

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2016 г.

Управление качеством воспитательной деятельности

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Воспитательная деятельность»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры педагогики
«28» 06 2016 г., протокол № 25

1/ Заведующий кафедрой В.И. Сергеев Сергеев И.И. «28» 06 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» 08 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управление качеством воспитательной деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Воспитательная деятельность»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством воспитательной деятельности в образовательных учреждениях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством воспитательной деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством воспитательной деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Современные проблемы науки и образования», «Актуальные проблемы образования за рубежом», «Воспитание как гуманитарная образовательная практика», «Воспитание обучающихся на основе гендерного подхода», «Гендерное воспитание в системе непрерывного образования», «Педагогика семьи», «Педагогическая аксиология как основа воспитательной деятельности», «Педагогическая антропология».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач (ОПК-2);
- готовностью к системному моделированию, проектированию и анализу воспитательного процесса (СК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- сущностные характеристики качества образования и воспитательной деятельности;
- сущность руководства коллективом, осуществляющим воспитательную деятельность в образовательной организации;
- сущность процесса взаимодействия образовательной организации с социальными партнерами;
- теоретические основы процессного управления коллективом для решения задач совершенствования качества воспитательной деятельности;

уметь

- изучать особенности качества воспитательной деятельности;
- планировать деятельность коллектива, осуществляющего воспитательную деятельность;
- моделировать систему командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

владеть

- планировать деятельность коллектива участников образовательного процесса;
- опытом организации командной работы по созданию систем менеджмента качества в образовательной организации;

– практическим опытом выявления факторов внутренней и внешней среды образовательной организации для совершенствования качества воспитательной деятельности.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	24	24
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	120	120
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоёмкость	часы	144
	зачётные единицы	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы управления качеством воспитательной деятельности. Современные модели систем качества образования.	Сущность категории «качество». Тенденции развития качества воспитательной деятельности в организациях общего и профессионального образования. Качество воспитательной деятельности: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством воспитательной деятельности. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации.
2	Управление качеством воспитательной деятельности в отечественной и зарубежной школе. Контроль как элемент системы управления качеством воспитательной деятельности.	Концепции реформирования воспитательной деятельности в общеобразовательной и высшей школе России и за рубежом. Управление качеством воспитательной деятельности в США, в европейских странах. Уровни контроля качества воспитательной деятельности. Концепция воспитания и её роль в управлении качеством воспитательной деятельности.
3	Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт	Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем качества в сфере образования. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента качества. Эволюция понятия «образовательный стандарт». Компетентностная основа ФГОС ВПО и ФГОС ВО. Виды и структура основной

как норма качества в образовании.	образовательной программы школы и вуза. Мониторинг качества образования.
-----------------------------------	---

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы управления качеством воспитательной деятельности. Современные модели систем качества образования.	–	4	–	20	24
2	Управление качеством воспитательной деятельности в отечественной и зарубежной школе. Контроль как элемент системы управления качеством воспитательной деятельности.	–	8	–	40	48
3	Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании.	–	12	–	60	72

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

1. Бурлакова И.И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2013.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21282>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/ Джеймс Р. Эванс— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 673 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ В.Н. Азаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013.— 572 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16183>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Сайт Министерства образования и науки РФ // <http://www.edu.ru/>.
2. Сайт ISO//<http://www.iso.org/iso/ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. URL: <http://fgosvo.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office или Open Office).
2. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление качеством воспитательной деятельности» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС (образцы процессных моделей различных типов образовательных организаций, образцы документации СМК, образцы анкет и аналитических отчетов о результатах мониторинговых обследований качества образования, электронные версии ФГОС ООО, ФГОС ВО и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление качеством воспитательной деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению

описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством воспитательной деятельности» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.