

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 5 » 2019 г.



Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма

Программа учебной дисциплины

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

заочная форма обучения

Волгоград
2019

Обсуждена на заседании кафедры технологии, экономики образования и сервиса
«15» 05 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой _____ Ю.А. Магаев «15» 05 2019 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «15» 05 2019 г., протокол № 8

Председатель учёного совета Шохин А.В. _____ «15» 05 2019 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«31» 05 2019 г., протокол № 10

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Перепелицына Мария Алексеевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии, экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (утверждён приказом Министерства образования и науки России от 08.06.2017 № 516) и базовому учебному плану по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов знаний о методике организации и основных направлениях выездного, въездного и внутреннего туризма.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии выездного, въездного и внутреннего туризма» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Технологии выездного, въездного и внутреннего туризма» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Правовое регулирование в туристской деятельности», «Анимационный сервис в туризме», «Документационное обеспечение в туризме», «Сервисная деятельность», «Стандартизация и сертификация в туризме», «Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания», «Технологии турагентской и туроператорской деятельности», «Этнокультурные основы туристского сервиса», прохождения практик «Учебная практика. Исследовательская», «Учебная практика. Ознакомительная».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Инновации в туризме», «Инновационные процессы развития туризма», «Международный туризм», «Организация мероприятий», «Разработка рекламного продукта», «Санаторно-курортный сервис», «Технологии производства рекламы в туризме», «Транспортное обслуживание в туризме», прохождения практик «Производственная практика. Преддипломная практика», «Производственная практика. Проектно-технологическая», «Производственная практика. Сервисная».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

– способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПКР-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные направления выездного, въездного и внутреннего туризма;
- систему обслуживания туристов;

уметь

– воспринимать культуру и обычаи других стран и народов, с терпимостью относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям;

владеть

- технологиями организации выездного, въездного и внутреннего туризма;
- методикой организации выездных, въездных и внутренних туров;

- способностью ориентироваться в современных тенденциях развития туристской индустрии;
- способностью анализировать туристско-рекреационные возможности регионов России и стран мира.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3л / 4з / 4л
Аудиторные занятия (всего)	54	18 / 18 / 18
В том числе:		
Лекции (Л)	20	6 / 8 / 6
Практические занятия (ПЗ)	34	12 / 10 / 12
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / – / –
Самостоятельная работа	365	126 / 122 / 117
Контроль	13	– / 4 / 9
Вид промежуточной аттестации		– / ЗЧ / ЭК
Общая трудоёмкость	часы	432
	зачётные единицы	12
		144 / 144 / 144
		4 / 4 / 4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Технологии внутреннего туризма	Генезис внутреннего туризма России. Анализ основных туристских потоков Российской Федерации. Правовые основы внутреннего туризма в РФ. Анализ проблем гостиничного хозяйства. Особенности туристских услуг отечественных авиаперевозчиков. Обслуживание туристов на внутренних железных дорогах РФ. Технологии организации внутренних речных круизов. Технологии организации внутренних автобусных перевозок. Инсайд-туроперейтинг: методы и направления работы. Региональный внутренний туризм
2	Технологии въездного туризма	История развития въездного туризма РФ. Положительный эффект развития въездного туризма. Негативные последствия развития въездного туризма. Лимитирующие факторы въездного туризма. Анализ основных туристских потоков РФ. Производство национального туристского продукта. Национальная туристская индустрия РФ. Туристский имидж России за рубежом. Инкам – туроперейтинг в РФ. Виды въездных туров в РФ. Особенности продвижения национального туристского продукта Российской Федерации за рубежом. Страхование иностранных туристов в РФ. Правовые основы инкам-туроперейтинга.
3	Технологии выездного туризма	История развития выездного туризма РФ. Анализ основных выездных туристских потоков РФ. Аутгоинг

		как вид коммерческой деятельности на туристском рынке. Формы взаимоотношений туроператоров и средств размещения. Схемы сотрудничества туроператоров и иностранных meet-компаний. Формы сотрудничества туроператоров и отечественных авиакомпаний. Формы взаимоотношений между туроператорами и автохозяйствами. Формы взаимоотношений туроператоров и МПС РФ при организации зарубежных железнодорожных туров. Формы взаимоотношений туроператоров с судовладельцами при организации зарубежных круизов. Страхование российских туристов, выезжающих за рубеж. Организация визовой поддержки выезжающих за рубеж. Ассортимент туроператора. Продвижение выездного туристского продукта. Автоматизация и информатизация аутгоинга.
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Технологии внутреннего туризма	5	10	–	65	80
2	Технологии выездного туризма	5	10	–	150	165
3	Технологии выездного туризма	10	14	–	150	174

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Трубилин А. Г. Развитие внутреннего туризма территорий : монография / А. Г. Трубилин. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-394-03507-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85425.html>.

2. Истомина Э. Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришулькина ; под редакцией Е. И. Пивовара. — 2-е изд. — Москва : Российский государственный гуманитарный университет, 2019. — 295 с. — ISBN 978-5-7281-2488-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90016.html>.

6.2. Дополнительная литература

1. Ушаков Д.С. Технологии выездного туризма - М.; Ростов н/Д: Изд. центр "МарТ", 2007. - 382 с...

2. Кужель Ю.Л. Страноведение – ОАЭ, Япония, Китай [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кужель Ю.Л., Яворская А.О., Христов Т.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: Книгодел, МАТГР, 2007.— 267 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3774>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

3. Драчева Е.Л. Страноведение – Испания, Кипр, Турция, Египет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Драчева Е.Л., Яворская А.О., Христов Т.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: Книгодел, МАТГР, 2007.— 332 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3787>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

4. Драчева Е.Л. Страноведение – Италия, Германия, Финляндия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Драчева Е.Л., Яворская А.О., Христов Т.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: Книгодел, МАТГР, 2007.— 315 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3788>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

5. Бессараб Д.А. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение [Электронный ресурс]: пособие для студентов вузов/ Бессараб Д.А., Штефан Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, 2013.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28063>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

6. Корчаги П. А. Экскурсионные и туристические ресурсы Урала : учебное пособие / П. А. Корчагин. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2017. — 85 с. — ISBN 978-5-85218-875-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86396.html>.

7. Павлищева, Н. А. Основы железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие для СПО / Н. А. Павлищева. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 254 с. — ISBN 978-5-4488-0237-9, 978-5-4497-0176-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86516.html>.

8. Исмаев Д.К. Организация въездного туризма в Российскую Федерацию [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Исмаев Д.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Книгодел, МАТГР, 2009.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3771>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

9. Сухов Р. И. Формирование туристских кластеров в России : учебное пособие / Р. И. Сухов. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 176 с. — ISBN 978-5-9275-2567-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87515.html>.

10. Внутренний туризм как основа устойчивого развития регионов России [Электронный ресурс]: сборник научных статей/ А.Г. Алексеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55756>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
2. Сайт РМАТ – URL:<http://rmat.ru/statistica>.
3. Журнал "Турбизнес" – URL: <http://www.tourbus.ru>.
4. Справочные порталы по туризму - www.tours.ru , www.travel.ru.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Комплект офисного программного обеспечения.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.

2. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, экзамена, .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по

дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.