

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

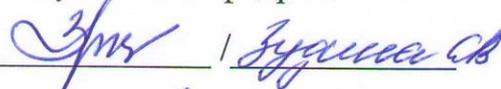
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Государственное (муниципальное) управление в сфере  
жилищно-коммунального хозяйства»**

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
«25» *февраля* 2020 г.

Волгоград  
2020

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-9).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-9		Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Организация государственного управления чрезвычайными ситуациями, Основы менеджмента в социальной сфере, Правовые основы управления в социальной сфере	Научно-исследовательская работа, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (научно-исследовательская), Преддипломная практика

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Государственная стратегия в жилищно-коммунальном комплексе. Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	ПК-9	знать: – инструментальные средства для обработки социально-экономических показателей, характеризующих элементы экономического потенциала территории, выявлять проблемы и

			<p>тенденции развития региона, муниципальных образований, отраслевых структур;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы управления многоквартирными домами;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать элементы нормативно –правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг;</li> <li>– методами управления ТСЖ, ЖСК, ЖК и управления управляющей компанией;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами оценки современного жилищного и коммунального хозяйства, его состава и управления;</li> <li>– способами определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений;</li> </ul>
2	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	ПК-9	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– инструментальные средства для обработки социально-экономических показателей, характеризующих элементы экономического потенциала территории, выявлять проблемы и тенденции развития региона, муниципальных образований, отраслевых структур;</li> <li>– способы управления многоквартирными домами;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать элементы нормативно –правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг;</li> <li>– методами управления ТСЖ, ЖСК, ЖК и управления управляющей компанией;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами оценки современного жилищного и коммунального хозяйства, его состава и управления;</li> <li>– способами определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений;</li> </ul>
3	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-9	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– инструментальные средства для</li> </ul>

			<p>экономических показателей, характеризующих элементы экономического потенциала территории, выявлять проблемы и тенденции развития региона, муниципальных образований, отраслевых структур;</p> <p>– способы управления многоквартирными домами;</p> <p>уметь:</p> <p>– использовать элементы нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг;</p> <p>– методами управления ТСЖ, ЖСК, ЖК и управления управляющей компанией;</p> <p>владеть:</p> <p>– методами оценки современного жилищного и коммунального хозяйства, его состава и управления;</p> <p>– способами определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений;</p>
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-9	Несистематическое использование знаний о способности проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.	Определенные пробелы в умениях применять способности проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.	Сформированное умение применять способности проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	10	ПК-9	2л
2	Контрольная работа	10	ПК-9	2л
3	Реферат	10	ПК-9	2л

4	Конспект статьи	10	ПК-9	2л
5	Статья	20	ПК-9	2л
6	Зачет	40	ПК-9	2л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Контрольная работа
3. Реферат
4. Конспект статьи
5. Статья
6. Зачет