

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

УК-8	способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
-------------	---

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку универсальных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- основные факторы внешней среды, формирующие группы опасностей, их свойства и характеристики;
- характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности;
- виды экстремальных ситуаций, а также чрезвычайных ситуаций и фазы их развития;
- основные факторы и принципы сохранения и укрепления здоровья;
- признаки неотложных состояний, причины их вызывающие и приемы оказания первой помощи при несчастных случаях и травмах;
- основные понятия микробиологии, эпидемиологии, иммунологии;
- системы классификаций гостиниц и классы обслуживания в гостиничных комплексах;
- типы предприятий питания и историю их развития;
- формы сервисного обслуживания на предприятиях общественного питания;
- основы организации транспортного обслуживания в туризме;
- правовые основы транспортного обеспечения туров;
- требования техники безопасности на предприятии;
- правила выполнения экономических расчетов;
- правовые основы деятельности туристского предприятия;
- технологии обслуживания, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений;
- должностные инструкции персонала предприятия;
- правила работы персонала предприятия в «контактной зоне»;
- рынок туристических услуг и туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира;
- требования к оформлению результатов исследовательской работы;
- требования к качеству, предоставляемых услуг;

уметь

- идентифицировать основные опасности среды обитания, оценивать риск их реализации и управлять им (оптимизация рисков);
- выбирать методы защиты от опасностей, в том числе - применительно к сфере своей профессиональной деятельности, и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности;
- выбирать методы защиты от чрезвычайных ситуаций применительно к сфере своей профессиональной деятельности;
- анализировать и устранять (минимизировать) возможные риски для жизни и здоровья туристов;
- использовать приемы оказания первой помощи при несчастных случаях и травмах;
- проводить профилактику инфекционных заболеваний у лиц выезжающих за рубеж;
- оценивать качество гостиничных услуг;
- осуществлять комплексное изучение рынка услуг питания;
- планировать и организовывать туристские перевозки;
- обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;
- применять различные методы, модели и инструменты проведения исследований в повседневной профессиональной деятельности;
- формулировать и обосновывать цели своей практической деятельности на различных этапах исследовательской работы;
- выполнять разработку проекта услуг (определенного вида деятельности) в соответствии с индивидуальным заданием;
- оценивать содержание и качество предоставляемых услуг предприятием;
- применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность;
- вносить предложения по решению конкретных задач предприятия;
- работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности;
- оптимизировать процесс оказания туристских услуг с помощью интернет-технологий;
- планировать и организовать исследовательскую работу;
- использовать методы исследования для решения исследовательских задач в области туризма;
- соотносить виды и содержание организационных документов предприятия с правовыми нормами;
- консультировать клиентов по предоставляемым услугам предприятия;

владеть

- понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности;
- видением основных проблем, связанных с обеспечением безопасности жизнедеятельности;
- основными методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
- навыками создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- навыками оказания первой помощи при несчастных случаях и травмах;
- приемами и технологиями проведения противоэпидемических мероприятий;
- навыками определения соответствия услуг заявленному уровню;
- навыками определения необходимого ассортимента услуг питания и составления меню для обслуживания туристов;
- навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;
- профессиональной терминологией;
- навыками организации обслуживания клиентов, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений;
- методами поиска, обработки и анализа информации из различных источников, а также систематизации и представления полученной информации в виде отчета по практике;
- навыками использования полученных исследовательских результатов для повышения эффективности деятельности предприятия;
- опытом разработки проектов в туристской индустрии;

- стандартами общения и взаимодействия внутри отделов туристской компании;
- приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;
- опытом выполнения исследовательской работы;
- опытом публичного представления и защиты результатов исследовательской работы;
- опытом взаимодействия с работниками предприятия.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	Имеет представление об основных понятиях в области безопасности жизнедеятельности. Знаком с классификацией чрезвычайных ситуаций и основными методами защиты. Способен оказать простейшую помощь при некоторых видах опасностей. Самостоятельно использует индивидуальные средства защиты.
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	Имеет представление о потенциальных опасностях, возникающих при различных видах деятельности человека. Способен предвидеть основные виды опасностей, формируемых различными чрезвычайными ситуациями. Способен оказать начальную помощь при реализации опасностей в условиях чрезвычайных ситуаций. Грамотно использует коллективные и индивидуальные средства защиты.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	В совершенстве владеет представлениями о потенциальных угрозах в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций, а также основными технологическими подходами нейтрализации их последствий. Знаком с техническими приёмами оповещения населения о чрезвычайных ситуациях. Способен к предвидению последствий ЧС и оказанию в этих условиях помощи себе и окружающим. Способен использовать современные методы и приёмы защиты от опасностей и последствий чрезвычайных ситуаций.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Безопасность жизнедеятельности	знать: – основные факторы внешней среды, формирующие группы опасностей, их свойства и характеристики – характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы	лекции, практические занятия, экзамен

		защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности – виды экстремальных ситуаций, а также чрезвычайных ситуаций и фазы их развития уметь: – идентифицировать основные опасности среды обитания, оценивать риск их реализации и управлять им (оптимизация рисков) – выбирать методы защиты от опасностей, в том числе - применительно к сфере своей профессиональной деятельности, и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности – выбирать методы защиты от чрезвычайных ситуаций применительно к сфере своей профессиональной деятельности владеть: – понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности – видением основных проблем, связанных с обеспечением безопасности жизнедеятельности – основными методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	
2	Основы медицинских знаний в туризме	знать: – основные факторы и принципы сохранения и укрепления здоровья – признаки неотложных состояний, причины их вызывающие и приемы оказания первой помощи при несчастных случаях и травмах – основные понятия микробиологии, эпидемиологии, иммунологии уметь: – анализировать и устранять (минимизировать) возможные риски для жизни и здоровья туристов – использовать приемы оказания первой помощи при несчастных случаях и травмах – проводить профилактику	лекции, лабораторные работы, экзамен

		инфекционных заболеваний у лиц выезжающих за рубеж владеть: – навыками создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций – навыками оказания первой помощи при несчастных случаях и травмах – приемами и технологиями проведения противоэпидемических мероприятий	
3	Стандартизация и сертификация в туризме	???	лекции, практические занятия, экзамен
4	Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания	???	лекции, практические занятия, экзамен
5	Технологии и организация гостиничных услуг	знать: – системы классификаций гостиниц и классы обслуживания в гостиничных комплексах уметь: – оценивать качество гостиничных услуг владеть: – навыками определения соответствия услуг заявленному уровню	лекции, практические занятия, экзамен
6	Технологии и организация услуг питания	знать: – типы предприятий питания и историю их развития – формы сервисного обслуживания на предприятиях общественного питания уметь: – осуществлять комплексное изучение рынка услуг питания владеть: – навыками определения необходимого ассортимента услуг питания и составления меню для обслуживания туристов	лекции, практические занятия, экзамен
7	Транспортное обслуживание в туризме	знать: – основы организации транспортного обслуживания в туризме – правовые основы	лекции, практические занятия, экзамен

		транспортного обеспечения туров уметь: – планировать и организовывать туристские перевозки – обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки владеть: – навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики	
8	Производственная практика. Преддипломная практика	знать: – требования техники безопасности на предприятии – правила выполнения экономических расчетов уметь: – применять различные методы, модели и инструменты проведения исследований в повседневной профессиональной деятельности – формулировать и обосновывать цели своей практической деятельности на различных этапах исследовательской работы – выполнять разработку проекта услуг (определенного вида деятельности) в соответствии с индивидуальным заданием владеть: – профессиональной терминологией – навыками организации обслуживания клиентов, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений – методами поиска, обработки и анализа информации из различных источников, а также систематизации и представления полученной информации в виде отчета по практике – навыками использования полученных исследовательских результатов для повышения эффективности деятельности предприятия	
9	Производственная практика. Проектно-технологическая	знать: – правовые основы деятельности	

		туристского предприятия – требования техники безопасности на предприятии – технологии обслуживания, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений уметь: – оценивать содержание и качество предоставляемых услуг предприятием – применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность – вносить предложения по решению конкретных задач предприятия владеть: – опытом разработки проектов в туристской индустрии	
10	Производственная практика. Сервисная	знать: – должностные инструкции персонала предприятия – правила работы персонала предприятия в «контактной зоне» уметь: – работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности – оптимизировать процесс оказания туристских услуг с помощью интернет-технологий владеть: – стандартами общения и взаимодействия внутри отделов туристской компании – приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности	
11	Учебная практика. Исследовательская	знать: – рынок туристических услуг и туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира – требования к оформлению результатов исследовательской работы уметь: – планировать и организовать исследовательскую работу – использовать методы исследования для решения исследовательских задач в	

		области туризма владеть: – опытом выполнения исследовательской работы – опытом публичного представления и защиты результатов исследовательской работы	
12	Учебная практика. Ознакомительная	знать: – требования техники безопасности на предприятии – требования к качеству, предоставляемых услуг уметь: – соотносить виды и содержание организационных документов предприятия с правовыми нормами – консультировать клиентов по предоставляемым услугам предприятия владеть: – опытом взаимодействия с работниками предприятия	

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Безопасность жизнедеятельности	+									
2	Основы медицинских знаний в туризме	+									
3	Стандартизация и сертификация в туризме		+								
4	Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания		+								
5	Технологии и организация гостиничных услуг			+	+						
6	Технологии и организация услуг питания				+						
7	Транспортное обслуживание в туризме				+	+					
8	Производственная практика. Преддипломная практика					+					
9	Производственная практика. Проектно-технологическая					+					
10	Производственная практика.				+						

	Сервисная										
11	Учебная практика. Исследовательская		+	+							
12	Учебная практика. Ознакомительная	+	+								

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Безопасность жизнедеятельности	Отчет по лабораторной работе (две работы). Реферат. Конспект лекции. Зачет.
2	Основы медицинских знаний в туризме	Работа на лекционном занятии. Работа на лабораторном занятии. Конспект. Тестирование. Зачет.
3	Стандартизация и сертификация в туризме	???
4	Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания	???
5	Технологии и организация гостиничных услуг	Экзамен. Задания практических занятий. Бланковое тестирование. Контрольная работа. Реферат.
6	Технологии и организация услуг питания	Задания практических занятий. Бланковое тестирование. Учебный кейс «Включение услуг питания в обслуживание туристов». Зачет.
7	Транспортное обслуживание в туризме	Присутствие на лекционных занятиях. Работа на практических занятиях. Контрольные работы (не менее 2-х в семестр). Реферат. Разработка презентации по материалам реферата. Экзамен.
8	Производственная практика. Преддипломная практика	Выполнение заданий руководителей практики. Выполнение индивидуального задания по практике. Статья. Составление отчета. Зачет.
9	Производственная практика. Проектно-технологическая	Выполнение заданий руководителей практики. Составление отчета. Аттестация с оценкой.
10	Производственная практика. Сервисная	Выполнение заданий руководителей практики. Составление отчета. Аттестация с оценкой.
11	Учебная практика. Исследовательская	Выполнение заданий руководителей практики. Составление отчета. Аттестация с оценкой.
12	Учебная практика. Ознакомительная	Выполнение заданий руководителей практики. Составление отчета. Аттестация с оценкой.