

# УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Сформировать представление об особенностях и причинах конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса и научить анализировать ситуацию конфликта с точки зрения механизмов развития и управления конфликтом.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательном учреждении» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление конфликтами в образовательном учреждении» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Бенчмаркинг», «Государственное регулирование экономики», «ИКТ и медиаинформационная грамотность», «Институциональная экономика», «История», «История экономики и экономических учений», «Мировой опыт преподавания экономики», «Национальная экономика», «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности», «Педагогика», «Планирование и управление образовательными процессами», «Психология», «Речевые практики», «Философия», «Экономика образования», «Экономическая теория», «Налоги и налогообложение», «Стратегический менеджмент», «Экономика малого бизнеса», прохождения практики «Учебная практика (технологическая)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Анализ хозяйственной деятельности образовательного учреждения», «Бухгалтерский учет и аудит в образовательном учреждении», «Методика обучения экономике», «Статистика», «Финансы и кредит», «Коммерческая деятельность», «Культурная антропология города», «Маркетинг образовательных услуг», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Основы делопроизводства», «Основы предпринимательской деятельности и бизнеса», «Основы современного арт-менеджмента», «Основы социального страхования», «Политические отношения в современной России», «Правовая защита предпринимательской деятельности», «Социальная защита трудящихся и социальные стандарты», «Управление персоналом», «Управление социальным развитием персонала», «Управление человеческими ресурсами», «Экономика отраслевых рынков», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Научно-исследовательская работа по экономике», «Преддипломная практика», «Производственная (педагогическая) практика (преподавательская) (математика)», «Учебная (ознакомительная) практика по экономике».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения (ПК-1);

– способен выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп (ПК-6).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– общую терминологию в области управления конфликтами;  
– особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности;

#### ***уметь***

– составлять карту конфликтного конфликта;  
– осуществлять комплексный анализ конфликта;  
– выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в образовательных учреждениях;  
– давать обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися;

#### ***владеть***

– навыками определения сторон и предмета конфликта;  
– продуктивными способами поведения в конфликте.

### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 44 ч., СРС – 60 ч.),

распределение по семестрам – 6,

форма и место отчётности – зачёт (6 семестр).

### **5. Краткое содержание дисциплины**

Конфликт как социальный феномен.

Понятие «конфликт». Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Социологические теории конфликта. Виды конфликтов.

Функциональный и дисфункциональный конфликт. Открытый и латентный конфликт.

Вертикальный и горизонтальный конфликт. Типология конфликтов Р. Дарендорфа.

Типология конфликтов И. Дойча. Динамика конфликта. Субъекты конфликта.

Конфликтогены. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Карта

конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.

Основные закономерности конфликтного взаимодействия.

Конфликты в образовательном учреждении.

Институты социализации в современном обществе. Понятие социализации личности.

Процесс и институты социализации. Формальные и неформальные институты и агенты социализации. «Реальные» и «виртуальные» сообщества. Образовательные учреждения как институт социализации. Социализация и культура. Влияние социально культурных факторов на возникновение конфликтных ситуаций. Причины и типология конфликтов в образовательном учреждении. Виды противостояния в образовательном учреждении

Г.Л.Воронина. Психологические и социально-психологические особенности участников конфликтного взаимодействия в образовательном учреждении. Специфика педагогической работы. Психологические проблемы педагогической работы. Проблема педагогического выгорания. Влияние индивидуальных особенностей педагога на характер и протекание конфликта. Социально-демографические особенности педагогического коллектива и их

влияние на уровень конфликтности коллектива. Профилактика конфликтов в образовательном учреждении. Способы управления конфликтами.

## **6. Разработчик**

Попова Ксения Александровна, к.социол.н., доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».