

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих магистров целостного представления о системе внутренних аудитов качества образовательной организации в соответствии с требованиями международных стандартов качества серии ISO и норм профессиональной этики; готовности в своей профессиональной деятельности принять активное участие в реализации внутренних аудитов в образовательных организациях различного уровня.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной организации» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Внутренний аудит качества образовательной организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Государственная политика в области образования», «Педагогическое проектирование и управление проектами», «Современные проблемы науки и образования», «Методология экспертизы в образовании», «Мониторинг качества дополнительных образовательных программ», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Мониторинг результатов образования», «Опросные методы в мониторинге», «Педагогическая диагностика в образовательном процессе», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Рейтинговая система оценки индивидуальных достижений обучающихся», «Этика экспертизы в образовании», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)», «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая))».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1);
- способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);
- способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- правовые и этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной организации, требования к профессиональной этике внутреннего аудитора;
- особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения;
- особенности методик использования результатов внутреннего аудита в управлении качеством образовательного процесса;

уметь

- применять основные нормативно-правовые акты при планировании внутреннего аудита качества образовательной организации с учетом норм профессиональной этики;

- составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений в процессе внутреннего аудита;
- проводить анализ результатов внутреннего аудита качества образовательной организации;

владеть

- опытом организации взаимодействия с разным участникам образовательных отношений в процессе внутреннего аудита качества;
- опытом документального оформления результатов внутреннего аудита качества образовательной организации.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 58 ч.),
распределение по семестрам – 4,
форма и место отчётности – .

5. Краткое содержание дисциплины

Философия внутренних аудитов качества образовательной организации.
Концептуальные основы проведения внутренних аудитов на основе международных стандартов качества серии ISO и принципов менеджмента качества. Правовые и этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной организации, требования к профессиональной этике внутреннего аудитора. Функции и личностные качества внутреннего аудитора. Виды аудитов и их роль в управлении качеством образовательной организации. Программа внутренних аудитов качества образовательной организации.

Технология внутренних аудитов качества образовательной организации.
Методы внутреннего аудита качества образовательной организации. Алгоритм проведения внутреннего аудита. Разработка чек-листа и плана проведения внутреннего аудита качества образовательной организации. Особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений в рамках внутреннего аудита качества образовательной организации.

Анализ результатов внутреннего аудита качества образовательной организации.
Критерии оценки качества процессов системы менеджмента качества образовательной организации. Анализ результатов по итогам проведения внутренних аудитов в образовательной организации и их документальное оформление.

6. Разработчик

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».