

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Анимационный сервис в туризме**»

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / Ю.А. Магдеев

« 15 » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность (ПКР-2);
- способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПКР-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПКР-2	Проектная деятельность	Анимационный сервис в туризме, Технологии и организация экскурсионных услуг	Производственная практика. Преддипломная практика, Производственная практика. Проектно-технологическая
ПКР-4		Анимационный сервис в туризме, Документационное обеспечение в туризме, Международный туризм, Организация мероприятий, Санаторно-курортный сервис, Сервисная деятельность, Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма, Транспортное обслуживание в туризме, Этнокультурные основы туристского сервиса	Производственная практика. Преддипломная практика, Производственная практика. Сервисная, Учебная практика. Ознакомительная

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теоретические основы анимационного сервиса	ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– типологию анимационного сервиса и особенности работы с разными возрастными группами отдыхающих;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– предлагать инновационные подходы в организации анимационного сервиса;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом применения в современной досуговой деятельности народных традиций, мудрости, игр, ремесел и т.п.;</li> </ul>
2	Проектирование анимационного сервиса	ПКР-2, ПКР-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методику организации анимационной деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять расчет стоимости анимационной программы;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками проектирования анимационного сервиса;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПКР-2	<p>Знает особенности проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. Владеет ограниченными навыками применения методов бизнес-планирования. Умеет оценивать экономическую</p>	<p>Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. Использует методы бизнес-планирования. Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую</p>	<p>Самостоятельно и полноценно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. Корректно использует методы бизнес-планирования. Конструктивно осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.</p>

	эффективность проекта.	эффективность проекта.	
ПКР-4	Владеет ограниченными навыками ведения переговоров с туристами, согласования условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Знает о правилах и требованиях информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия. Может осуществлять отдельные действия по установлению взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями по заданному алгоритму.	Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг в стандартных условиях обслуживания. Владеет навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия. Умеет в стандартных условиях обеспечить взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	Конструктивно организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. В полной мере обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия. Владеет опытом взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Учебный проект анимационной программы	20	ПКР-2, ПКР-4	3з
2	Зачет	40	ПКР-2, ПКР-4	3з
3	Задания практических занятий	20	ПКР-2, ПКР-4	2л
4	Бланковое тестирование	10	ПКР-2, ПКР-4	2л
5	Реферат	10	ПКР-2, ПКР-4	2л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Учебный проект анимационной программы
2. Зачет
3. Задания практических занятий
4. Бланковое тестирование
5. Реферат