

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
«*15*» *Июль* 2020 г.



## Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно- коммунального хозяйства

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2020

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования «25» 02 2020 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой Змс (подпись) Зуринцев В (зав. кафедрой) «25» 02 2020 г. (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «24» 02 2020 г., протокол № 5

Председатель учёного совета Шохмеков (подпись) «24» 02 2020 г. (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» «2» 03 2020 г., протокол № 6

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

#### Разработчики:

Кайль Яков Яковлевич, профессор кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования

Программа дисциплины «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 с изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г. и 13 июля 2017 г.) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 02. 03. 2020 г., протокол № 6).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование системных экономических знаний, навыков владения методами управления жилищно-коммунальным комплексом, достаточных для будущей профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является научно-исследовательская профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Основы менеджмента в социальной сфере», «Правовые основы управления в социальной сфере».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-9).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

– инструментальные средства для обработки социально-экономических показателей, характеризующих элементы экономического потенциала территории, выявлять проблемы и тенденции развития региона, муниципальных образований, отраслевых структур;

– способы управления многоквартирными домами;

#### *уметь*

– использовать элементы нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг;

– методами управления ТСЖ, ЖСК, ЖК и управления управляющей компанией;

#### *владеть*

– методами оценки современного жилищного и коммунального хозяйства, его состава и управления;

– способами определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	4	4
В том числе:		

Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>58</b>	<b>58</b>
<b>Контроль</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	66
	зачётные единицы	1.83

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Государственная стратегия в жилищно-коммунальном комплексе. Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	Регулирование и контроль жилищно-коммунального комплекса и энергокомпаний; стратегия управления ЖКХ, энергетическая и жилищная политика региона. Понятие «баланса» в жилищно-коммунальном комплексе, понятие «электроэнергетического баланса»; понятие «теплового баланса»; баланс мощности энергосистем региона.
2	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	Предприятия жилищно-коммунального комплекта на рынке; Основы энергетического управления жилищно-коммунального комплекса, сущность управления энергохозяйством; повышение энергоэффективное. Формирование конкурентных рынков жилищно-коммунального комплекса; функционирование рынка жилищно-коммунального услуг; управление надёжностью в новых условиях; рынки услуг; реформирование систем теплоснабжения; тепло и электроэнергия в жилищно-коммунальном комплексе
3	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	Корпоративная идеология; стратегический менеджмент в коммунальной сфере; структурные решения, управление техническим развитием; нутрипроизводственные экономические отношения; информационная поддержка у правленческих решений

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Государственная стратегия в жилищно-коммунальном комплексе. Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	–	–	2	18	20
2	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	–	–	2	20	22
3	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	–	–	–	20	20

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Мельников, А. А. Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Мельников ; А. А. Мельников. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 165 с. - ISBN 978-5-374-00354-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10649>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Н. Мысляева [и др.] ; И. Н. Мысляева. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2010. - 440 с. - ISBN 978-5-211-06158-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13080>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

3. Елисеев, А.С. Экономика [Электронный ресурс] : учебник / А. С. Елисеев ; А.С. Елисеев. - Москва : Дашков и К, 2015. - 528 с. - ISBN 978-5-394-02225-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52276.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

4. Государственное регулирование малого бизнеса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Я. Я. Кайль, Е. В. Зудина, Р. М. Ламзин [и др.] ; под редакцией Я. Я. Кайля ; Волгоградский государственный социально-педагогический университет. - Электрон. текстовые данные ; Лицензия: весь срок охраны авторского права. - Волгоград : Научное издательство ВГСПУ "Перемена", 2016. - 254 с. - ISBN 978-5-9669-1615-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87380.html>. - ЭБС IPRbooks.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Кошелев, А. Н. Национальная экономика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Кошелев ; А. Н. Кошелев. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Научная книга, 2012. - 159 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6308>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Петропавловский, А. Е. Региональная экономика и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Е. Петропавловский ; А. Е. Петропавловский. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 107 с. - ISBN 978-5-374-00491-5. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10811>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

3. Региональная экономика [Электронный ресурс] : учебник / Г. Б. Поляк [и др.] ; Г. Б. Поляк. - Электрон. текстовые данные. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 463 с. - ISBN 978-5-238-02348-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12869>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

4. Лысов, Н. А. Основы экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Лысов, Ю. Л. Минаев, А. А. Девяткин ; Н. А. Лысов. - Электрон. текстовые данные. - Самара : РЕАВИЗ, 2011. - 115 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10163>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

5. Тюрина, А. Д. Микроэкономика [Электронный ресурс] : Учебное пособие / А. Д. Тюрина ; А. Д. Тюрина. - Микроэкономика ; 2020-02-05. - Саратов : Научная книга, 2019. - 159 с. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 05.02.2020 (автопродлонгация). - ISBN 978-5-9758-1751-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81029.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPR BOOKS.

6. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс] : Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и экономическим специальностям / Н. А. Восколович [и др.] ; Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева; ред. Н. А. Восколович. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 367 с. - ISBN 978-5-238-01474-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81597.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPR BOOKS.

7. Захарчук, Л. А. Экономика образовательного учреждения [Текст] : учеб. пособие

для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования / Л. А. Захарчук. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 111 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-91134-539-6. - ISBN 978-5-16-006489-5 : 229-90.

8. Менеджмент, маркетинг и экономика образования [Текст] : учеб. пособие для системы повышения квалификации и переподгот. пед. работников / [под ред. А. П. Егоршина, Н. Д. Никандрова]. - [2-е изд., перераб.]. - Н. Новгород : НИМБ, 2004. - 525 с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 514-518 (108 назв.). - ISBN 5-901335-18-X; 51 экз. : 183-40.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.
3. Список социальных сайтов. URL: <https://psysocwork.ru/>.
4. Российская ассоциация по связям с общественностью. URL: <https://www.raso.ru/>.
5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
4. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
2. Комплект переносного презентационного оборудования.
3. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
4. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
5. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.