

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Транспортное обслуживание в туризме**»

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ *Ю.А. Мараев*  
«15» *июне* 2019 г.

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);
- способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПКР-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Основы медицинских знаний в туризме, Стандартизация и сертификация в туризме, Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания, Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Транспортное обслуживание в туризме	Производственная практика. Преддипломная практика, Производственная практика. Проектно-технологическая, Производственная практика. Сервисная, Учебная практика. Исследовательская, Учебная практика. Ознакомительная
ПКР-4		Анимационный сервис в туризме, Документационное обеспечение в туризме, Международный туризм, Организация мероприятий, Санаторно-курортный сервис, Сервисная деятельность, Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма, Транспортное обслуживание в туризме, Этнокультурные	Производственная практика. Преддипломная практика, Производственная практика. Сервисная, Учебная практика. Ознакомительная

		основы туристского сервиса	
--	--	----------------------------	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	УК-8, ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы организации транспортного обслуживания в туризме;</li> <li>– правовые основы транспортного обеспечения туров;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
2	Организация перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте	ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на авиационном транспорте;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области</li> </ul>

			транспортной логистики;
3	Организация перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте	ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на автомобильном транспорте;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
4	Организация перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на железнодорожном транспорте;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
5	Организация перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте	ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на водном</li> </ul>

			транспорте; – обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки; владеть: – навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;
--	--	--	--

### Критерии оценивания компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
УК-8	<p>Имеет представление об основных понятиях в области безопасности жизнедеятельности. Знаком с классификацией чрезвычайных ситуаций и основными методами защиты. Способен оказать простейшую помощь при некоторых видах опасностей. Самостоятельно использует индивидуальные средства защиты.</p>	<p>Имеет представление о потенциальных опасностях, возникающих при различных видах деятельности человека. Способен предвидеть основные виды опасностей, формируемых различными чрезвычайными ситуациями. Способен оказать начальную помощь при реализации опасностей в условиях чрезвычайных ситуаций. Грамотно использует коллективные и индивидуальные средства защиты.</p>	<p>В совершенстве владеет представлениями о потенциальных угрозах в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций, а также основными технологическими подходами нейтрализации их последствий. Знаком с техническими приёмами оповещения населения о чрезвычайных ситуациях. Способен к предвидению последствий ЧС и оказанию в этих условиях помощи себе и окружающим. Способен использовать современные методы и приёмы защиты от опасностей и последствий чрезвычайных ситуаций.</p>
ПКР-4	<p>Владеет ограниченными навыками ведения переговоров с туристами, согласования условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Знает о правилах и</p>	<p>Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг в стандартных условиях обслуживания.</p>	<p>Конструктивно организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. В полной мере обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия. Владеет опытом взаимодействия</p>

	<p>требованиях информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия. Может осуществлять отдельные действия по установлению взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями по заданному алгоритму.</p>	<p>Владеет навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия. Умеет в стандартных условиях обеспечить взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p>	<p>с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p>
--	---	---	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Присутствие на лекционных занятиях	5	УК-8, ПКР-4	4л
2	Работа на практических занятиях	20	УК-8, ПКР-4	4л
3	Контрольные работы (не менее 2-х в семестр)	10	УК-8, ПКР-4	4л
4	Реферат	20	УК-8, ПКР-4	4л
5	Разработка презентации по материалам реферата	5	УК-8, ПКР-4	4л
6	Экзамен	40	УК-8, ПКР-4	5з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено

частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Присутствие на лекционных занятиях
2. Работа на практических занятиях
3. Контрольные работы (не менее 2-х в семестр)
4. Реферат
5. Разработка презентации по материалам реферата
6. Экзамен