

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет дошкольного и начального образования  
Кафедра педагогики и психологии начального образования

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« \_\_\_ » / \_\_\_ / 2019 г.

## **Менеджмент качества образования**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Управление качеством начального образования»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2019

Обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования  
« 16 » апреля 201 9 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой Миф Михайлова В « 16 » апреля 201 9 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета дошкольного и начального  
образования « 14 » мая 201 9 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Чернышова СВ « 14 » мая 201 9 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 31 » мая 201 9 г., протокол № 10

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Маркушевская Елена Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры  
педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Менеджмент качества образования» соответствует требованиям  
ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утвержден  
приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 126) и базовому  
учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»  
(магистерская программа «Управление качеством начального образования»), утвержденному  
Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Изучение студентами современных тенденций образования в России и за рубежом в области повышения качества предоставляемых образовательных услуг, приобретение практических навыков при создании и совершенствовании системы менеджмента качества образовательного учреждения.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Менеджмент качества образования» относится к вариативной части блока дисциплин.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Особенности современного стандарта начального общего образования», «Современные педагогические технологии в начальном образовании», «Практикум по проектированию контрольно-измерительных материалов в начальной школе», «Технологии мониторинга качества начального образования», «Технологии общественной экспертизы качества начального образования», «Технологии организации и оценки духовно-нравственного развития младшего школьника», «Технологии организации и оценки качества воспитательного процесса в начальной школе», прохождения практик «Производственная практика (педагогическая) по Модулю 4», «Производственная практика (преддипломная практика) по Модулю 9».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять контроль и руководство всеми видами деятельности в организации на уровне начального общего образования (в т.ч. административно-управленческая, финансово-хозяйственная, работа с кадрами и др.) (ПК-2).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– содержание понятий: качество образования, менеджмент качества образования; контроль качества образования;

– требования к процедуре создания и совершенствования системы менеджмента качества в начальной школе;

#### ***уметь***

– использовать современные технологии оценивания качества образовательного процесса в начальной школе;

– исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента;

#### ***владеть***

– современными технологиями контроля качества образовательного процесса в начальной школе;

– инновационными технологиями менеджмента для исследования, проектирования, организации и оценки реализации управленческого процесса.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                | Всего часов      | Семестры |
|-----------------------------------|------------------|----------|
|                                   |                  | 1        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | 16               | 16       |
| В том числе:                      |                  |          |
| Лекции (Л)                        | 6                | 6        |
| Практические занятия (ПЗ)         | 10               | 10       |
| Лабораторные работы (ЛР)          | –                | –        |
| <b>Самостоятельная работа</b>     | 56               | 56       |
| <b>Контроль</b>                   | –                | –        |
| Вид промежуточной аттестации      |                  | –        |
| Общая трудоёмкость                | часы             | 72       |
|                                   | зачётные единицы | 2        |

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                               | Содержание раздела дисциплины   |
|-------|---|---|
| 1     | Понятие качества и менеджмента качества                       | Государственные и внутренние механизмы обеспечения качества образовательной организации . Основные методы управления качеством начального образования(государственные, профессиональные, общественные). |
| 2     | Стандартизация в управлении качеством начального образования. | Процедура стандартизации в управлении качеством. Сравнительный анализ различных моделей управлением качеством начального образования и рекомендации по их построению и внедрению.                       |

##### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                               | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|---|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1     | Понятие качества и менеджмента качества                       | 2     | 4           | –         | 26  | 32    |
| 2     | Стандартизация в управлении качеством начального образования. | 4     | 6           | –         | 30  | 40    |

#### 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

##### 6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks»..

2. Коротков Э. М. Управление качеством образования [Текст] : учеб. пособие по специальности "Управление образованием" специальности "Менеджмент организации" / Э. М. Коротков ; М-во образования и науки РФ; Учеб.-метод. объединение по образованию в

области менеджмента; Гос. ин-т управления. - М. : Академический Проект: Мир, 2006. - 316,[4] с..

3. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании. Практический курс: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. "Социал.-экон. образование" в обл. образования и педагогики / Г. Г. Корзникова. - М. : Изд. центр "Академия", 2008. - 286,[2] с.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Мазур, И. И. Управление качеством : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Упр. качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 4-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2007. - 399 с. : ил. - (Высшая школа менеджмента)..

2. Шарипов, Ф.В. Педагогический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарипов Ф.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Университетская книга, 2014.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30669>.— ЭБС «IPRbooks» «IPRbooks»..

3. Немогай, Н. В. Управление качеством. Менеджмент качества [Электронный ресурс] : Ответы на экзаменационные вопросы / Н. В. Немогай ; Немогай Н. В. - Минск : ТетраСистемс, 2010. - 172 с.

4. Шарипов, Ф. В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ф. В. Шарипов ; Ф. В. Шарипов. - Москва : Логос, 2014. - 432 с.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>.
2. Поисковые системы. - URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>.
4. Образовательный портал ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» – URL: <http://www.edu.vspu.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Образовательный портал ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» – URL: <http://www.edu.vspu.ru>.
2. Пакет MS Office (редактор текстовых документов, презентаций).
3. Ресурсы социальных сервисов Google (создание сайтов, совместная работа с документами и др.). – URL: <http://www.google.ru/>.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Менеджмент качества образования» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы студентов, оснащенная учебной мебелью, видеооборудованием для просмотра учебных видеоматериалов.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Менеджмент качества образования» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение

практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Менеджмент качества образования» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.