

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 2 июля 2020 г.



Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления

Программа учебной дисциплины
Направление 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»
заочная форма обучения

Волгоград
2020

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования «25» 02 2020 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой [подпись] Зудина ВВ «25» 02 2020 г.
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «25» 02 2020 г., протокол № 5

Председатель учёного совета Мохначев АВ [подпись] «24» 02 2020 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» «2» 03 2020 г., протокол № 6

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Кайль Яков Яковлевич, профессор кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования

Программа дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 с изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г. и 13 июля 2017 г.) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 02. 03. 2020 г., протокол № 6).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование основных практических умений и знаний в сфере обеспечения информационно-аналитическими данными органов государственного и муниципального управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- аналитическая.

Для освоения дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Иностранный язык в профессиональной сфере», «Кадровый менеджмент в социальной сфере», «Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений», «Основы менеджмента в социальной сфере», «Показатели и критерии качества жизни населения», «Правовые основы управления в социальной сфере», «Управление в сфере образования», «Управление некоммерческими организациями».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы демографии и социально-демографической политики», «Управление государственными программами», «Управление проектами в социальной сфере».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- виды информации и информационных операций, особенности управленческой информации, свойства информации;
- разновидности и характеристики информационных ресурсов;
- основные возможности и характеристики цифровых технологий;
- формы и виды аналитической работы в государственном и муниципальном управлении;
- методы выполнения основных функций в информационно-аналитической работе;
- методы проектирования и планирования информационно-аналитической деятельности;

уметь

- составлять и анализировать информационные модели в государственном и муниципальном управлении;
- использовать информационные технологии при принятии управленческих решений;
- использовать структурные элементы электронных сайтов органов государственного и муниципального управления;
- использовать информационные технологии в структуре государственно-частного взаимодействия;
- оценивать степень организации работы с инфоомауционно-аналитическими материалами;
- использовать электронные средства информационно-аналитического обеспечения;

владеть

- навыками применения электронных средств информационного обмена;
- средствами электронной передачи информации;
- навыками сбора и хранения информации на основе цифровых технологий;
- навыками анализа информационных ресурсов и полученных результатов деятельности государственных и муниципальных служащих;
- способами проверки характера предоставления государственных услуг.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2з / 2л
Аудиторные занятия (всего)	6	6 / –
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4 / –
Практические занятия (ПЗ)	–	– / –
Лабораторные работы (ЛР)	2	2 / –
Самостоятельная работа	90	58 / 32
Контроль	4	– / 4
Вид промежуточной аттестации		– / ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	64 / 36
	зачётные единицы	2.78 / 1.78 / 1

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Современные информационные технологии и ресурсы в системе государственного и муниципального управления	Информационные системы в государственном и муниципальном управлении. Виды и структура информационных систем государственного и муниципального управления. Информационная безопасность. Процесс принятия решения как основной элемент преобразования информации. Основные фазы процесса принятия решений как информационного процесса. Системы поддержки принятия решений на различных уровнях государственного управления. Процессы передачи

		информации. Потоки информации
2	Электронно-цифровые технологии формирования, анализа и преобразования информационных ресурсов в государственном и муниципальном управлении	Понятие и признаки современных цифровых технологий. Электронно-цифровой формат предоставлены государственных услуг. Сбор и анализ информации посредством цифровых технологий. Создание и использование баз данных. Использование цифровых технологий в системе взаимодействия органов государственного и муниципального управления, общества и субъектами частного бизнеса
3	Планирование, организация и контроль информационно-аналитической работы в системе государственного и муниципального управления	Проектирование и планирование информационно-аналитической деятельности государственных и муниципальных служащих. Организация работы с информационно-аналитическими материалами. Информационно-аналитическое обеспечение предоставления публичных услуг. Контроль эффективности и результатов информационно-аналитической работы

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Современные информационные технологии и ресурсы в системе государственного и муниципального управления	2	–	–	30	32
2	Электронно-цифровые технологии формирования, анализа и преобразования информационных ресурсов в государственном и муниципальном управлении	2	–	–	30	32
3	Планирование, организация и контроль информационно-аналитической работы в системе государственного и муниципального управления	–	–	2	30	32

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании [Электронный ресурс] : учебник / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова ; Р.В. Бочкова; Г.М. Киселев. - Информационные технологии в педагогическом образовании ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02365-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60412.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

2. Основы информационных технологий [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. В. Назаров [и др.] ; Ю.П. Кишкович; Т.К. Кравченко; А.В. Меликян; А.П. Пятибратов; А.П. Кирсанов; Д.В. Куприянов; А.А. Кириченко; С.Н. Белоусова; С.В. Назаров; И.А. Бессонова; Р.С. Гиляревский; В.С. Егоров; Л.П. Гудыно; Д.В. Исаев. - Основы информационных технологий ; 2019-12-01. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий

(ИНТУИТ), 2016. - 530 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52159.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

3. Божко, В. П. Информационные технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. П. Божко, Д. В. Власов, М. С. Гаспарян ; В. П. Божко. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 164 с. - ISBN 978-5-374-00281-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10685>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

4. Казиев, В.М. Введение в правовую информатику [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. М. Казиев ; В.М. Казиев. - Введение в правовую информатику ; 2019-12-01. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 136 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52147.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Фатеев, А. М. Информационные и коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов-бакалавров по направлению 540600 (050700.62) — «Педагогика» / А. М. Фатеев ; А. М. Фатеев. - Москва : Московский городской педагогический университет, 2011. - 212 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26487>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Шаньгин, В. Ф. Информационная безопасность и защита информации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ф. Шаньгин ; Шаньгин В. Ф. - Саратов : Профобразование, 2017. - 702 с. - ISBN 978-5-4488-0070-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63594.html>. - По парол.

3. Чепурнова, Н. М. Правовые основы информатики [Электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Н. М. Чепурнова, Л. Л. Ефимова ; Н. М. Чепурнова, Л. Л. Ефимова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 295 с. - ISBN 978-5-238-02644-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81535.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPR BOOKS.

4. Федорова, Н. В. Управление персоналом организации : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. В. Федорова, О. Ю. Минченкова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2010. - 511,[1] с. - Библиогр.: с. 510-512. - ISBN 978-5-406-00649-8; 30 экз. : 230-00.

5. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Э. Шлендер [и др.] ; Я.Г. Соскин; А.Н. Артемьев; В.Д. Мостова; В.В. Лукашевич; П.Э. Шлендер; ред. П.Э. Шлендер. - Управление персоналом ; 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 319 с. - ISBN 5-238-00909-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71073.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.

3. Список социальных сайтов. URL: <https://psysocwork.ru/>.

4. Российская ассоциация по связям с общественностью. URL: <https://www.raso.ru/>.

5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
4. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
2. Комплект переносного презентационного оборудования.
3. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
4. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
5. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы

для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.