

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет социальной и коррекционной педагогики  
Кафедра социальной педагогики

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

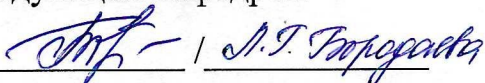
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Тренинг коммуникативной компетентности»**

Направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль «Психология и социальная педагогика»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
«23» 04 2019 г.

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-4	Иностранный язык, Информационные технологии в профессиональной деятельности, Русский язык и культура речи, Тренинг коммуникативной компетентности		Производственная практика (преддипломная практика), Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)) Модуль 4. Научные исследования в профессиональной деятельности
УК-5	История, Поликультурное образование, Тренинг коммуникативной компетентности	Теория и практика тьюторского сопровождения, Технологии социально-педагогической и социокультурной реабилитации, Технологии социальной инклюзии детей-инвалидов	Производственная практика (научно-исследовательская работа) Модуль 13. Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних
ОПК-7	Семьеведение, Сопровождение семей с детьми в центре психолого-педагогической помощи населению, Сопровождение семей, воспитывающих детей-		Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) Модуль 8. Сопровождение семей с детьми

	инвалидов, Социально-психологическая диагностика и коррекция стиля семейного воспитания, Тренинг коммуникативной компетентности		
--	---	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Тренинг активного слушания	УК-4-5, ОПК-7	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы эффективной деловой коммуникации в социально ценной деятельности обучающихся, социальных проектов обучающихся;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать конструктивное общение и взаимодействие с участниками образовательных отношений;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации взаимодействия с участниками образовательных отношений;</li> </ul>
2	Тренинг регуляции эмоционального напряжения	УК-4-5, ОПК-7	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социокультурные традиции коммуникации в российском обществе;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать ситуацию общения и свою личностно-профессиональную позицию;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отдельными навыками выполнения профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном общении;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-4	<p>Знает: нормы устной деловой коммуникации и деловой переписки на государственном языке РФ и иностранном, правила построения диалога на родном и иностранном языке. Умеет: адаптировать устную и письменную речь, стиль общения к ситуациям делового взаимодействия, выполнять перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный со словарем. Владеет: способностью к организации устного и письменного диалога с коллегами по вопросам образования в России и за рубежом с использованием элементарных норм и правил делового общения в устной и письменной формах.</p>	<p>Знает: функциональные особенности устных и письменных профессионально-ориентированных текстов, в том числе научного характера, терминологическую базу дисциплины на государственном языке РФ и иностранном языке. Умеет: осуществлять устную и письменную коммуникацию на русском и иностранном языке по актуальным вопросам специального образования; качественно выполнять перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Владеет: нормами и правилами организации устного и письменного диалога с коллегами по вопросам образования в России и за рубежом.</p>	<p>Знает: общенаучную терминологию на государственном языке РФ и иностранном языке, стилистику официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции. Умеет: устанавливать и развивать профессиональные контакты, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов ситуациям делового взаимодействия, в том числе, в публичных выступлениях; аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке; свободно и качественно выполнять перевод профессиональных деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный. Владеет: способностью к самостоятельному и свободному применению норм и правил делового общения в устной и письменной формах по вопросам специального образования в России и за рубежом, а также жестовой речью и основами сурдоперевода.</p>
УК-5	<p>Знает: социокультурные традиции российского</p>	<p>Знает: социокультурные традиции социальных групп,</p>	<p>Знает: практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, особенности их</p>

	<p>общества, его историческое наследие, основные религиозные, философские и этические учения. Умеет: анализировать влияние исторического наследия и социокультурных традиций на становление профессионального восприятия в условиях межкультурного разнообразия общества, проживающего на территории РФ и выбирать методы и приемы организации взаимодействия между образовательными субъектами с учетом межкультурных различий. Владеет: отдельными навыками выполнения профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном общении.</p>	<p>этносов и конфессий в контексте становления и развития общества, с учетом исторических, этических и философских учений. Умеет: обосновать и дать содержательное толкование сложившимся исторически социокультурным традициям различных социальных групп в РФ, организовывать профессиональное взаимодействие между образовательными субъектами с учетом межкультурных различий. Владеет: способностью выполнять профессиональные функции на основе толерантного восприятия различных социальных групп, этносов и конфессий.</p>	<p>исторического наследия, его влияния на становление религиозных, философских и этических учений. Умеет: интерпретировать сложившиеся социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий в контексте мирового исторического развития, организовывать межкультурное взаимодействие с учетом сложившихся религиозных, философских и этических учений. Владеет: способностью самостоятельно и конструктивно выполнять профессиональные функции на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в условиях межкультурного разнообразия общества (в социально-историческом, этическом и философском контекстах).</p>
ОПК-7	<p>Знает: социально-психологические особенности и закономерности развития детских сообществ. Умеет: демонстрировать отдельные навыки организации взаимодействия с участниками образовательных</p>	<p>Знает: социально-психологические особенности и закономерности развития детских сообществ и основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно</p>	<p>Знает: закономерности формирования детско-взрослых сообществ, особенности взаимодействия как непосредственных участников реализации образовательных программ. Умеет: взаимодействовать в системе детско-взрослых сообществ в рамках реализации образовательных программ. Владеет: готовностью</p>

	отношений в рамках реализации образовательных программ. Владеет: навыками организации взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	работать с родительской общественностью. Умеет: сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Владеет: готовностью сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений.
--	--	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Тест	100	УК-4-5, ОПК-7	1

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (комплексного экзамена по модулю) с учетом суммы рейтинговых баллов, набранных студентом в течение семестра по дисциплине.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тест