

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2019 г.



## **Внутренний аудит качества образовательной организации**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2019



## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование у будущих магистров целостного представления о системе внутренних аудитов качества образовательной организации в соответствии с требованиями международных стандартов качества серии ISO и норм профессиональной этики; готовности в своей профессиональной деятельности принять активное участие в реализации внутренних аудитов в образовательных организациях различного уровня.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной организации» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Внутренний аудит качества образовательной организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Государственная политика в области образования», «Педагогическое проектирование и управление проектами», «Современные проблемы науки и образования», «Методология экспертизы в образовании», «Мониторинг качества дополнительных образовательных программ», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Мониторинг результатов образования», «Опросные методы в мониторинге», «Педагогическая диагностика в образовательном процессе», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Рейтинговая система оценки индивидуальных достижений обучающихся», «Этика экспертизы в образовании», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)», «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая))».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1);

– способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);

– способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- правовые и этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной организации, требования к профессиональной этике внутреннего аудитора;
- особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения;
- особенности методик использования результатов внутреннего аудита в управлении качеством образовательного процесса;

### **уметь**

- применять основные нормативно-правовые акты при планировании внутреннего аудита качества образовательной организации с учетом норм профессиональной этики;
- составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений в процессе внутреннего аудита;
- проводить анализ результатов внутреннего аудита качества образовательной организации;

### **владеть**

- опытом организации взаимодействия с разным участникам образовательных отношений в процессе внутреннего аудита качества;
- опытом документального оформления результатов внутреннего аудита качества образовательной организации.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	58	58
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Философия внутренних аудитов качества образовательной организации	Концептуальные основы проведения внутренних аудитов на основе международных стандартов качества серии ISO и принципов менеджмента качества. Правовые и этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной организации, требования к профессиональной этике внутреннего аудитора. Функции и личностные качества внутреннего аудитора. Виды аудитов и их роль в управлении качеством образовательной организации. Программа внутренних аудитов качества образовательной организации.
2	Технология внутренних аудитов качества образовательной организации	Методы внутреннего аудита качества образовательной организации. Алгоритм проведения внутреннего аудита. Разработка чек-листа и плана проведения внутреннего аудита качества образовательной организации. Особенности построения взаимодействия

		с различными участниками образовательных отношений в рамках внутреннего аудита качества образовательной организации.
3	Анализ результатов внутреннего аудита качества образовательной организации	Критерии оценки качества процессов системы менеджмента качества образовательной организации. Анализ результатов по итогам проведения внутренних аудитов в образовательной организации и их документальное оформление.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Философия внутренних аудитов качества образовательной организации	2	4	–	18	24
2	Технология внутренних аудитов качества образовательной организации	2	4	–	20	26
3	Анализ результатов внутреннего аудита качества образовательной организации	–	2	–	20	22

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Организационно-методическое обеспечение внутреннего аудита систем менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 : учебное пособие / А. Г. Зекунов, С. В. Бабыкин, В. А. Новиков, Ю. П. Зубков ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2018. — 176 с. — ISBN 978-5-93088-198-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88720.html> (дата обращения: 13.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Каржаубаев, К. Е. Аудит качества : учебное пособие / К. Е. Каржаубаев. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 236 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67011.html> (дата обращения: 13.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Барановская, С. М. Проектирование и внедрение системы менеджмента качества в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования : методические рекомендации / С. М. Барановская. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2014. — 32 с. — ISBN 978-985-503-381-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67602.html> (дата обращения: 13.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Виноградов, Б. А. Развитие системы оценки качества профессионального образования : учебное пособие / Б. А. Виноградов, И. Ю. Кукса. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2013. — 150 с. — ISBN 978-5-9971-0255-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/23875.html> (дата обращения: 13.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Калинина С.В. Система менеджмента качества образовательных услуг вуза [Электронный ресурс]: монография/ Калинина С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2010.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16138>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Конасова, Н. Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования / Н. Ю. Конасова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2009. — 208 с. — ISBN 978-5-9925-0437-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26766.html> (дата обращения: 13.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователе.

5. Проблемы качества образования и их решение в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / В. А. Алексеева, Т. Н. Белоусова, Е. А. Васильева [и др.] ; под редакцией С. С. Татарченкова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2012. — 120 с. — ISBN 978-5-9925-0795-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61021.html> (дата обращения: 09.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

6. Рубанцова Т.А. Инновационные методики для улучшения качества образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Рубанцова Т.А., Зиневич О.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44774>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Шарипов Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарипов Ф.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27267>.— ЭБС «IPRbooks».

8. Янушевская, М. Н. Аудит систем качества и сертификация : учебное пособие / М. Н. Янушевская. — Томск : Томский политехнический университет, 2016. — 103 с. — ISBN 978-5-4387-0731-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83957.html> (дата обращения: 13.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека Elibrary URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Внутренний аудит качества образовательной организации» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС (образцы программ внутренних аудитов образовательной организации и документированных процедур СМК, формы для подготовки плана аудита, чек-листа, отчета по итогам внутреннего аудита и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной организации» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний,

обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Внутренний аудит качества образовательной организации» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.