

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у магистрантов способность проектировать командную работу по созданию системы менеджмента качества в образовательной организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Государственная политика в области образования», «Международные исследования качества образования», «Международные мониторинговые исследования в социальной сфере», «Современные проблемы науки и образования», «Мониторинг воспитательной деятельности в образовательных», «Мониторинг воспитательной среды в организациях отдыха и оздоровления детей», «Мониторинг качества дополнительных образовательных программ», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Этика экспертизы в образовании», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1);
- способен вести совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики (ПК-2).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- тенденции развития качества на различных уровнях образования в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующие деятельность в сфере образования в РФ;
- особенности организации исследовательской деятельности с целью создания систем менеджмента качества в образовательной организации;

### *уметь*

- применять нормативно-правовые акты для проведения экспертизы качества основных образовательных программ;
- отбирать теоретико-методологические основания для построения системы менеджмента качества в образовательной организации;

### *владеть*

- опытом анализа содержания основных образовательных программ на соответствие требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;
- приемами организации работы проектной команды при создании системы менеджмента качества в образовательной организации.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 54 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – .

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Теоретические основы управления качеством образования.

Сущность категории «качество». Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании. Управление качеством образования в зарубежных странах. Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества в образовательных организациях.

Проектная деятельность по созданию систем менеджмента качества в образовательных организациях.

Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации. Проектирование системы менеджмента качества в образовательной организации.

#### **6. Разработчик**

Сахарчук Е.И., доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ".