


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет социальной и коррекционной педагогики  
Кафедра социальной педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 31 » 2019 г.



# Медиативные технологии урегулирования детско-родительских конфликтов

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»  
Магистерская программа «Социально-педагогическое сопровождение и  
поддержка детей и молодежи»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2019

Обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики 23.04.2019г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) Бородаева Л.Г. 23.04.2019г.  
(зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета социальной и коррекционной педагогики 23.04.2019г., протокол № 7.

Председатель учёного совета Бородаева Л.Г. \_\_\_\_\_ (подпись) 23.04.2019г.  
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«31 » мая 2019 г. , протокол № 10.

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

**Разработчики:**

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики.

Программа дисциплины «Медиативные технологии урегулирования детско-родительских конфликтов» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 127) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Социально-педагогическое сопровождение и поддержка детей и молодежи»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование посреднической компетентности в сфере урегулирования детско-родительских конфликтов; способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Медиативные технологии урегулирования детско-родительских конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Медиативные технологии урегулирования детско-родительских конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Создание и обеспечение деятельности межведомственной команды», «Управление проектами в социально-педагогической деятельности», «Фандрайзинг в социальной сфере», «Организация культурно-досуговой деятельности в молодёжной среде», «Проектирование программ профилактики семейного неблагополучия», «Профилактика конфликтов в школьной среде», «Профилактика социальных девиаций», «Социальное воспитание группы обучающихся», «Формирование и сплочение детского коллектива», прохождения практики «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 2. Управление социальными и образовательными проектами».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Дополнительное образование детей с ограниченными возможностями здоровья», «Педагогика и психология отклоняющегося поведения», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», «Сопровождение зависимых и членов их семей», «Сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья», «Социальная и трудовая реабилитация молодежи с делинквентным поведением», «Социальная реабилитация детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья», прохождения практик «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) 7.1. Социально-педагогическая поддержка и сопровождение несовершеннолетних, имеющих проявления девиантного поведения», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) 7.2. Социально-педагогическая поддержка и сопровождение детей и молодёжи с ограниченными возможностями здоровья», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 4.1. Социальное и психолого-педагогическое сопровождение детей и молодежи», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 4.2. Воспитательная работа с группой обучающихся», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 5.1. Профилактика семейного неблагополучия», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 5.2. Сопровождение замещающих семей», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 6.1. Психолого-педагогическая поддержка семей в кризисном и конфликтном положении», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 6.2. Социальное сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);

– способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– основы процесса медиации в урегулировании детско-родительских конфликтов; социокультурные традиции социальных групп, этносов и конфессий в контексте становления и развития общества, с учетом исторических, этических и философских учений;

– содержание социальных отношений, технологии принятия совместных решений в команде, условия сотрудничества при их реализации;

#### ***уметь***

– определять цели и содержание процесса медиации; обосновать и дать содержательное толкование сложившимся исторически социокультурным традициям различных социальных групп в РФ; организовать профессиональное взаимодействие между образовательными субъектами с учетом межкультурных различий;

– осуществлять оценку и отбор людей в команду в зависимости от содержания деятельности, организовывать сотрудничество на основе взаимопомощи, общих целей и интересов команды, оценивать идеи членов команды, организовывать обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;

#### ***владеть***

– методикой посреднической деятельности;

– способностью организовывать социальное взаимодействие и занимать активную позицию в организации командной работы для достижения общего результата по заданному алгоритму действий (плану), навыками оценки качества работы членов команды; способностью выполнять профессиональные функции на основе недискриминационного восприятия различных социальных групп, этносов и конфессий.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	30	30
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	42	42
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№	Наименование раздела	Содержание раздела дисциплины
---	----------------------	-------------------------------

п/п	дисциплины	
1	Технология медиации в урегулировании детско-родительских конфликтов	Сущность и виды детско-родительских конфликтов. Особенности конфликтов в подростковом возрасте ребенка. Преимущества и ограничения урегулирования конфликтов с участием посредника. Цели, задачи, принципы медиации. Ролевой репертуар медиатора: «консультант», «координатор», «фасилитатор». Профессионально-личностные требования к социальному педагогу как посреднику.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Технология медиации в урегулировании детско-родительских конфликтов	10	20	–	42	72

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Чумиков А.Н.— Электрон. текстовые — М.: Аспект Пресс, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56797>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431502>.
3. Фокин, В.А. Посредничество в конфликте как полигон профессионализации психологов : учебное пособие / В.А. Фокин. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 166 с. — ISBN 978-5-9765-3367-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/102534>.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Олифинович, Н. Практика семейной психотерапии: системно-аналитический подход : учебно-методическое пособие / Н. Олифинович, Т. Велента. — 2-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 355 с. — ISBN 978-5-8291-2798-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/132654>.
2. Медиация [Электронный ресурс]: учебник/ О.В. Аллахвердова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2016.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58264>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431502>.

## 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Глоссарий психолого-педагогических терминов (<http://bspu.ab.ru/Handbook/psihological/tituln.html>).

2. Каталог психологических тестов (<http://www.mozg.ru>).
3. Личность в пространстве своей профессии (<http://www.rl-online.ru/articles/3-02/136.html>).
4. Служба практической психологии образования России (<http://www.psyinfo.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Технологии обработки текстовой информации.
4. Технологии обработки видеoinформации.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Медиативные технологии урегулирования детско-родительских конфликтов» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для самостоятельной научно-исследовательской работы, оснащенная стандартным набором учебной мебели, компьютерами, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Медиативные технологии урегулирования детско-родительских конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Медиативные технологии урегулирования детско-родительских конфликтов» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.