

# УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков и умений по вопросам, касающимся принятия управленческих решений и применению различных методов в процессе подготовки и реализации управленческих решений в социальных образовательных системах.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управленческие решения» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управленческие решения» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Возрастная анатомия, физиология и гигиена», «Методики обучения экономике», «Национальная экономика», «Основы вожатской деятельности», «Основы медицинских знаний», «Педагогика», «Психология воспитательных практик», «Технология и организация воспитательных практик», «Физическая культура и спорт», «Финансы и кредит», «Межличностное общение и коммуникация», «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту», прохождения практик «Исследовательская практика», «Производственная (исследовательская)», «Производственная (педагогическая) летняя (вожатская) практика», «Производственная (педагогическая) практика (преподавательская)», «Производственная (психолого-педагогическая)», «Производственная (тьюторская)», «Производственная практика (педагогическая) (адаптационная)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- теоретические основы принятия управленческих решений;
- методы и средства обработки информации для принятия управленческих решений;
- последовательность этапов процесса принятия управленческого решения;

### **уметь**

- использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций;
- выбирать метод принятия решений;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий;

### **владеть**

- навыками анализа альтернатив действий;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений;
- навыками использования методов экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 30 ч., СРС – 74 ч.),

распределение по семестрам – 7,

форма и место отчётности – аттестация с оценкой (7 семестр).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Основы науки об управлении и принятии решений.

Управленческие решения: понятие, сущность, эффективность, последствия. Анализ задач и методов принятия решений. Механизм принятия управленческих решений. Общие положения и понятия теории принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения.

Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Дискуссионные методы: ассоциативный, Буффало, синектики, за-против, Кепнер-Трего, круглый стол, «оврагов», метод 365, мозговой штурм, утопическая игра и т.д. Анкетные методы: вопросник, метод б-б, декомпозиция, белый ящик, черный ящик и т.д. Экспертные системы: морфологический анализ, SWOT-анализ, анализ иерархий, дерево решений, «7С», сценарный метод, метод Дельфи и т.д. Организация систем экспертного оценивания. Типичные ошибки, связанные с применением неформальных методов.

Формальные (количественные) методы разработки и принятия управленческих решений. Понятие модели. Возможности применения моделирования при разработке и принятии управленческих решений. Методы: балансовый, Гаусса, структурно-функциональное моделирование, график изменения во времени, затраты-выпуск и т.д. Классификация управленческих задач, решаемых с помощью экономико-математического моделирования. Решение проблем распределения ресурсов с помощью методов линейного программирования. Множество Парето, принцип безубыточности, ФСА. Методы сетевого планирования. Модели управления запасами. Теория игр. Модели массового обслуживания. Имитационные методы. Адаптация моделей к реальным условиям функционирования предприятий.

#### **6. Разработчик**

Телятникова В.С., к.э.н., доцент кафедры технологии, экономики образования и сервиса.