

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 31 » 2019 г.



## Управление конфликтами в образовательном учреждении

### Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями  
подготовки)»

Профили «Экономика», «Математика»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2019

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования «26» 04 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой [подпись] Зурмиа Е.В. «26» 04 2019 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «15» мая 2019 г., протокол № 8

Председатель учёного совета Можкин А.В. [подпись] «15» мая 2019 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» «31» мая 2019 г., протокол № 10

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

**Разработчики:**

Попова Ксения Александровна, к.социол.н., доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управление конфликтами в образовательном учреждении» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 125) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (профили «Экономика», «Математика»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Сформировать представление об особенностях и причинах конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса и научить анализировать ситуацию конфликта с точки зрения механизмов развития и управления конфликтом.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательном учреждении» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление конфликтами в образовательном учреждении» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Бенчмаркинг», «Государственное регулирование экономики», «ИКТ и медиаинформационная грамотность», «Институциональная экономика», «История», «История экономики и экономических учений», «Мировой опыт преподавания экономики», «Национальная экономика», «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности», «Педагогика», «Планирование и управление образовательными процессами», «Психология», «Речевые практики», «Философия», «Экономика образования», «Экономическая теория», «Налоги и налогообложение», «Стратегический менеджмент», «Экономика малого бизнеса», прохождения практики «Учебная практика (технологическая)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Анализ хозяйственной деятельности образовательного учреждения», «Бухгалтерский учет и аудит в образовательном учреждении», «Методика обучения экономике», «Статистика», «Финансы и кредит», «Коммерческая деятельность», «Культурная антропология города», «Маркетинг образовательных услуг», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Основы предпринимательской деятельности и бизнеса», «Основы современного арт-менеджмента», «Основы социального страхования», «Патриотическое воспитание современных школьников», «Политические отношения в современной России», «Правовая защита предпринимательской деятельности», «Профориентационная работа в старших классах», «Социальная защита трудящихся и социальные стандарты», «Управление персоналом», «Управление социальным развитием персонала», «Управление человеческими ресурсами», «Экономика отраслевых рынков», прохождения практик «Научно-исследовательская работа по экономике», «Преддипломная практика», «Учебная (ознакомительная) практика по экономике».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

– способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

– способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

– способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– общую терминологию в области управления конфликтами;  
– особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности;

#### ***уметь***

– составлять карту конфликтного конфликта;  
– осуществлять комплексный анализ конфликта;  
– выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в образовательных учреждениях;  
– давать обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися;

#### ***владеть***

– навыками определения сторон и предмета конфликта;  
– продуктивными способами поведения в конфликте.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	44	44
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	60	60
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Конфликт как социальный феномен	Понятие «конфликт». Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Социологические теории конфликта. Виды конфликтов. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Открытый и латентный конфликт. Вертикальный и горизонтальный конфликт. Типология конфликтов Р.Дарендорфа. Типология конфликтов И.Дойча. Динамика конфликта. Субъекты конфликта.

		Конфликтогены. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Карта конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Основные закономерности конфликтного взаимодействия.
2	Конфликты в образовательном учреждении	Институты социализации в современном обществе. Понятие социализации личности. Процесс и институты социализации. Формальные и неформальные институты и агенты социализации. «Реальные» и «виртуальные» сообщества. Образовательные учреждения как институт социализации. Социализация и культура. Влияние социально культурных факторов на возникновение конфликтных ситуаций. Причины и типология конфликтов в образовательном учреждении. Виды противостояния в образовательном учреждении Г.Л.Воронина. Психологические и социально-психологические особенности участников конфликтного взаимодействия в образовательном учреждении. Специфика педагогической работы. Психологические проблемы педагогической работы. Проблема педагогического выгорания. Влияние индивидуальных особенностей педагога на характер и протекание конфликта. Социально-демографические особенности педагогического коллектива и их влияние на уровень конфликтности коллектива. Профилактика конфликтов в образовательном учреждении. Способы управления конфликтами.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Конфликт как социальный феномен	5	17	–	30	52
2	Конфликты в образовательном учреждении	5	17	–	30	52

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Светлов, В. А. Управление конфликтом [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Светлов ; В. А. Светлов. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 137 с..
2. Модели управления конфликтами и рисками [Электронный ресурс] / С. А. Баркалов [и др.] ; Баркалов С. А. - Воронеж : Научная книга, 2008. - 497 с.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Шарипов, Ф. В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ф. В. Шарипов ; Ф. В. Шарипов. - Москва : Логос, 2014. - 432 с. - ISBN 978-5-98704-750-7..
2. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] /

В. Л. Цветков. - Психология конфликта. От теории к практике ; 2018-09-01. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с. - ISBN 978-5-238-02360-1.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление конфликтами в образовательном учреждении» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий.
2. Комплект мультимедийного презентационного оборудования.
3. Компьютерный класс для самостоятельной работы студентов, имеющий доступ к сети Интернет.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательном учреждении» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на

основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление конфликтами в образовательном учреждении» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.