

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПКР-2	способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность
--------------	---

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку `{!404_DOCXTemplate_cmp_unit}` компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- классификацию и структурные компоненты проектной деятельности;
- современные технологии и методики организации проектной деятельности;
- методику организации анимационной деятельности;
- теоретические основы экскурсионного дела;
- этапы подготовки экскурсии и технологию ее организации;
- основы организации экскурсионного сервиса;
- возможности использования услуг различных предприятий (общественного питания, транспортных, рекламных, страховых и др.) в организации экскурсий и экскурсионного туризма;
- правила выполнения экономических расчетов;
- технологии обслуживания, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений;

уметь

- подбирать материал к проектам, а также методы, приемы и средства организации проектной деятельности;
- осуществлять расчет стоимости анимационной программы;
- разрабатывать проекты экскурсий по конкретной теме;
- планировать состав и поставщиков услуг экскурсионных туров;
- формулировать и обосновывать цели своей практической деятельности на различных этапах исследовательской работы;
- выполнять разработку проекта услуг (определенного вида деятельности) в соответствии с индивидуальным заданием;
- применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность;
- вносить предложения по решению конкретных задач предприятия;

владеть

- навыками подготовки проектов разных типов и видов;
- навыками поректирования анимационного сервиса;
- методикой проведения экскурсий;
- навыками организации процесса обслуживания потребителя;
- навыками организации обслуживания клиентов, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений;
- методами поиска, обработки и анализа информации из различных источников, а также систематизации и представления полученной информации в виде отчета по практике;
- навыками использования полученных исследовательских результатов для повышения эффективности деятельности предприятия;
- опытом разработки проектов в туристской индустрии.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<i>Пороговый (базовый) уровень</i> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	Знает особенности проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. Владеет ограниченными навыками применения методов бизнес-планирования. Умеет оценивать экономическую эффективность проекта.
2	<i>Повышенный (продвинутой) уровень</i> (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. Использует методы бизнес-планирования. Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.
3	<i>Высокий (превосходный) уровень</i> (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	Самостоятельно и полноценно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. Корректно использует методы бизнес-планирования. Конструктивно осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Проектная деятельность	знать: – классификацию и структурные компоненты проектной деятельности	лекции, практические занятия, экзамен

		<ul style="list-style-type: none"> – современные технологии и методики организации проектной деятельности уметь: <ul style="list-style-type: none"> – подбирать материал к проектам, а также методы, приемы и средства организации проектной деятельности владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками подготовки проектов разных типов и видов 	
2	Анимационный сервис в туризме	<ul style="list-style-type: none"> знать: <ul style="list-style-type: none"> – методику организации анимационной деятельности уметь: <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять расчет стоимости анимационной программы владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками поректирования анимационного сервиса 	лекции, практические занятия, экзамен
3	Технологии и организация экскурсионных услуг	<ul style="list-style-type: none"> знать: <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы экскурсионного дела – этапы подготовки экскурсии и технологию ее организации – основы организации экскурсионного сервиса – возможности использования услуг различных предприятий (общественного питания, транспортных, рекламных, страховых и др.) в организации экскурсий и экскурсионного туризма уметь: <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать проекты экскурсий по конкретной теме – планировать состав и поставщиков услуг экскурсионных туров владеть: <ul style="list-style-type: none"> – методикой проведения экскурсий – навыками организации процесса обслуживания потребителя 	лекции, лабораторные работы, экзамен
4	Производственная практика. Преддипломная практика	<ul style="list-style-type: none"> знать: <ul style="list-style-type: none"> – правила выполнения экономических расчетов уметь: <ul style="list-style-type: none"> – формулировать и обосновывать цели своей практической деятельности на различных этапах исследовательской работы 	

		<ul style="list-style-type: none"> – выполнять разработку проекта услуг (определенного вида деятельности) в соответствии с индивидуальным заданием владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками организации обслуживания клиентов, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений – методами поиска, обработки и анализа информации из различных источников, а также систематизации и представления полученной информации в виде отчета по практике – навыками использования полученных исследовательских результатов для повышения эффективности деятельности предприятия 	
5	Производственная практика. Проектно-технологическая	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологии обслуживания, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность – вносить предложения по решению конкретных задач предприятия <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом разработки проектов в туристской индустрии 	

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Проектная деятельность			+							
2	Анимационный сервис в туризме		+	+							
3	Технологии и организация экскурсионных услуг				+	+					
4	Производственная практика. Преддипломная практика					+					
5	Производственная практика. Проектно-технологическая					+					

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Проектная деятельность	Задания практических занятий. Бланковое тестирование. Учебный кейс «Проектная деятельность». Зачет.
2	Анимационный сервис в туризме	Учебный проект анимационной программы. Зачет. Задания практических занятий. Бланковое тестирование. Реферат.
3	Технологии и организация экскурсионных услуг	Экзамен. Выполнение лабораторных работ. Бланковое тестирование. Курсовая работа. Реферат.
4	Производственная практика. Преддипломная практика	Выполнение заданий руководителей практики. Выполнение индивидуального задания по практике. Статья. Составление отчета. Зачет.
5	Производственная практика. Проектно-технологическая	Выполнение заданий руководителей практики. Составление отчета. Аттестация с оценкой.