

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики



«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
2019 г.

## Управление качеством образования

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2019



## **1. Цель освоения дисциплины**

Сформировать у магистрантов способность проектировать командную работу по созданию системы менеджмента качества в образовательной организации.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Государственная политика в области образования», «Международные исследования качества образования», «Международные мониторинговые исследования в социальной сфере», «Современные проблемы науки и образования», «Мониторинг воспитательной деятельности в образовательных», «Мониторинг воспитательной среды в организациях отдыха и оздоровления детей», «Мониторинг качества дополнительных образовательных программ», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Этика экспертизы в образовании», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1);

– способен вести совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики (ПК-2).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– тенденции развития качества на различных уровнях образования в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность в сфере образования в РФ;

– особенности организации исследовательской деятельности с целью создания систем менеджмента качества в образовательной организации;

#### ***уметь***

– применять нормативно-правовые акты для проведения экспертизы качества основных образовательных программ;

– отбирать теоретико-методологические основания для построения системы менеджмента качества в образовательной организации;

#### ***владеть***

- опытом анализа содержания основных образовательных программ на соответствие требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;
- приемами организации работы проектной команды при создании системы менеджмента качества в образовательной организации.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	18	18
В том числе:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	54	54
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы управления качеством образования	Сущность категории «качество». Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании. Управление качеством образования в зарубежных странах. Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества в образовательных организациях.
2	Проектная деятельность по созданию систем менеджмента качества в образовательных организациях	Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации. Проектирование системы менеджмента качества в образовательной организации.

##### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы управления качеством образования	6	2	–	6	14
2	Проектная деятельность по созданию систем менеджмента качества в образовательных	–	10	–	48	58

организациях					
--------------	--	--	--	--	--

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Управление качеством образования: учебное пособие. – Волгоград: Изд-во ВГСПУ «Перемена», 2016..
2. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С.Д. Ильенкова [и др.].— Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 287 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Зинурова Р. И. Инновационные подходы к управлению качеством в образовательной системе : монография / Р. И. Зинурова, Г. Р. Хамидуллина, Г. Р. Гатина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 85 с. — ISBN 978-5-7882-1835-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/63704.html> (дата обращения: 09.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Мовчан Н. И. Управление образовательным процессом с позиций качества : монография / Н. И. Мовчан, Д. Н. Мингазова, В. Ф. Сопин. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 204 с. — ISBN 978-5-7882-1132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62326.html> (дата обращения: 09.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Нормативно-правовые акты введения Федерального государственного образовательного стандарта общего образования : хрестоматия / составители С. Е. Орлова. — Комсомольск-на-Амуре : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011. — 132 с. — ISBN 978-5-85094-381-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22285.html> (дата обращения: 09.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Сахарчук Е.И. Образовательный стандарт как целостная характеристика качества высшего профессионального образования // Электронный научно-образовательный журнал ВГСПУ «Грани познания». – 2014. – №6(33) // <http://grani.vspu.ru/jurnal/38>.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Электронная гуманитарная библиотека // <http://www.gumfak.ru/>.
3. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>.
4. Электронная библиотека eLIBRARY.ru // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление качеством образования» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся

развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством образования» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.