

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством воспитательной деятельности в образовательных учреждениях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством воспитательной деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством воспитательной деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Современные проблемы науки и образования», «Актуальные проблемы образования за рубежом», «Воспитание как гуманитарная образовательная практика», «Воспитание обучающихся на основе гендерного подхода», «Гендерное воспитание в системе непрерывного образования», «Педагогика семьи», «Педагогическая аксиология как основа воспитательной деятельности», «Педагогическая антропология».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач (ОПК-2);
- готовностью к системному моделированию, проектированию и анализу воспитательного процесса (СК-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- сущностные характеристики качества образования и воспитательной деятельности;
- сущность руководства коллективом, осуществляющим воспитательную деятельность в образовательной организации;
- сущность процесса взаимодействия образовательной организации с социальными партнерами;
- теоретические основы процессного управления коллективом для решения задач совершенствования качества воспитательной деятельности;

### *уметь*

- изучать особенности качества воспитательной деятельности;
- планировать деятельность коллектива, осуществляющего воспитательную деятельность;
- моделировать систему командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

### *владеть*

- планировать деятельность коллектива участников образовательного процесса;
- опытом организации командной работы по созданию систем менеджмента качества в образовательной организации;
- практическим опытом выявления факторов внутренней и внешней среды образовательной организации для совершенствования качества воспитательной деятельности.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 24 ч., СРС – 120 ч.),  
распределение по семестрам – 4,  
форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Теоретические основы управления качеством воспитательной деятельности. Современные модели систем качества образования..

Сущность категории «качество». Тенденции развития качества воспитательной деятельности в организациях общего и профессионального образования. Качество воспитательной деятельности: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством воспитательной деятельности. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации.

Управление качеством воспитательной деятельности в отечественной и зарубежной школе.

Контроль как элемент системы управления качеством воспитательной деятельности..

Концепции реформирования воспитательной деятельности в общеобразовательной и высшей школе России и за рубежом. Управление качеством воспитательной деятельности в США, в европейских странах. Уровни контроля качества воспитательной деятельности. Концепция воспитания и её роль в управлении качеством воспитательной деятельности.

Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании..

Использование международных стандартов серии ИСО-9001:2008 при создании систем качества в сфере образования. Принципы менеджмента качества. Командная работа при создании систем менеджмента качества. Эволюция понятия «образовательный стандарт».

Компетентностная основа ФГОС ВПО и ФГОС ВО. Виды и структура основной образовательной программы школы и вуза. Мониторинг качества образования.

## **6. Разработчик**

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».