работы;
- особенности построения процесса проектного управления, типы уровней внутриорганизационных структур и связей;

уметь

- дифференцировать виды исследований в зависимости от запроса и социальной ситуации. Определять стратегии развития организации;

- структурировать анализ ситуации и корректировать в соответствии со структурой и спецификой организации;
- обобщать и дифференцировать особенности управленческих решений, определять различные уровни исполнительских действий;

владеть

- навыками проведения основных исследований в организации- сбора и обработки данных, интерпретации, качественной и количественной обработки;
- приемами проведения общего и развернутого ситуационного анализа, определения "проблемных точек" кейса, рисков и возможностей;
- навыками применения проектных особенностей в проведении ситуационного анализа и выработки управленческих решений.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4л / 5з
Аудиторные занятия (всего)	34	14 / 20
В том числе:		
Лекции (Л)	10	4 / 6
Практические занятия (ПЗ)	24	10 / 14
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / –
Самостоятельная работа	74	22 / 52
Контроль	–	– / –
Вид промежуточной аттестации		– / 3Ч
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3
		36 / 72
		1 / 2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Место и роль исследования в проектировании деятельности организации	Исследование. Основные содержательные характеристики. Концепции современного управления исследованием. Роль исследования в проектировании
2	Ситуационный анализ. Структура и специфика организации. Взаимосвязь с проектированием	Структура ситуационного анализа. Работа с кейсами. Типы ситуационных анализов. Определение рисков. Ресурсов и приоритетов.
3	Проектные особенности в управлении. Масштаб, уровень и связи организации. Типология проектов	Специфика проектных и управленческих функций. Проектирование как ресурсная функция управления.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
-------	---------------------------------	-------	-------------	-----------	-----	-------

1	Место и роль исследования в проектировании деятельности организации	4	8	–	24	36
2	Ситуационный анализ. Структура и специфика организации. Взаимосвязь с проектированием	4	8	–	25	37
3	Проектные особенности в управлении. Масштаб, уровень и связи организации. Типология проектов	2	8	–	25	35

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Жуков, Б. М. Организационное проектирование в системе менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. М. Жуков, В. П. Басенко, А. А. Романов ; Б. М. Жуков. - Москва : Академия естествознания ; Южный институт менеджмента, 2012. - 310 с. - ISBN 978-5-91327-116-7.

6.2. Дополнительная литература

1. Абдикеев, Н. М. Основы управления проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Абдикеев ; Н. М. Абдикеев. - Москва : Палеотип, 2012. - 104 с. - ISBN 978-5-94727-300-7...

2. Лукманова, И. Г. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Г. Лукманова, А. Г. Королев, Е. В. Нежникова ; И. Г. Лукманова. - Москва : Московский государственный строительный университет ; ЭБС АСВ, 2013. - 172 с. - ISBN 978-5-7264-0752-4..

3. Макаров М.Л. Основы теории дискурса. М.: ИТДКГ "Гнозис", 2003...

4. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация: СЛОВО/SLOVO, 2008.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.

3. Список социальных сайтов. URL: <https://psysocwork.ru/>.

4. Российская ассоциация по связям с общественностью. URL: <https://www.raso.ru/>.

5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ

<http://edu.vspu.ru>.

3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.

4. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление исследованием и организация ситуационного анализа в проектировании» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

2. Комплект переносного презентационного оборудования.

3. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

4. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.

5. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление исследованием и организация ситуационного анализа в проектировании» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной

аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление исследованием и организация ситуационного анализа в проектировании» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.