

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический  
университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
студентов


по дисциплине «**Управление конфликтами в образовательном  
учреждении**»

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями  
подготовки)»

Профили «Экономика», «Математика»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 / Зудитская Е.В.  
«10» апреля 2019 г.

Волгоград  
2019

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Анализ хозяйственной деятельности образовательного учреждения, Бенчмаркинг, Бухгалтерский учет и аудит в образовательном учреждении, Государственное регулирование экономики, ИКТ и медиаинформационная грамотность, Институциональная экономика, История экономики и экономических учений, Методика обучения экономике, Мировой опыт преподавания экономики, Национальная экономика, Планирование и управление образовательными процессами, Статистика, Философия, Финансы и	Коммерческая деятельность, Маркетинг образовательных услуг, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Налоги и налогообложение, Основы предпринимательской деятельности и бизнеса, Основы социального страхования, Социальная защита трудящихся и социальные стандарты, Стратегический менеджмент, Управление конфликтами в образовательном учреждении, Управление персоналом, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами, Экономика	Научно-исследовательская работа по экономике, Преддипломная практика, Учебная (ознакомительная) практика по экономике

	кредит, Экономика образования, Экономика образовательного учреждения, Экономическая теория	малого бизнеса, Экономика отраслевых рынков	
УК-2	Анализ хозяйственной деятельности образовательного учреждения, Бенчмаркинг, Бухгалтерский учет и аудит в образовательном учреждении, Государственное регулирование экономики, Методика обучения экономике, Национальная экономика, Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности, Планирование и управление образовательными процессами, Финансы и кредит, Экономика образования, Экономика образовательного учреждения	Коммерческая деятельность, Маркетинг образовательных услуг, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Налоги и налогообложение, Основы предпринимательской деятельности и бизнеса, Основы социального страхования, Политические отношения в современной России, Правовая защита предпринимательской деятельности, Социальная защита трудящихся и социальные стандарты, Стратегический менеджмент, Управление конфликтами в образовательном учреждении, Управление персоналом, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами, Экономика и социология труда, Экономика малого бизнеса, Экономика отраслевых рынков	Научно-исследовательская работа по экономике, Преддипломная практика, Учебная (ознакомительная) практика по экономике
УК-3	История экономики и экономических учений, Педагогика, Планирование и управление образовательными процессами, Психология, Речевые	Патриотическое воспитание современных школьников, Профориентационная работа в старших классах, Управление конфликтами в	Учебная практика (технологическая)

	практики, Финансовый практикум	образовательном учреждении, Экономика и социология труда	
УК-5	Институциональная экономика, История, История экономики и экономических учений, Мировой опыт преподавания экономики, Философия, Экономическая теория	Культурная антропология города, Основы современного арт-менеджмента, Политические отношения в современной России, Правовая защита предпринимательской деятельности, Социальная защита трудящихся и социальные стандарты, Управление конфликтами в образовательном учреждении, Управление персоналом, Управление социальным развитием персонала, Управление человеческими ресурсами, Экономика и социология труда, Экономика малого бизнеса, Экономика отраслевых рынков	

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Конфликт как социальный феномен	УК-1-3, УК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– общую терминологию в области управления конфликтами;</li> <li>– особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять карту конфликтного</li> </ul>

			конфликта; – осуществлять комплексный анализ конфликта;
2	Конфликты в образовательном учреждении	УК-1-3, УК-5	уметь: – выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в образовательных учреждениях; – давать обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися; владеть: – навыками определения сторон и предмета конфликта; – продуктивными способами поведения в конфликте;

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	???	???	???
УК-2	???	???	???
УК-3	???	???	???
УК-5	???	???	???

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Ответы на задания практических занятий	10	УК-1-3, УК-5	6
2	Составление карты конкретного конфликта	20	УК-1-3, УК-5	6
3	Составление программы профилактики конфликтов	20	УК-1-3, УК-5	6
4	Ролевые игры	10	УК-1-3, УК-5	6
5	Зачет	40	УК-1-3, УК-5	6

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Ответы на задания практических занятий
2. Составление карты конкретного конфликта
3. Составление программы профилактики конфликтов
4. Ролевые игры
5. Зачет