

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ОПК-7	способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку общепрофессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- основные факторы внешней среды, формирующие группы опасностей, их свойства и характеристики;
- характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности;
- порядок организации и создания условий для профилактики заболеваний и оздоровления;
- нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования;
- комплектацию тура и основы организации программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей;
- требования техники безопасности на предприятии;
- правила выполнения экономических расчетов;
- требования к качеству, предоставляемых услуг;

уметь

- идентифицировать основные опасности среды обитания, оценивать риск их реализации и управлять им (оптимизация рисков);
- выбирать методы защиты от опасностей, в том числе - применительно к сфере своей профессиональной деятельности, и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности;
- соблюдать основные подходы к организации безопасного обслуживания потребителей и требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта;
- применять различные методы, модели и инструменты проведения исследований в повседневной профессиональной деятельности;
- формулировать и обосновывать цели своей практической деятельности на различных этапах исследовательской работы;

- выполнять разработку проекта услуг (определенного вида деятельности) в соответствии с индивидуальным заданием;
- консультировать клиентов по предоставляемым услугам предприятия;

владеть

- понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности;
- видением основных проблем, связанных с обеспечением безопасности жизнедеятельности;
- навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения охраны жизни и здоровья человека;
- теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме;
- навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования;
- профессиональной терминологией;
- навыками организации обслуживания клиентов, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений;
- методами поиска, обработки и анализа информации из различных источников, а также систематизации и представления полученной информации в виде отчета по практике;
- навыками использования полученных исследовательских результатов для повышения эффективности деятельности предприятия.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	Осознает значимость необходимости обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. Имеет общие теоретические представления об основных положениях охраны труда, безопасности жизнедеятельности на рабочем месте.
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	Умеет частично создавать и поддерживать условия обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. Владеет навыками соблюдения требований охраны труда и готовностью своевременно выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	В полной мере обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. Владеет опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Безопасность жизнедеятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные факторы внешней среды, формирующие группы опасностей, их свойства и характеристики – характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности – порядок организации и создания условий для профилактики заболеваний и оздоровления <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – идентифицировать основные опасности среды обитания, оценивать риск их реализации и урвать им (оптимизация рисков) – выбирать методы защиты от опасностей, в том числе - применительно к сфере своей профессиональной деятельности, и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности – соблюдать основные подходы к организации безопасного обслуживания потребителей и требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности – видением основных проблем, связанных с обеспечением безопасности жизнедеятельности – навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения охраны жизни и здоровья человека 	лекции, практические занятия, экзамен
2	Туристско -рекреационное проектирование	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования 	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<ul style="list-style-type: none"> – комплектацию тура и основы организации программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей уметь: – самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта владеть: – теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме – навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования 	
3	<p>Производственная практика. Преддипломная практика</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – требования техники безопасности на предприятии – правила выполнения экономических расчетов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять различные методы, модели и инструменты проведения исследований в повседневной профессиональной деятельности – формулировать и обосновывать цели своей практической деятельности на различных этапах исследовательской работы – выполнять разработку проекта услуг (определенного вида деятельности) в соответствии с индивидуальным заданием <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – профессиональной терминологией – навыками организации обслуживания клиентов, производства туристского продукта и выстраивания партнерских отношений – методами поиска, обработки и анализа информации из различных источников, а также систематизации и представления полученной информации в виде отчета по практике – навыками использования 	

		полученных исследовательских результатов для повышения эффективности деятельности предприятия	
4	Учебная практика. Ознакомительная	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – требования к качеству, предоставляемых услуг <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – консультировать клиентов по предоставляемым услугам предприятия <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 	

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Безопасность жизнедеятельности	+									
2	Туристско -рекреационное проектирование				+	+					
3	Производственная практика. Преддипломная практика					+					
4	Учебная практика. Ознакомительная	+	+								

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Безопасность жизнедеятельности	Отчет по лабораторной работе (две работы). Реферат. Конспект лекции. Зачет.
2	Туристско -рекреационное проектирование	Тестирование. Проект тура. Экзамен. Участие в практических занятиях.
3	Производственная практика. Преддипломная практика	Выполнение заданий руководителей практики. Выполнение индивидуального задания по практике. Статья. Составление отчета. Зачет.
4	Учебная практика. Ознакомительная	Выполнение заданий руководителей практики. Составление отчета. Аттестация с оценкой.