

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики



«СВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2019 г.

Опросные методы в мониторинге

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

очная форма обучения

Волгоград
2019

Обсуждена на заседании кафедры педагогики
« 09 » 04 2019 г., протокол № 15

Заведующий кафедрой *В.С.С.* *Сергеев* « 09 » 04 2019 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 31 » 05 2019 г., протокол № 10

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВПО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Опросные методы в мониторинге» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 126) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Мониторинг качества образования»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Освоение будущими магистрами основных способов планирования, применении и использования результатов опросных методов в мониторинге качества образования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Опросные методы в мониторинге» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Опросные методы в мониторинге» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе прохождения практики «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Педагогическое проектирование и управление проектами», «Внутренний аудит качества образовательной организации», «Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга», «Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга», прохождения практики «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);
- способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений при проведении опроса в рамках проведения мониторинга качества с учетом его цели и возможностей и ограничений опросных методов;
- основные способы использования результатов применения опросных методов мониторинга качества в управлении образовательным процессом;

уметь

- планировать и организовывать применение опросных методов в мониторинге качества образования, в том числе, разрабатывать опросные листы и организовывать проведение опроса с использованием компьютерных технологий;
- на основе выполнения обработки и анализа данных опроса отбирать и использовать полученные результаты в управлении образовательным процессом;

владеть

- технологиями взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе планирования и организации опроса;
- адекватными ситуации приемами и способами обработки и анализа данных опроса для их последующего использования в управлении образовательным процессом.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	16	16
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	12	12
Самостоятельная работа	47	47
Контроль	9	9
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Планирование и организация опроса как формы взаимодействия участников образовательных отношений	Специфика опросных методов, их виды, возможности и ограничения использования при постороении взаимодействия с различными участниками образовательных отношений. Планирование применения опросных методов в мониторинге качества образования. Требования к разработке опросных листов и организации опроса для применения в мониторинге качества. Использование компьютерных технологий при проведении опроса.
2	Использование результатов опроса в управлении образовательным процессом	Приемы и способы обработки и анализа данных опроса, включая компьютерные технологии, для их последующего использования в управлении образовательным процессом. Возможности и ограничения использования результатов опроса, проведенного в рамках мониторинга качества образования, в управлении образовательным процессом.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Планирование и организация опроса как формы взаимодействия участников образовательных отношений	2	–	6	23	31
2	Использование результатов опроса в управлении образовательным процессом	2	–	6	24	32

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарусев А.В., Дубовская Е.М., Дубровский В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8872>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Изюмов А.А. Компьютерные технологии в науке и образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Изюмов А.А., Коцубинский В.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2012.— 150 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13885>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

1. Бурняшов Б.А. Применение информационных технологий при написании рефератов и квалификационных работ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 97 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12826>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Рябов В.Б. Гуманитарная технология организационного проектирования и развития [Электронный ресурс]/ Рябов В.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15524>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Конасова Н.Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования [Электронный ресурс]/ Конасова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: КАРО, 2009.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26766>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Меркулова О.П. Опросные методы в системе поддержки качества образовательного процесса [Текст] : учеб.-метод. пособие / О. П. Меркулова ; Волгогр. гос. пед. ун-т ; Центр мониторинга и качества подгот. специалистов. - Волгоград : Перемена, 2005. - 118, [2] с. - ISBN 5-88234-785-8; 10 экз.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Справочные разделы сайтов, поддерживающих сервисы онлайн опросов: Google-Формы, Survio, VirtualExS и др.
2. Федеральный портал "Российское образование" (<http://edu.ru/>).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Статистический пакет SPSS 20.0.

3. ПО для доступа к сети Интернет, поддерживающее работу с сервисами Google-Диск, Google-Документы и другим коллаборативным технологиям.
4. Доступ к сетевым сервисам онлайн опросов: Google-Формы, Survio, VirtualExS и др.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Опросные методы в мониторинге» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа.
2. Компьютерный класс для проведения лабораторных занятий.
3. Комплект стационарного или переносного мультимедийного оборудования.
4. Компьютерный класс для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Опросные методы в мониторинге» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Опросные методы в мониторинге» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.