

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Психологические особенности профессиональных и  
межкультурных коммуникаций в образовании»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Педагогическая инноватика»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

Иванов И.Г.  
«31» 05 2019 г.

Волгоград  
2019

## **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

#### **Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этап базовой подготовки</b>	<b>Этап расширения и углубления подготовки</b>	<b>Этап профессионально-практической подготовки</b>
УК-5	Иностранный язык в профессиональной коммуникации, Психологические особенности коммуникации в разных культурах, Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании	Проектирование образования за рубежом	Производственная практика (проектно-технологическая) по Модулю 6
ОПК-4	Духовно-нравственное воспитание обучающихся, Практикум по проектированию психологически безопасной среды, Практикум по профессиональной коммуникации, Психологические особенности коммуникации в разных культурах, Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании		Производственная практика (методическая) по Модулю 4

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

<b>№</b>	<b>Разделы дисциплины</b>	<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)</b>
1	Общие принципы анализа коммуникативного поведения в условиях профессиональной деятельности и межкультурного обмена	УК-5, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные концепции межкультурной коммуникации, направления анализа своего коммуникативного поведения, содержание принципов межкультурного обмена, ценностные основания различных типов межкультурного обмена, концептуальные подходы к анализу ценностей (содержание, динамика и т.п.);</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать различные виды культурных измерений и их влияние на процесс межкультурной и профессиональной коммуникации, выделять цели межкультурной и профессиональной коммуникации в условиях поликультурных образовательных систем, выделять особенности отношения к профессиональной и учебной деятельности в зависимости от культурных особенностей;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами и методами построения исследования, направленного на изучение психологических особенностей коммуникативного поведения в разных культурах, культурных эталонов коммуникативного поведения и культурных стандартов;</li> </ul>
2	Анализ собственного стиля и содержания коммуникативной деятельности	УК-5, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание понятия "стиль педагогического общения", его отличия от других стилевых особенностей педагогической</li> </ul>

			<p>деятельности, отличия монологичных стилей от диалогического, содержание каналов невербальной коммуникации, особенности невербальных сообщений, содержательные аспекты эмпатии как важнейшей способности педагога;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать собственное невербальное поведение, контролировать и видоизменять содержание невербальной коммуникации в зависимости от ситуаций общения;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами оценки монологичности/диалогичности коммуникативного поведения педагога, успешности невербальной коммуникации; приемами эмпатического взаимодействия;</li> </ul>
3	Психологические способы саморегуляции и коммуникации в условиях затрудненного общения	УК-5, ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические причины неизбежного возникновения трудностей в профессиональной и межкультурной коммуникации. Виды рассогласования коммуникативных установок коммуникантов. Модальности высказываний и их вербальное выражение. Понятие высокого и низкого контекста и их влияние на коммуникативное поведение;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать приемы самодиагностики эмпатии, толерантности для рефлексии коммуникативных затруднений;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами саморегуляции эмоциональных состояний, способами взаимодействия в различных видах психологических модальностей, способами управления и анализа конфликтных ситуаций в условиях межкультурного обмена;</li> </ul>

#### **Критерии оценивания компетенций**

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
УК-5	<p>Недостаточно знает национальные, конфессионные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия. Слабо разбирается в способах анализа особенностей межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; формирования поликультурной среды для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности. Недостаточно владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Знает с некоторыми пробелами национальные, конфессионные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия. Умеет хорошо анализировать особенности межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; формировать поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности. Хорошо владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Показывает хорошие знания национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; основных принципов и норм межкультурного взаимодействия. Умеет самостоятельно анализировать особенности межкультурного взаимодействия с учетом национальных, конфессиональных и этнокультурных особенностей и национальных традиций; формировать поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности. Свободно владеет приемами и средствами создания поликультурной среды для межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.</p>
ОПК-4	<p>Недостаточно знает основные социально-педагогические условия, общие принципы и подходы к реализации</p>	<p>Хорошо знает основные социально-педагогические условия, общие принципы и подходы к реализации</p>	<p>Показывает хорошие знания основных социально-педагогических условий, общих принципов и подходов к реализации воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей; методов и приемов</p>



	ценностей.	
--	------------	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Отчет по лабораторным работам	50	УК-5, ОПК-4	1з
2	Полевое исследование одной из тем	10	УК-5, ОПК-4	1з
3	Зачет	40	УК-5, ОПК-4	1з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Отчет по лабораторным работам
2. Полевое исследование одной из тем
3. Зачет