

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
«*11*» *11* 2020 г.



## Основы менеджмента в социальной сфере

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2020

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования «25» 04 2020 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой ЗМС Зудина СВ «25» 02 2020 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «24» 02 2020 г., протокол № 5

Председатель учёного совета Шомаев АВ М «24» 02 2020 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» «2» 03 2020 г., протокол № 6

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Кайль Яков Яковлевич, профессор кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования

Программа дисциплины «Основы менеджмента в социальной сфере» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 с изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г. и 13 июля 2017 г.) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 02. 03. 2020 г., протокол № 6).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование представлений об основных подходах, в рамках которых реализуются управленческие практики в социальной сфере.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Основы менеджмента в социальной сфере» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Для освоения дисциплины «Основы менеджмента в социальной сфере» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Кадровый менеджмент в социальной сфере», «Правовые основы управления в социальной сфере», «Управление в сфере образования», «Управление некоммерческими организациями».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления», «Кадровый менеджмент в социальной сфере», «Организация государственного управления чрезвычайными ситуациями», «Управление государственными программами», «Управление проектами в социальной сфере».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-9).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- функции и закономерности управления в социальной сфере;
- основные отрасли социальной сферы;
- организационную структуру управления системой социальной защиты;

#### ***уметь***

- определять способы решения задач управления социальной работой;
- применять способы управления в рамках основных направлений социальной защиты;
- определять способы внедрения механизмов модернизации в систему социальной защиты;

#### ***владеть***

- способами нормативно-правового обеспечения социальной поддержки уязвимых в социальном плане групп и категорий;
- методами оценки полномочий федеральных, региональных органов исполнительной власти в системе социальной защиты населения;
- способами практического применения информационных технологий в системе социальной защиты населения.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1л / 2з
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	6 / 4
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4 / –
Практические занятия (ПЗ)	–	– / –
Лабораторные работы (ЛР)	6	2 / 4
<b>Самостоятельная работа</b>	82	24 / 58
<b>Контроль</b>	4	– / 4
Вид промежуточной аттестации		– / ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	96
	зачётные единицы	2.67
		30 / 66
		0.83 / 1.83

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Принципы, структура, функции и методы менеджмента в системе социальной работы	Характеристика общих функций, их разновидности и содержание. Конкретные функции и их применение в практике управления социальной работой, механизм их распределения и закрепления. Значение полиморфизма функций в процессе управленческой деятельности. Особенности организации и функционирования системы социальной защиты населения как объект и субъект управления социальной работы. Методы управления в социальной работе как совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей, а также выполнения функций управления. Социальная сфера как объект управления. Социальные институты, реализующие функции и отношения социальной сферы. Разновидности отраслей социальной сферы. Основные отрасли социальной сферы: образование, здравоохранение, культура и искусство, социальная защита населения.
2	Социальная инфраструктура: основные направления функционирования	Понятие, сущность и общие характеристики социальной инфраструктуры как системы учреждений, организаций и служб, обеспечивающих создание адаптивных условий социализации молодежи. Особенности формирования социальной инфраструктуры для различных групп и категорий

		граждан в субъекте Российской Федерации: общие принципы и специфические подходы. Нормативное правовое и организационно-функциональное обеспечение социальной инфраструктуры на федеральном уровне. Конкретизация федеральных подходов на городском и муниципальном уровнях реализации социальной политики. Специфические признаки программно-целевого подхода: концептуальность, целенаправленность, прогностичность, конструктивность, технологичность, ресурсообеспеченность, реалистичность, управляемость и эффективность.
3	Направления, условия и механизмы модернизации системы социальной защиты населения как актуальная практика управления	Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты её функционирования. Составляющие модернизации системы социальной защиты населения: повышения адресности при предоставлении мер социальной поддержки; введения действенного механизма контроля проверки нуждаемости в мерах социальной поддержки для вновь входящих в систему; поэтапной замены неэффективных с точки зрения социальной справедливости обязательств с одновременным введением новых форм помощи и поддержки.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Принципы, структура, функции и методы менеджмента в системе социальной работы	2	–	2	22	26
2	Социальная инфраструктура: основные направления функционирования	2	–	2	20	24
3	Направления, условия и механизмы модернизации системы социальной защиты населения как актуальная практика управления	–	–	2	40	42

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Экономика общественного сектора [Текст] : учебник для акад. бакалавриата : учебник для студентов, обучающихся по направлению 080100 "Экономика", а также "Менеджмент". "Бизнес-информатика" и специальности "Логистика" / Н. В. Голованова [и др.] ; под ред. Л. И. Якобсона, М. Г. Колосницыной ; Нац. исслед. ун-т "Высш. школа экономики". - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 557, [1] с. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр. в конце глав. - Прил. 1-5 : с. 534-558. - ISBN 978-5-9916-

4829-5; 15 экз. : 886-38.

2. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс] : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и экономическим специальностям / Н. А. Восколович [и др.] ; Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева; ред. Н. А. Восколович. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 367 с. - ISBN 978-5-238-01474-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81597.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPR BOOKS.

3. Захарова, Т. И. Социальное страхование и социальная защита [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. И. Захарова ; Т. И. Захарова. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 244 с. - ISBN 978-5-374-00266-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10835>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

4. Пантелеева, Т. С. Экономические основы социальной работы [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социал. работа" / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. - 2-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2009. - 190, [1] с. : табл. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - Библиогр.: с. 188-189 (42 экз.). - ISBN 978-5-7695-6619-6; 15 экз. : 299-20.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Захаров Н. Л. Управление социальным развитием организации [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Упр. персоналом" / Н. Л. Захаров, А. Л. Кузнецов. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 261, [1] с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 258-260 (54 назв.). - ISBN 5-16-002670-3; 15 экз. : 82-61.

2. Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Н. Мысляева [и др.] ; И. Н. Мысляева. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2010. - 440 с. - ISBN 978-5-211-06158-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13080>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

3. Лысов, Н. А. Основы экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Лысов, Ю. Л. Минаев, А. А. Девяткин ; Н. А. Лысов. - Электрон. текстовые данные. - Самара : РЕАВИЗ, 2011. - 115 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10163>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

4. Елисеев, А.С. Экономика [Электронный ресурс] : учебник / А. С. Елисеев ; А.С. Елисеев. - Москва : Дашков и К, 2015. - 528 с. - ISBN 978-5-394-02225-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52276.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

5. Коробко, В. И. Теория управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / В. И. Коробко ; В. И. Коробко. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 383 с. - ISBN 978-5-238-01483-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81695.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPR BOOKS.

6. Горшков, А. В. Социология труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Горшков ; А. В. Горшков. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Научная книга, 2012. - 65 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8223>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

7. Егорова, Е. А. Экономика и социология труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Егорова, О. А. Золотарева, О. В. Кучмаева ; Е. А. Егорова. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 318 с. - ISBN 978-5-374-00351-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11128>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.
3. Список социальных сайтов. URL: <https://psysocwork.ru/>.
4. Российская ассоциация по связям с общественностью. URL: <https://www.raso.ru/>.
5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
4. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
2. Комплект переносного презентационного оборудования.
3. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
4. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
5. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Основы менеджмента в социальной сфере» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных

процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.