

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса



«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
2019 г.

Управленческий аудит (продвинутый уровень)

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Управленческий бизнес анализ и аудит в финансовой
стратегии»

заочная форма обучения

Волгоград
2019

Обсуждена на заседании Кафедры технологии, экономики образования и сервиса
« 15 » сентябрь 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой _____ « 15 » сентябрь 2019 г.
(подпись) Шохнех А.В. (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса
« 15 » сентябрь 2019 г., протокол № 8

Председатель учёного совета Шохнех А.В. « 15 » сентябрь 2019 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 31 » мая 2019 г., протокол № 10

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

Разработчики:

Шохнех Анна Владимировна, доктор экономических наук, профессор кафедры технологии, экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управленческий аудит (продвинутый уровень)» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 с изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г. и 13 июля 2017 г.) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Управленческий бизнес анализ и аудит в финансовой стратегии»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины является изучение подходов к управленческому аудиту с позиции диагностики исследования управленческих технологий с целью определения их фактической эффективности и внесения необходимых корректировок в управленческий процесс на основе методологии аудиторской деятельности и разработанных рабочих заданий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управленческий аудит (продвинутый уровень)» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- аналитическая.

Для освоения дисциплины «Управленческий аудит (продвинутый уровень)» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Корпоративные финансы», «Риски стратегического дрейфа в финансовой стратегии», «Управленческая экономика», «Финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики», «Бизнес-анализ инновационных стратегий», «Бизнес-анализ корпоративных стратегий», «Бизнес-анализ налогового планирования», «Деловой иностранный язык», «Инвестиции и инвестиционный анализ управления», «Математическое обеспечение финансовых решений», «Методология исследовательской деятельности», «Налоговый аудит», «Правовые основы финансового регулирования», «Психолого-педагогическая компетентность аудитора», «Реализация стратегии», «Стратегический анализ среды управления», «Стратегический контроль», «Стратегическое управление корпорацией», «Управленческий аудит финансовых стратегий», «Управленческий бизнес-анализ инноваций», «Управленческий учет и бизнес-анализ», «Финансовое право», «Финансовый консалтинг», «Финансовый учет (продвинутый курс)», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (организационно-управленческая)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Риски стратегического дрейфа в финансовой стратегии», «Оценка стоимости бизнеса», «Управленческий учет и бизнес-анализ», «Экономическая экспертиза», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);
- способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);
- способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);
- владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5);
- способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- понятие, цель, задачи формы управленческого аудита;
- методику аудита планирования развития предприятия; методику аудита годового планирование бюджета предприятия;
- теорию и методику аудита планирования продуктового портфеля, производства, незавершенного производства, продаж, закупок, нормативов остатков;
- управленческий организационный аудит планирования работы с клиентами и поставщиками; расчетов, заказов и организации доставки продукции до заказчика;
- методику аудита планирование бюджетов подразделений;
- технологию управленческого аудита документооборота; механизм контроля рекламной деятельности;
- технологию аудита повышения квалификации и процессов адаптация персонала в условиях изменений;

уметь

- применять управленческий аудит как комплекс процедур по оценке уровня развития технологии работы компании;
- проводить контроль и оптимизировать бюджет предприятия;
- планировать аудит среднесрочного планирования бюджетов; аудит планирования движения денежных средств;
- применять методику аудита планирования маршрутов заказов и основной деятельности (производства);
- применять методику управленческого аудита выполнения бюджетов подразделений;
- применять методы управленческого аудита кадрового обеспечения персоналом;
- применять технику управленческого аудита информационного развития;

владеть

- формами контроля систем поиска точек эффективной работы и анализом слабых и сильных сторон технологического развития компании;
- методикой внешнего аудит уровня развития предприятия; анализировать и корректировать планы развития предприятия;
- методикой поиска новых направлений развития; контроль выполнения плана продаж, плана производства, плана закупок, выполнения бюджетов предприятия, рационального использования финансовых средств и ТМЦ; технологией внутреннего аудита повышения эффективности основных, вспомогательных и процессов развития, управленческого учета;
- методикой: аудита эффективности реализации, доставки, сервиса, закупок и нормативов остатков; анализа и формирование предложений улучшения процессов реализации;
- технологией контроля выполнения бюджетов подразделений; анализ и формирование предложений по улучшению бюджетирования;
- методикой аудита информационной поддержки административно-хозяйственной деятельности; техникой управленческого аудита юридического сопровождения, обеспечения экономической и физической безопасности;
- методикой аудита регламентации и системы менеджмента качества; контролем проектной командной организации в инновационной деятельности.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2л / 3з
Аудиторные занятия (всего)	24	14 / 10
В том числе:		
Лекции (Л)	6	4 / 2
Практические занятия (ПЗ)	–	– / –
Лабораторные работы (ЛР)	18	10 / 8
Самостоятельная работа	111	58 / 53
Контроль	9	– / 9
Вид промежуточной аттестации		– / ЭК
Общая трудоемкость	часы	144
	зачётные единицы	4
		72 / 72
		2 / 2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Понятие, цели, задачи управленческого аудита как системного контроля в управлении компанией 1, 2, 0, 25	Понятие управленческого аудита. Управленческий аудит как комплекс процедур по оценке уровня развития технологии работы компании. Формы контроля систем поиска точек эффективной работы. Контроль слабых и сильных сторон технологического развития компании.
2	Аудит стратегических процессов	Планирование развития предприятия. Аудит годового планирования бюджета предприятия. Контроль и оптимизация бюджета предприятия. Внешний аудит уровня развития предприятия. Анализ и корректировка

		планов развития предприятия.
3	Аудит среднесрочных процессов	Аудит планирования продуктового портфеля, производства, незавершенного производства, продаж, закупок, нормативов остатков; аудит среднесрочного планирования бюджетов; аудит планирования движения денежных средств; методика поиска новых направлений развития; контроль выполнения плана продаж, плана производства, плана закупок, выполнения бюджетов предприятия, рационального использования финансовых средств и ТМЦ; внутренний аудит повышения эффективности основных, вспомогательных и процессов развития; аудит управленческого учета и анализ (финансы).
4	Аудит основных управленческих процессов (логистических)	Управленческий аудит планирования работы с клиентами и поставщиками; расчетов, заказов и организации доставки ТМЦ от поставщика до склада, их размещения; аудит планирования маршрутов заказов; аудит оперативного планирования основной деятельности (производства); аудит эффективности реализации, доставки, сервиса, работы склада, закупок и нормативов остатков; анализ и формирование предложений улучшения процессов реализации.
5	Управленческий аудит системы бюджетирования	Аудит планирование бюджетов подразделений; контроль выполнения бюджетов подразделений; контроль выполнения бюджетов подразделений; анализ и формирование предложений по улучшению бюджетирования.
6	Управленческий аудит документального обеспечения и вспомогательных процессов	Управленческий аудит документооборота; рекламной деятельности. Управленческий аудит кадрового обеспечения персоналом. Аудит информационной поддержки. Управленческий аудит административно-хозяйственной деятельности. Управленческий аудит юридического сопровождения, обеспечения экономической и физической безопасности.
7	Аудит процессов развития компании	Аудит повышения квалификации и процессов адаптация персонала в условиях изменений. Управленческий аудит информационного развития. Аудит регламентации и системы менеджмента качества. Управленческий аудит проектной командной организации и деятельности.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Понятие, цели, задачи управленческого аудита как системного контроля в управлении компанией 1, 2, 0, 25	1	–	2	16	19
2	Аудит стратегических процессов	1	–	2	16	19

3	Аудит среднесрочных процессов	1	–	2	16	19
4	Аудит основных управленческих процессов (логистических)	1	–	2	16	19
5	Управленческий аудит системы бюджетирования	1	–	2	16	19
6	Управленческий аудит документального обеспечения и вспомогательных процессов	1	–	2	16	19
7	Аудит процессов развития компании	–	–	6	15	21

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Суворова, С. Управленческий аудит в системе управления хозяйственной деятельности организации/ С. Суворова, А. Ковалева // Проблемы теории и практики управления. – 2007. – № 3. – С. 39-46..

2. Кожевина О. В. Управление изменениями [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Кожевина. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 286 с. - ISBN 978-5-16-005129-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=454526>.

3. Блинов А. О. Управление изменениями [Электронный ресурс] / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. - Москва : Дашков и К, 2014. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02291-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=450815>.

6.2. Дополнительная литература

1. Адамс Р. Основы аудита: Пер. с англ./ Под ред. Я.В. Соколова. - М.: Аудит, 1995. - 398с..

2. Лапыгин Ю. Н. Управленческий консалтинг : учебник / Ю.Н. Лапыгин. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 330 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа:.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ИСС КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС.
2. ИСС ГАРАНТ.
3. IBM SPSS STATISTICS BASE.
4. Пакет офисных приложений Microsoft Office: Office Word 2007, Office Excel 2007, Power Point 2007.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Эл.библиотека Руконт, режим доступа <http://www.rucont.ru/efd/292911>.
2. Электронно-библиотечная система – Руконт.

3. Электронно-библиотечная система Юрайт.
4. Журнал «Корпоративные финансы» -http://elibrary.ru/title_about.asp?id=27962.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управленческий аудит (продвинутый уровень)» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический материал (перечень тематических вопросов, схемы, ситуации, задачи, тесты) для организации групповой и индивидуальной работы магистрантов на практических занятиях и в рамках выполнения СРС.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управленческий аудит (продвинутый уровень)» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управленческий аудит (продвинутый уровень)» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.